

Acta aprovada a la sessió 2/2021 del Consell. Signada digitalment per la regidora, Sra. Mònica Polo Rubia en data 15 de juliol de 2021.

ACTA DE LA SESSIÓ DEL CONSELL MUNICIPAL DEL DISTRICTE 3

Núm.: 1/2021
Caràcter: ORDINARI
Data: 22 de març de 2021
Horari: De 19 h a 21:00 h
Lloc: Reunió telemàtica

Hi assisteixen:	
Mònica Polo Rubia	Presidenta
Pau Hernández Del Àguila	Representant Grup Municipal ERC-MES
Jordi Rueda Muñoz	Representant suplent Grup Municipal PSC
Lluïsa Romero Barrientos	Representant Grup Municipal Junts per Terrassa
Gonzalo Díaz Hernando	Representant Grup Municipals Ciutadans Terrassa
Manuel Àvila Lorca	Representant AV Can Palet
Francisco Utrera Cabrera	Representant AV Guadalhorce
Sofia Cordero Garcia	Representant AV Xúquer
Xavier Vives Battle	Representant AV Segle XX
Alba Nos i Melich	Representant AS d'entitats de dones
Mounir Chkat Aadi	Representant AS d'entitats ciutadania i drets civils
Magdalena Aguilar García	Representant AS d'entitats de gent gran
Rafael Morante Lorca	Representant AS d'entitats solidàries
Josep Rodríguez Montserrat	Representant AS d'entitats juvenils
Anna Ceballos Villach	Representant AS d'entitats educatives
Montserrat Serra Latre	Representant Comunitat educativa primària
Yolima Elisabeth Villada Garzón	Representant AS d'entitats educatives
Membres excusats:	
Josep Oriol Ventura Caellas	Representant Comunitat educativa secundària
Membres absents:	
Joan Bernaus Massana	Representant Grup Municipal Tot per Terrassa
Jose Luis Iguña Salvador	Representant AV Can Jofresa
Pedro José Limón Fernández	Representant AS d'entitats culturals
Ana María Ferrer Alarcón	Representant AS d'entitats solidàries
Mohamed El Asri	Representant AS d'entitats juvenils
També hi assisteixen:	
Isaac Albert Agut	Tinent d'alcalde Àrea Serveis Generals i Govern Obert
Emília Andreu Almécija	Directora Àrea Economia Finances Serveis Generals i Govern Obert
Miquel Pérez Almudaina	Director Àrea Estructura Territorial i Atenció Ciutadana
David Garcia Castelló	Director de serveis de Serveis econòmics
Eva Magaña González	Directora Programa Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

David García Gálvez	Director Àrea Drets Socials
Lluïsa Pérez Azcárate	Secretària

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 9 de desembre de 2020
2. Actualització de la informació del pressupost municipal 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut
3. Dinamització Consells Municipals de Districte
4. Informacions de Presidència
5. Precs i preguntes
6. Consultes de la ciutadania

Desenvolupament de la sessió

1. Aprovació de l'acta Consell Municipal del dia 9 de desembre de 2020

Obre la sessió la presidenta del Consell, la senyora Mònica Polo Rubia, dona les gràcies a tots els consellers i conselleres per la seva assistència. Pregunta si hi ha alguna esmena a fer a l'acta de l' anterior reunió del Consell Municipal de Districte. Com no n'hi ha cap, s'aprova l'acta.

2. Actualització de la informació del pressupost municipal 2021, a càrrec del tinent d'alcalde, Sr. Isaac Albert i Agut

La senyora Mònica Polo dona pas al segon punt de l'ordre del dia, donant la benvinguda al Sr. Isaac Albert, tinent d'Alcalde de l' Àrea Serveis Generals i Govern Obert.

El senyor Isaac Albert pren la paraula i procedeix a l'exposició del document Pressupost 2021/Superàvit. (ANNEX 1)

La Presidència obre el torn de paraules.

La senyora Sofia Cordero pregunta com està el tema de l'autobús.

La senyora Magdalena Aguilar suggereix que s'arreglin els autobusos vells, perquè en general estan en molt mal estat i són molt petits. Referent al servei a les persones, no veu cap projecte adreçat a la gent gran, tot i que hi ha necessitats, com ara el taller de memòria.

El senyor Manuel Àvila diu que no ha vist cap previsió al 2021 respecte el nou Centre Cívic. També pregunta si al 2022 hi ha previsió de continuar pujant els impostos.

El senyor Isaac Albert respon al senyor Àvila explicant els impostos estan destinats als serveis per a la ciutadania i que, per exemple, en aquests moments, la taxa de residus no cobreix el 100% del servei, per això l'Ajuntament a de fer front a aquest servei amb els diners del pressupost general. També diu que aquest any hi ha superàvit, però s'ha d'anar molt en compte on es destina, ja que en els propers anys potser no n'hi haurà.

Referent al Centre Cívic, diu que el projecte es començarà a desenvolupar aquest 2021.

Respon a la senyora Magdalena Aguilar i diu que el servei de transport públic de la ciutat està ben valorat i que totes les demandes s'estudien. Explica que el volum de passatgers a disminuït, la qual cosa ha fet baixar els ingressos. També diu que hi ha la voluntat de renovar la flota i que hi ha autobusos que estan molt malament i d'altres estan molt bé. Diu que no poden canviar tota la flota de cop, tot i que s'intenta que a totes les línies hi hagi vehicles nous.

La senyora Sofia Cordero diu que no creu que la línia 10, que va als polígons, tingui més usuaris que quan anava des de Can Parellada a Can Jofresa.

El senyor Isaac Albert respon que amb el nou concurs d'autobusos es posarà en debat la necessitat que hi hagi noves línies, tot i la modificació de les línies no és fàcil, ja que qualssevol modificació genera gent a favor i gent en contra. Explica que a la nova adjudicació de contracte d'autobusos es té en compte les demandes de tots els districtes pel que fa a la modificació de les línies, però que les demandes són moltes i diverses. Diu que aquest tema de les línies segur que la Presidenta de Districte ho ha derivat perquè ho valori el servei de Mobilitat.

La senyora Magdalena Aguilar comenta que hi ha zones amb molt bona cobertura però que també detecta manca de manteniment i de neteja dels autobusos. També diu que al barri de Xúquer, on hi viu molt gent gran, per anar al CAP no tenen cap autobús que hi vagi directe. Considera més important que l'autobús passi per Xúquer que no pas pel polígon

El senyor Isaac Albert diu que en pren nota i ho passarà a Mobilitat. Explica que tant els polígons com els barris tenen la seva demanda.

La senyora Magda Aguilar diu que anys enrere hi ha havia un autobús que anava als polígons, però es va treure per falta d'usuaris.

La senyora Mònica Polo explica que aquest és un tema recurrent, el barri no està aïllat però ha de fer transbord per arribar al CAP Sud o a la Mútua. Proposa fer una reunió per parlar sobre Mobilitat al barri de Xúquer.

La senyora Sofia Cordero diu que una persona de 80 anys que ha de fer transbord per anar al CAP està al llindar de l'aïllament. També diu que és important que el polígon estigui connectat.

El senyor Isaac Albert respon que la ciutat a crescut molt i no estàvem acostumats a fer transbord, però que a les grans ciutats no totes les línies poden anar a tot arreu. Diu que s'han de corregir les coses que no acaben d'anar bé.

La senyora Anna Ceballos diu que fa un any que no hi ha servei de pediatria al CAP Sud i que s'han de desplaçar al CAP Oest. Pregunta si això es quedarà per sempre, ja que consideren que la raó de ser d'un centre de primària és la proximitat.

La senyora Mònica Polo respon que el problema és dels professionals sanitaris que s'estan unificant tots mentre duri la pandèmia i que hi ha una manca de sanitaris. Diu que durant tot l'any 2021 el servei de pediatria estarà ubicat al CAP Oest i que les directrius venen del Cat Salut.

La senyora Anna Ceballos diu que el Consorci Sanitari no funciona així, ja que s'ha mantingut la pediatria i la gent gran.

La senyora Mònica Polo diu que al tenir dos grans operadors que s'organitzen diferent a la ciutat és un problema, però que des de l'Ajuntament estan treballant per unificar aquests serveis.

El senyor Isaac Albert comenta que, a part de tenir dos operadors que s'organitzen diferent, també és important la manca de professionals a tot el país

3. Dinamització Consells Municipals de Districte

La senyora Mònica Polo dona pas al següent punt i presenta al director de l'Àrea de Drets Socials, senyor David Garcia Gálvez que explicarà el seguiment del pressupost de dinamització comunitària de 2020. Explica que el Consell Municipal del Districte 3, va decidir destinar els

10.000€ del pressupost de dinamització del districte a la lluita contra la crisi sanitària, social i econòmica provocada per la pandèmia. Indica que aquests diners es varen traspassar a Serveis Socials per cobrir les necessitats detectades al districte en l'àmbit de les emocions, tant de la gent gran com de la infància.

El senyor David Garcia pren la paraula i diu que aquesta setmana anirà a explicar als consells de districte la idea que va sorgir dels plenaris dels Consells Municipals de Districte sobre el tema pressupostari i com es podria dinamitzar tota aquesta dotació. Pel que fa al Consell del Districte 3 es va decidir poder traspassar el pressupost de la dinamització comunitària del districte a Serveis Socials i treballar el tema de les emocions amb els col·lectius de gent gran i infància. Des de l'Àrea s'agraeix aquest gest tant solidari amb les persones que estan en situació més vulnerable i que han patit molt els efectes socials i emocionals.

Explica que, dels 10.000€, s'han destinat 2.000€ a l'INSOC Guadalhorce, 2.000€ a la Fundació educativa Can Palet, 3.000€ a la Fundació Main que treballen amb infants i famílies i 3.000€ a l'entitat Espai Sacra que treballa tot tipus de teràpies amb la gent gran, a nivell de ciutat. Des de Serveis Socials s'han fet actuacions amb l'Espai Sacra i atencions domiciliàries per poder reduir l'angoixa de la gent gran i la seva família. També amb la fundació Main s'ha treballat el tema emocional fent sessions de grup amb les famílies, suport terapèutic i orientació educativa dels fills. Pel que fa a l'INSOC Guadalhorce demana al senyor Josep Rodríguez que expliqui les activitats que s'han fet.

El senyor Josep Rodríguez explica que varen fer diferents tallers de circ, màgia, grafit, composició musical i creació musical entre d'altres, video-clips i han treballat les pors i els sentiments amb els infants.

El senyor David Garcia dona les gràcies per haver pogut fer servir aquest diners per a col·lectius on la crisi a tingut uns afectes socials i emocionals importants. Indica que la gent ha estat molt agraïda a tots els districtes.

El senyor Francisco Utrera diu que ha servit per impulsar moltes iniciatives i treballar les emocions i la cohesió del grup. També diu que estan treballant amb tots els agents del territori.

La senyora Magdalena Aguilar diu que esta molt d'acord amb el projecte, perquè molta gent gran necessita que els ajudin.

La senyora Mònica Polo diu que aquesta acció solidària s'ha de felicitar i agraeix a les persones membres del consell aquest gest.

La senyora Lluïsa Pérez explica que, respecte la nova línia de subvenció, Suport a entitats i agents territorials, amb representació als Consells Municipals, per donar resposta als reptes i les necessitats detectades al districte, s'han presentat un total de 10 sol·licituds a la ciutat, tot i que, després de revisar el contingut de les peticions, s'ha considerat valorar la sol·licitud de l'AV Segle XX, amb el projecte "Dinamització activitats per a joves", segons els criteris de l'altra línia de què disposa el servei per a l'atorgament de les subvencions, per un millor ajustament a l'objecte de la línia de "Suport a entitats veïnals i a projectes que promoguin l'enfortiment de les relacions de pertinença al barri". Així, es valoraran 9 propostes amb un pressupost sol·licitat total de 75.840,69 €

Informa que al Districte 3 s'ha presentat una altra sol·licitud:

L'entitat que l'ha presentat ha estat l'INSOC, amb les escoles públiques del Districte, l'EB La Ginesta, AV Can Palet, AV Guadalhorce, AV Xúquer, AV Can Jofresa, Fundació Educativa Can Palet, Grup de Dones amb Iniciativa de Can Palet, Club de la Gent Gran de Can Palet, CAP Sud, bd3 i resta d'entitats que formen part de la Xarxa 0-6 del Districte 3. L'activitat proposada és multigeneracional ja que hi participa gent gran, famílies, infants, joves... i consisteix bàsicament en una caminada, tallers i recull sobre jocs tradicionals i la celebració del Dia Universal dels Drets dels Infants. Estan implicats l'àmbit veïnal, juvenil, infantil, de salut, gent

gran, polítiques de gènere, educatiu, cultural i sòcio-educatiu. El pressupost de l'activitat és de 10.000€.

Indica que encara no sabem quan estaran tots els projectes valorats i es farà l'atorgament de les subvencions de les dues línies.

4. Informacions de Presidència

La senyora Mònica Polo informa que en aquesta sessió tocava renovar la vicepresidència, tal i com estableix l'art. 32 del Reglament de Participació Ciutadana. Donades les circumstàncies excepcionals de la pandèmia i que, en alguns Consells l'elecció no es va fer el dia de la constitució, s'ha posposat a la propera reunió.

Pel que fa a que a la Saifa Keller informa que el Ple municipal va aprovar, per unanimitat, el passat 26 de febrer una resolució sobre el nou equipament del solar de la Saifa Keller. El divendres us vam fer arribar el text de la proposta per correu electrònic. Els acords als que es va arribar són:

Convocar la Comissió de seguiment del procés participatiu del nou equipament de l'antiga fàbrica Saifa Keller per actualitzar les necessitat que el nou equipament ha de satisfer, en paral·lel a la redacció del projecte arquitectònic. Està previst que la reunió tingui lloc el proper dilluns, 3 de maig, a les 19 h.

Concretar un calendari de reunions de la Comissió, realització dels estudis tècnics previs i necessaris, concurs d'idees, redacció i licitació del projecte, així com de l'inici de les obres. Aquest calendari es treballarà a la comissió

Continuar adoptant mesures necessàries, materials i humanes per minimitzar les carències d'espai, materials i seguretat de les entitats del Districte 3, prioritzant aquelles que desenvolupen una labor socioeducativa als diferents barris. Respecte aquest punt, a part del suport ordinari que aquestes entitats reben dels Serveis Socials, us avancem que s'està tramitant la cessió d'una de les pistes esportives de Can Palet II a l'INSOC-CEG.

Referent a l'Informació sobre les gestions que s'estan realitzant us podem informar que el Servei de Projectes i Obres de l'Ajuntament ha fet una inspecció al mur del solar i han arribat a la conclusió que, a dia d'avui, el mur és estable. Per fer un seguiment complet, s'han de col·locar unes mires, per identificar que no hi ha moviment al llarg del temps. En el moment de redactar el projecte, depenent de la solució final arquitectònica, els mateixos redactors avaluaran si han d'intervenir en el mur, o no, i de quina manera. També s'han fet gestions amb el Servei de medi Ambient pel determinar si els sòls del solar estan contaminants. El següent pas seria el concurs d'idees d'arquitectura. Actualment s'està treballant en la redacció del plec de condicions.

El senyor Jordi Rueda diu que ja es va fer el concurs d'idees i pregunta en quina situació estem

La senyora Mònica Polo respon que es va fer un avantprojecte.

La senyora Lluïsa Pérez explica que l'avantprojecte del mandat passat està vigent i es que van recollir les necessitats de les entitats pel nou edifici. Respecte el concurs d'idees d'arquitectura comenta que, amb aquestes necessitats recollides, es farà una licitació on diferents despatxos d'arquitectes presentaran una proposta amb un dibuix de l'edifici i un jurat decidirà quina és la proposta escollida. A partir d'aquí s'haurà de licitar la redacció del projecte.

El senyor Miquel Pérez informa que, segons la llei 12/2017, el concurs d'idees d'arquitectura és un requeriment legal i, per tant, estem obligats a fer-lo sobre les necessitats ja preestablertes, d'acord amb les peticions que ens han fet les entitats. Aquest projecte es realitzarà amb la doble xarxa, formant part del projecte desplegament territorial.

La senyora Lluïsa Pérez comenta que, respecte les 5 fases aprovades, ara es farà la primera.

El senyor Jordi Rueda pregunta si les altres fases no s'ha pensat seguir-les políticament o s'han anul·lat directament.

La senyora Lluïsa Pérez diu que no s'han descartat però actualment s'iniciarà la primera fase.

El senyor Josep Rodríguez pregunta quin projecte es van aprovar.

La senyora Lluïsa Pérez Lluïsa respon que a la comissió de seguiment, a primers de maig, vindrà una tècnica especialista en projectes per fer una explicació del projecte aprovat. Informa que hi ha un enllaç a la plataforma Participa a Terrassa on hi ha tota la informació.

El senyor Josep Rodríguez diu que ja es va dir que no es podien compartir espais amb infància i gent gran.

La senyora Lluïsa Pérez diu que hi ha havia dos espais diferenciats comunicats i d'altres compartits.

El senyor Miquel Pérez indica que encara estem a temps de definir un bon projecte. Diu que hi ha activitats que son compatibles i que d'altres no ho son en el mateix temps. Comenta que la idea va ser poder ordenar aquest equipament en un pla director i anar diferenciant la doble xarxa, el que són serveis públics dins de l'estructura municipal del que són activitats comunitàries i seu d'entitats i a partir d'aquí el nou equipament agafaria aquesta línia més d'activitats comunitàries i seu d'entitats, si s'escau. Diu que a l'hora de traduir això dins del projecte executiu tindrem la comissió de seguiment i veurem com fem l'encaix i segur que arribarem a un punt d'acord i equilibri per tal que aquest equipament pugui donar sortida a les necessitats de les entitats i per dur també a terme activitats comunitàries.

El senyor Manuel Àvila pregunta si la comissió de seguiment és la que ja es va formar i varen aprovar.

La senyora Lluïsa Pérez diu que sí, amb la possibilitat d'incorporar les persones que han entrat a formar part del consell.

La senyora Magdalena Aguilar pregunta quan estarà acabat el nou equipament, que és mot ambiciós i de ciutat.

La senyora Mònica Polo respon que la situació actual és molt delicada, i anima a tothom a participar-hi.

El senyor Francisco Utrera diu que l'equipament ha de tenir una visió de futur i que reivindiquen poder tenir un equipament versàtil, modern i que s'adapti a la realitat de cada moment entre d'altres. També diu que volen seguir estan a la comissió de seguiment.

La senyora Mònica Polo informa que s'ha començat a dissenyar un nou procés de participació al pressupost. Tot que està encara per dibuixar la metodologia exacta, i s'està acabant de treballar amb tots els grups municipals, sí que us podem avançar ara les grans línies que el conformaran, i també que la plataforma Participa a Terrassa hi jugarà un paper important per a la recollida de propostes i el seguiment de tot el procés.

L'objectiu d'aquesta participació serà doble. Per una banda, es vol fer partícip la ciutadania en la construcció d'idees i propostes per a la ciutat. Per l'altra, es pretén enfortir el paper de tots els consells i els espais estables de participació, entre ells els Consells de Districte. Així, s'està dissenyat un circuit on els consells, el determinat per a cada proposta, territorial o sectorial, rebran les propostes fetes per la ciutadania i les treballarà i els hi donarà forma en una sessió dinamitzada de construcció de propostes.

Explica que es delimitaran uns àmbits als quals s'hi hauran de referir les propostes, acotades a despeses corrents, no inversió, i s'hi recolliran les idees de la ciutadania o col·lectiu per ser

treballades, debatudes i prioritzades després als consells. Es preveu fer la recollida abans de l'estiu i el treball als consells a partir de setembre.

Per últim, es traslladarà al govern municipal el resultat de tot aquest treball i s'estudiarà quines propostes incloure al pressupost 2022. En tot aquest procés es comptarà amb l'acompanyament dels serveis tècnics municipals, i com a finalització es farà un retorn a través de la plataforma.

Indica que s'està acabant de dissenyar tota la metodologia i el calendari. Ara us hem definit les línies més generals, però us anirem informant de tot plegat.

Referent a les Candidatures Comissió Impuls Reglament Participació Ciutadana, recordar-vos que el termini per presentar les candidatures per formar part de la Comissió d'Impuls i Seguiment del Reglament Municipal de Participació Ciutadana, finalitza el dia 24 de març i que s'ha de fer a través de la Seu Electrònica. Aquesta Comissió és un espai de participació que té l'objectiu de fer el seguiment i avaluació del desplegament del Reglament i proposar accions de millora entorn de la participació ciutadana a la ciutat.

Quant al Ple de Dones, la presidenta informa que la data prevista per a la seva realització és el 9 de Juliol. Prèviament al Ple es farà un treball amb les regidores i les entitats de la ciutat sobre dos temes: els drets de les dones en l'àmbit laboral i de les cures i el dret de les dones a eradicar les violències masclistes. Convida a participar en aquest procés participatiu, a totes les entitats que incorporeu la perspectiva de gènere al vostre funcionament i que trebal·leu per la igualtat. Informa que totes les persones interessades poden enviar un mail a polgenere@terrassa.cat

5. Precs i preguntes

El senyor Jordi Rueda pregunta si se sap políticament que es vol fer amb els 60.000€ del pressupost de rieres i com millorarà aquesta inversió la zona de rieres del Districte 3.

El senyor Manuel Àvila diu que el projecte de la riera del Palau ja s'ha aprovat i creu que l'AV Can Palet s'hauria de tenir aquest projecte, perquè al Districte 3 és on la riera hi té més recorregut.

També comenta que l'aparcament del CAP Sud va ser una actuació que va costar molt d'aconseguir i que no és un aparcament perquè la gent deixi els vehicles tota la setmana.

Referent al solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller, comenta que el filat està trencat i ara, els joves es colen dins del solar per jugar. Diu que no entén que hi hagi perill quan volen instal·lar la fira de festa major, però no quan hi ha nens jugant. També comenta que el solar que hi ha entre l'Av. Glòries i el carrer Guadalquivir seria idoni per fer l'aparcament del barri. Consideren que el solar triat és molt petit i no el veuen viable.

La senyora Lluïsa Pérez comenta que no sabia que els nens entressin a jugar al solar de l'antiga fàbrica Saifa Keller. Indica que informarà al servei corresponent, perquè ho arreglin. També comenta que passarà a valoració el tema de l'aparcament al solar de l'Av. Glòries i el carrer Guadalquivir.

El senyor Manuel Àvila diu que en aquest solar podrien cabre un centenar de cotxes.

El senyor Francisco Utrera, pel que fa al tema de les entitats bancàries, diu que han ajustat les plantilles i han tancat moltes oficines; s'han beneficiat molts anys d'aportacions públiques i ara no estan fent la devolució amb un servei a la ciutadania, estan excloent a col·lectius importants com la gent gran i persones més vulnerables. Diu que estan tancant oficines i els impossibilita fer tràmits perquè tecnològicament encara no estan alfabetitzats, tampoc tenen la mobilitat per desplaçar-se i també amb l'excusa de la pandèmia els diuen que tornin demà. Diu que com

entitats veïnals, s'han de reivindicar les oficines de proximitat de les entitats bancàries del Districte 3, ja que només en queden tres. També demanaran que les entitats bancàries facilitin l'accés no només telemàtic sinó humà a tots els usuaris. Diu que faran una resolució com a entitat i faran revindicacions.

La senyora Mònica Polo respon al senyor Francisco Utrera que avui s'ha fet una reunió amb les entitats bancàries des del Servei de Gent Gran i els han informat que cada client té el seu gestor. Comenta que volen treballar i escoltar-nos per això ens informaran del que estan fent i dels protocols interns. Informa que quan tinguem aquesta informació crearan una taula de treball.

La senyora Lluïsa Romero diu que estan fent fusions de sucursals i han posat un gestor per ajudar-te a fer les coses, però que ha estat un mes trucant i no l'ha contestat ningú. Diu que estan agrupant 3 oficines i molt lluny de la zona on estava l'anterior.

La senyora Mònica Polo comenta que podem anar recollint totes aquestes necessitats i agafar més força per poder-ho treballar i fer front a aquest problema.

El senyor Jordi Rueda diu que al mes de gener el PSC ja va fer una resolució sobre l'exclusió financera, la qual es va aprovar per unanimitat al Ple de l'Ajuntament. Creu que és interessant tornar a insistir. Comenta que hi ha una bretxa digital i que molts barris no tenen cap caixer automàtic. Diu al senyor Francisco Utrera que ja passarà la resolució.

La senyora Mònica Polo diu que han trigat un any i mig per poder fer la reunió amb les entitats financeres i no hi han assistit totes. Indica que seran persistents.

La senyora Magdalena Aguilar diu que és una política que han creat els bancs per reduir el nombre de treballadors i sucursals. Comenta que hi ha molta gent gran que no entén el caixer automàtic i no hi ha ningú que els pugui ajudar. Diu que s'haurien d'unir totes les entitats i fer una petició conjunta.

La senyora Mònica Polo diu que també passa a les persones joves.

El senyor Manuel Ávila diu que poden fer les reclamacions conjuntes les entitats, però els banquers cobren per fer les gestions tot i que diuen que no les estan cobrant.

La senyora Mònica Polo comenta que deuen estar fent un canvi de model i a la nostra ciutat no va bé, fins que acabin de fer el canvi de model estem aquí perquè se'ns escolti i vegin que no hi estem d'acord.

La senyora Sofia Cordero diu que hauria d'haver una persona al caixer orientant a les persones, ja que ha ajudat a gent gran a fer tràmits perquè el personal de la oficina no han volgut sortir a ajudar. Comenta que això és molt perillós, ja que aquestes persones donen les seves dades i contrasenyes.

La senyora Mònica Polo diu que anirà informant sobre el tema.

El senyor Francisco Utrera diu que la situació és greu, el futur serà no tenir cap oficina i fer-ho tot via digital, fent l'esclatxa digital cada cop més gran. Creu que la seva obligació és exigir que inverteixin en accions en benefici de la comunitat.

La senyora Mònica Polo diu que del tema de les rieres no té informació i que faran arribar la informació.

El senyor Jordi Rueda demana la informació per escrit.

El senyor Manuel Ávila pregunta si la Masia Can Guitard de la Riera és municipal.

La senyora Mònica Polo s'acomiada de tots els consellers i conselleres i dona les gràcies per la seva assistència.

6. Consultes de la ciutadania

No hi ha consultes de la ciutadania

La presidenta aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Secretària

Presidenta

Lluïsa Pérez Azcárate

Mònica Polo Rubia