

## ACTA DE LA SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DEL CONSELL MUNICIPAL DE LA GENT GRAN

**Núm. de la sessió: 2/2020**

**Data: 10 de juliol de 2020**

**Horari: de 10 a 12 h**

**Lloc: Sala d'actes del Servei d'Ocupació de l'Ajuntament**

### Hi assisteixen:

Presidenta

Vicepresident

Secretària

Mònica Polo Rubia

Rafel Casals Cienfuegos-Jovellanos

Victòria Hernández Salamero

A. del Casal de la Gent Gran Anna Murià  
Ass. GG del Parc de Sant Jordi de Terrassa  
Associació de Gent Gran de La Maurina  
Ass. de Gent Gran Terrassa Can Roca  
Associació de Gent Gran del Districte II  
Ass. de GG Terrassa Can Boada del Pi  
Aula Gran de Terrassa,  
Club GG de Ca N'Anglada, Montserrat i Torresana  
Club de la GG Districte IV  
Club Jub y Pensionistes de Can Parellada  
Casanova  
Club de Jubilats i Pensionistes Can Jofresa  
Club de Jubilats i Pensionistes Sant Llorenç  
Associació el Llibre de la Vida  
FACGG  
Càritas de Terrassa  
UGT  
lai@flautes-Terrassa  
Marea Pensionista de Terrassa  
Comissió de residències públiques de Terrassa  
Grup Municipal del PSC  
Grup Municipal de ERC i MES  
Grup Municipal del PDeCAT  
Grup Municipal de Tot per Terrassa

Lluís Segarra Orobitg  
Josep Monroig Vergés  
Juan Valentín Rosa  
Jaume Colom Armengol  
José Ruiz Rodríguez  
Alfonso Morales Herrerías  
Rosa M<sup>a</sup> Ballús Escudé  
Fernando Viedma Molla / Angel Oliva Guallar  
Pere Armengol Torné / Pedro Castera Mur  
Valentin González Garrido / Ramona Folch

Antonio Cazorla Molina  
M<sup>a</sup> Dolors Serna Hernández  
Jaume Sabaté  
Miquel Mariano Saperas  
Cinta Jardí Torrents  
Isabel Zarza Gallego  
Jose Luis Charles Gracia  
Manuel Tórtola Risueño  
Josep Antoni Sánchez De Haro  
Lluís Ros Villapando  
Lluís Laboria Martorell  
Teresa Miron Sanz  
Josep Ruiz Pérez

### S'han excusat d'assistir:

Associació de Gent Gran Terrassa Centre  
A de GG amb empena de les Arenes  
Club de la Gent Gran de Sant Pere Nord  
Ass. Amics de la Gent Gran Districte 5  
Club de Gent Gran del barri de Can Palet  
La Llar de la Gent Gran de les Fonts  
Fundació Catalunya La Pedrera  
CCOO  
Moviment per unes pensions dignes (MPD)

Ferran Garcia Camps  
Ascensión Simón Matarin  
Miguel Soriano Molina  
Vicens Aunos Vidal  
Magda Aguilar Garcia  
Francisco Contreras Hernández  
Arantxa Vargas  
Joan Grané Calvo  
Plàcid Lordán Gubianas

### Absents:

Creu Roja Terrassa  
Grup Municipal de C's

M<sup>a</sup> Dolors Bordes Satué  
Alberto Sánchez

### També han assistit:

Director de Serveis de Infància i Famílies,  
Joventut i Gent Gran  
Aula Gran de Terrassa, Aula d'extensió  
universitària per a la Gent Gran

Alex Monfort

Marià Lara

## Benvinguda a càrrec de la Regidora de Gent Gran, Mònica Polo.

La Sra. Mònica Polo dóna la benvinguda als membres del Consell i agraeix la seva presència. Comenta el caràcter extraordinari de la reunió degut a la pandèmia. Demana disculpes per l'espai escollit (sala d'actes tipus teatre) però diu que no hi havia cap altre opció i que la prioritat era la celebració de la reunió.

## Aprovació de l'acta anterior.

No es realitza l'aprovació de l'acta de l'anterior reunió del CMGG per ser aquesta una reunió extraordinària. S'aprovarà a la propera reunió ordinària.

## Determinar sistema de comunicació del Consell en endavant alternatiu a les reunions presencials (per si calgués).

Aquest punt s'aplaça al final de la reunió.

## La Regidora de Salut i Gent Gran informarà de les actuacions municipals (de tot l'Ajuntament) més destacades en aquesta situació excepcional que estem vivint i com l'equip de Govern proposa treballar en endavant.

La Sra. Mònica Polo comenta en primer terme la crida al voluntariat en els primers moments de la pandèmia per fer front a les necessitats de la ciutadania. En aquells moments hi havia molta manca de tot tipus de materials de protecció i la col·laboració ciutadana va permetre atendre aquestes necessitats.

Com a accions a destacar vers les persones grans de Terrassa en temps de Covid fer menció de les **trucades telefòniques a les persones grans que vivien soles i el seguiment a les residències**.

Explica també el seguiment telefònic que es va fer de la situació de les persones grans, de 80 anys o més en un primer lloc, i de 70 anys o més en una segona ronda de trucades. Destaca les dificultats d'aquesta tasca degut al fet de no disposar del telèfon de totes aquestes persones. En relació a això es va fer una crida a la població per ajudar a detectar més persones en situacions complicades degut al confinament per la pandèmia.

D'altra banda indica l'iniciativa per part de l'Ajuntament d'acompanyar i fer seguiment a les residències de Gent Gran de la ciutat, per tal de poder anar donant resposta a les necessitats que anaven apareixent.

## **El Servei de Promoció de Gent Gran exposarà les actuacions realitzades adreçades específicament a les persones grans en confinament i compartirà dades de les defuncions a Terrassa persones +64 en aquest període.**

La Sra. Hernández, cap del Servei de Promoció de la Gent Gran, reitera el destacar les dues actuacions ja introduïdes per la Regidora entre tot el que des de el Servei de Gent Gran s'ha anat fent en aquests mesos de confinament: una el control de les residències envers la situació amb la COVID, a pesar de la no competència de l'Ajuntament en aquesta qüestió, i una altra les trucades de seguiment a les persones grans a partir de les dades del padró. En aquest sentit indica que no es va disposar del telèfon de totes les persones.

D'altra banda comenta que es va derivar el telèfon-centraleta del servei de Gent Gran a un mòbil corporatiu, a disposició dels ciutadans per qualsevol informació o necessitat.

Es va trucar també als representants de les entitats de gent gran del Consell per obtenir informació sobre la seva pròpia situació i la dels seus associats. No es va poder parlar amb tothom.

Indica que una altra acció realitzada és l'actualització de la pàgina web de Gent Gran i demana als membres del Consell que la consultin i donin la seva opinió al respecte, per tal de millorar-la plegats.

Comenta també la posada en marxa d'activitats d'envelliment actiu online ( tot i ser molt coneixedors que moltes persones grans no hi accedeixen, fet que caldrà treballar en endavant amb especial cura), així com, en col·laboració amb el CST, la difusió de vídeos i informacions amb consells a nivell de nutrició, exercici físic, exercici de la memòria, etc.

Finalment explica que, paral·lelament a les trucades a la gent gran de Terrassa, es va mantenir contacte amb les persones residents al complex Els Telers i que totes han estat bé.

El Sr. Àlex Monfort dona algunes informacions i comença dient que a Terrassa hi ha 29 residències amb un total de 1264 places. A partir d'una reunió que va tenir lloc a principis d'any s'inicià un treball col·laboratiu, que en temps de Covid ha calgut iniciar de forma abrupta. Les residències l'han valorat molt positivament i es continua treballant, per tal de vetllar per les persones grans que viuen en centres residencials.

Comenta que les trucades tenien com a objectiu detectar la situació dels residents, la situació del personal, les necessitats en quant a material de protecció per tal de recollir-ne i repartir, la desinfecció dels exteriors (Ajuntament) i la gestió de la desinfecció dels interiors (Generalitat), la comunicació entre familiars i residents... A nivell de personal es buscava saber quantes baixes hi havia de cara a facilitar currículums de possibles treballadors suplents a través del Servei d'Ocupació de l'Ajuntament.

Indica que inicialment les trucades van ser diàries i que posteriorment van passar a ser setmanals en el cas de les residències en una millor situació, i cada 2 o 3 dies en aquelles residències amb més casos positius entre els residents. També assenyala que des del 18 de juny no hi ha cap positiu entre els residents i que es continua fent seguiment amb menor intensitat, atents de possibles rebrots.

També explica l'iniciativa impulsada en col·laboració amb el CMIAT, per la qual alguns infants de Terrassa van poder fer arribar dibuixos als residents. Es va poder aprofitar aquesta activitat per poder tenir un contacte directe amb els responsables de les residències i actualitzar la informació. Actualment ja poden rebre visites així com sortir de la residència, però s'ha d'estar alerta per detectar possibles rebrots. Les Regidores d'Infància i de Gent gran van anar a portar els dibuixos dels infants a les 29 residències.

Es comparteixen dades estadístiques d'interès:

El percentatge de defuncions per COVID, en el període de març a maig, a Catalunya ha estat aproximadament del 6% (64.000 persones en residències, de les quals unes 15.000 s'han contagiats del Coronavirus i hi ha hagut unes 4.000 defuncions), i a Terrassa del 4%.

- A Terrassa amb 1264 persones residents hi ha hagut 62 defuncions provades per el coronavirus, un 4,8 per cent.
- Defuncions totals a Terrassa de març a maig 585 de les quals 508 corresponen a persones de més de 65 anys.
- Una altra dada seria comparar el nombre total de defuncions a Terrassa des de gener a maig ens els anys 2018, 2019 i 2020:

2018	694
2019	598
2020	742

## **Compartir vivència viscuda del confinament, i expressar dubtes i /o expectatives i recollida de propostes per part dels membres del Consell en relació al futur immediat que tenim per davant.**

Des de la Comissió de residències públiques es recorda que està pendent de resposta per part de la Sra. Mònica Polo, un llistat de preguntes que se li havia traslladat.

La Sra. Polo respon que s'està recollint informació per tal de respondre-les.

La Sra. Isabel Zarza, representant d'UGT, comenta que no s'ha trucat a totes les persones grans durant el període de confinament. Assegura també que hi havia residències que ja no funcionaven be abans de la pandèmia i dubta de les seva capacitat de resposta davant la COVID. Insta a que l'Administració doni les dades reals durant la pandèmia i es solucionin problemes com el nombre de personal per sota del que està establert, manca d'informació o construcció de noves residències públiques (Sant Pere Nord). Diu que es trist que persones que han treballat i aportat tota la seva vida ara no tinguin l'atenció deguda a una residència.

La Sra. Polo respon que està d'acord i que es treballarà en aquest tema en la mesura de les possibilitats de l'Ajuntament.

El Sr. Josep Ruiz, representant de l'Assoc. De GG del Districte II, agraeix la resposta de l'Ajuntament envers la pandèmia. Exposa que les residències han de ser un lloc de bona acollida i que la realitat és molt dura, que hi ha molta mancança de places, i que les residències privades son un negoci amb preus molt alts que no donen un servei adequat ni tenen unes condicions laborals correctes. Demana l'exigència per part de l'Ajuntament de que hi hagin suficients inspeccions, major seguiment i més residències públiques. Destaca la possibilitat de més atenció domiciliària com a alternativa.

La Sra. Mònica Polo respon que la Generalitat està fent una reestructuració i que l'Ajuntament estarà darrera.

Respecte de les trucades, incideix en la dificultat per disposar de telèfons de totes les persones grans, per no tenir o per tenir telèfons incorrectes i, no obstant, remarca la resposta positiva i satisfacció de les persones amb les que es va contactar. Explica que l'objectiu inicial era detectar situacions de vulnerabilitat, persones grans soles sense suport, i que, si be inicialment es va començar el projecte amb la participació dels treballadors del Servei de Promoció de la Gent Gran, posteriorment es van afegir persones d'altres serveis fins a un total de 20. Afegeix que, de les més de 4000 trucades que es van fer, molt poques s'han hagut de derivar, dóna exemples d'algunes de les situacions amb les que s'ha hagut de lidiar i que la reivindicació des del Servei es que continuï l'esperit d'acompanyament a les persones.

El Sr. Jaume Sabaté comenta de manera personal la situació de dos familiars seus d'avançada edat i greus problemes de salut amb els quals ningú no s'ha posat en contacte des de cap servei de l'Ajuntament.

La Sra. Polo respon que es consultarà el cas per veure que ha pogut succeir.

La Sra. Teresa Miron, representant del PDeCAT explica que ella si va rebre una trucada i està molt agraïda.

Diversos membres del Consell, fan constar la no idoneïtat de la sala escollida per fer la reunió, tant per seguretat, com per qualitat del so, i es proposa l'ús de sales més adequades a centres cívics. Es respon que s'ha intentat fer servir altres sales, però que els centres cívics estan només disponibles per atenció social i no per reunions.

El Sr. Manuel Tórtola, representant de Marea Pensionista, menciona que s'ha d'evolucionar cap a la residència pública, es queixa per la falta de manteniment de la ciutat (brutícia) durant el confinament i demana que des del CMGG es reclami un informe al Consell de la GG de Catalunya en lo referent a la pandèmia i el funcionament de les residències.

El Sr. Rafel Casals, manifesta la seva preocupació envers el tema de la soledat no volguda que ha comportat el confinament. Exposa que veu amb preocupació l'actitud restrictiva de la Generalitat de cara a la represa d'activitats al setembre. Demana que es reactivi el compromís per part de l'Ajuntament de fer un estudi sobre la disponibilitat d'espais en els Centres Cívics municipals que facilitin la realització d'activitats per a la gent gran i, que si cal, es facin ampliacions en els Centres Cívics, així com, que l'Ajuntament subvencioni més tallers gratuïts. D'altra banda, sobre les subvencions demanades, insta a que se'ls informi de les concedides per tal d'ajustar les justificacions de les activitats que realment s'han pogut fer, i facilita [document amb reflexions per adjuntar a aquesta acta](#).

El Sr. Josep Lluís Charles, representant de [iai@flautes](mailto:iai@flautes), demana el suport del CMGG al [projecte de Cohabitatge Sènior a Terrassa](#) i enviarà la informació als membres del Consell a través del Servei de Gent Gran.

Des de la Comissió de Residències Públiques es demana que l'Ajuntament reclami més informació a la Generalitat. Es fa menció a l'existència de només una residència pública a Terrassa i que, a més a més, aquesta no funciona en la totalitat de la seva capacitat. S'insisteix en la necessitat de relançar el cohabitatge i s'indica la voluntarietat de participa en la presa de decisions en allò que respecta a les residències. Assegura també que s'ha de portar a terme un Pla Estratègic que cobreixi les necessitats de la gent gran.

El Sr. Josep Ruiz insisteix en la qüestió sanitària a les residències i l'atenció sanitària telefònica i les dificultats que comporta també a nivell de ciutat. D'altra banda fa constar la dificultat per realitzar activitats amb la nova normalitat i la gran quantitat d'exigències a nivell de precaucions.

El Sr. Lluís Segarra, representant de l'assoc. de GG del Casal Anna Murià, manifesta la demanda de represa d'activitats dels seus associats.

El Sr. Alfonso Morales, representant de l'Assoc. de GG de Can Boada del Pi, pregunta per les mesures que està prenent l'Ajuntament per tal de disposar del material i personal necessari en previsió d'un possible rebrot i, d'altra banda, es lamenta de que se'ls obligui a signar un document assumint la responsabilitat per part de les associacions en lo referents a les activitats que organitzin.

Es proposa per part del Servei fer un grup de difusió de Whatsapp com a canal de comunicació d'informacions (punt 3 de l'ordre del dia aplaçat prèviament) i s'accepta.

La Sra. Mònica Polo dona algunes respostes:

Accepta la falta de neteja a nivell ciutat, però assegura que la situació s'està normalitzant.

Comenta la dificultat per la realització de reunions amb la Generalitat per parlar dels centres de gent gran i observa el recel a l'hora de fer activitats i que comporta moltes restriccions.

Sobre la participació en les converses en matèria de residències es compromet a facilitar informació.

Assegura la disponibilitat de material a residències i hospitals per afrontar un possible rebrot.

### Informacions vàries:

La Sra. Hernández, pel que fa a les subvencions, els insta a esperar la resolució que els arribarà i que tindran tres opcions: renunciar, modificar el projecte o acceptar l'atorgat. Un cop rebin la resolució rebran també les indicacions de que poden fer a continuació.

Explica també, que es treballa en una proposta alternativa (en resposta a la COVID) d'activitats al mes d'octubre amb motiu del MES DE LA GENT GRAN, que té com a objectiu visibilitzar la gent gran a nivell de ciutat. Insta a l'aportació d'idees des de les entitats.

Informa de que el mes d'octubre el CST, dins del marc d'un Projecte Europeu, que durà a terme una activitat online, T'ACTIVA, que durarà tot un mes i que vol arribar a seleccionar entre tots els projectes participants, una iniciativa tecnològica per acompanyar les persones grans que viuen soles. Es farà arribar informació més detallada en endavant.

D'altra banda, comenta que se'ls [enviarà el manifest amb les conclusions del Congrés de la Gent Gran de Catalunya](#).

Finalment, lligat també amb aquest Congrés, assenyala que **els tres representants de Terrassa, realitzaran un taller formatiu** explicant el que demana la gent gran de Catalunya. Les entitats escolliran un representant que participi en aquest taller, de manera que cadascú repliqui d'octubre a desembre aquest taller adreçat a tots els seus usuaris/associats. L'objectiu es ampliar la mirada de la realitat de les persones grans i generar debat.

### **Precs i preguntes.**

El Sr. Pedro Castera, de l'Assoc. de GG del Districte IV, lamenta el tracte rebut per part dels serveis funeraris i les limitacions per poder acomiadar a les persones mortes durant la pandèmia.

El Sr. Rafel Casals demana una resposta a la proposta de dates feta per part de la FACGG, sobre les dates de la Fira de la Gent Gran al 2021. Se li respon que no hi ha constància però que es revisarà. El Sr. Casals manifesta que ho reenviarà.

Demana també que en la propera reunió es pugui concretar la representació del CMGG en les diverses taules de treball.

### **Documents que s'adjunten a aquesta acta:**

- Document amb reflexions per adjuntar a aquesta acta (Rafael Casals).
- Projecte de Cohabitatge Sènior a Terrassa ( Josep Lluís Charles).
- Conclusions del Congrés de la Gent Gran de Catalunya.
- Fitxa taller formatiu Congrés Gent Gran Catalunya