

**Avaluació del Pla per a la Diversitat
Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa
(Pla DASIG)
2022-2025**

Ajuntament de Terrassa

Coordinació del treball:

Alba Rovira Font, Institut Diversitas S.C.C.L.

Maria Melgarejo Monge, Servei de Polítiques d'Igualtat de Gènere de la Diputació de Barcelona

Autoria:

Servei LGTBIQ+ de l'Ajuntament de Terrassa

*© Diputació de Barcelona i Ajuntament de Terrassa
Juliol 2026*

Índex de continguts

BLOC 1: INTRODUCCIÓ.....	4
1. Presentació i objectius.....	4
2. Trajectòria de les polítiques de diversitat afectiva, sexual i de gènere a Terrassa.....	6
2.1 El teixit associatiu de la ciutat en clau de diversitat afectiva, sexual i de gènere.....	9
3. Metodologia de l'avaluació.....	10
BLOC 2: AVALUACIÓ DEL PLA DASIG 2022-25.....	15
4. Avaluació de l'elaboració i el disseny del Pla.....	15
4.1. Elaboració de la diagnosi.....	15
4.2 Pertinença de l'estructura del Pla.....	16
5. Avaluació de la implementació del Pla.....	18
5.1 Grau d'implementació general de les accions i de l'acompliment de les línies estratègiques.....	18
5.2 Grau d'implementació per línies estratègiques.....	21
5.3 Punts forts i àmbits de millora detectats en la implementació de les línies estratègiques.....	26
5.4. Avaluació del pressupost.....	27
5.5. Avaluació dels recursos humans.....	30
6. Avaluació dels resultats del Pla.....	34
6.1. Indicadors de resultats i valoració dels resultats.....	34
Repte de la L1: Enfortir la cogovernança de la ciutadania en les polítiques locals per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.....	34
Repte de la L2: Comptar amb una estratègia municipal per promoure la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència, i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, emmarcada en l'Estratègia educació 360.....	36
Repte de la L3: Promoure la intersecció entre els eixos de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat d'origen nacional, cultural, ètnic i religions en la creació de polítiques municipals.....	39
Repte de la L4: Establir les bases necessàries per al Protocol d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a l'LGTBI-fòbia a Terrassa.....	41
BLOC 3: CONCLUSIONS I PROPOSTES.....	45
7. Línies de futur.....	49
ANNEXOS.....	51
Annex 1. Document de seguiment del Pla.....	51
Repte1: Enfortir la cogovernança de la ciutadania en les polítiques locals per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.....	51
Repte 2: Comptar amb una estratègia municipal per promoure la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència, i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, emmarcada en l'Estratègia educació 360.....	54
Repte 3: promoure la intersecció entre els eixos de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat d'origen nacional, cultural, ètnic i religions en la creació de polítiques municipals.....	67
Repte 4: establir les bases necessàries per al Protocol d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a l'LGTBI-fòbia a Terrassa.....	71
Annex 2. Material consultat.....	75
Annex 3. Tallers amb serveis municipals i entitats.....	77
Annex 4. Enquesta ciutadana d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025 de Terrassa "La diversitat no hi cap en una etiqueta, però sí en una ciutat!".....	83

BLOC 1: INTRODUCCIÓ

En aquest primer bloc s'inclou la presentació del "Projecte d'Avaluació de Plans locals per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere (LGTBI)" que impulsa la Diputació de Barcelona i els objectius perseguits, així com la metodologia implementada per a la seva elaboració, que és una metodologia estandarditzada per a qualsevol municipi que faci ús d'aquest recurs.

El document que s'avalua en aquest informe és el [Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere 2022-2025 de l'Ajuntament de Terrassa \(PLA DASIG\)](#). Aquest informe, més enllà d'analitzar els resultats obtinguts en els quatre anys de desplegament del pla estratègic, també vol ser un punt de partida per a l'elaboració del segon Pla DASIG de la ciutat, tot apuntant nous reptes per fer de Terrassa una ciutat que vetlli pels drets LGTBIQ+ i perquè qualsevol persona, independentment de la seva identitat o expressió de gènere o orientació sexual, pugui desenvolupar-se en llibertat i igualtat.

1. Presentació i objectius

El Servei de Polítiques d'Igualtat de Gènere (SPIG) de la Diputació de Barcelona promou el disseny i la implementació dels plans per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere com un dels principals instruments d'aplicació de les polítiques públiques d'aquest àmbit. Aquests instruments constitueixen el marc de referència teòric i pràctic, recollint el conjunt d'objectius i línies estratègiques que permeten incidir en les diferents dimensions de desigualtat, així com les accions concretes que cal desenvolupar, mirant de responsabilitzar algunes o totes les àrees i regidories de l'ens local, en un període de temps concret, que pot coincidir amb una legislatura.

Els primers plans LGTBI nascuts amb posterioritat a l'aplicació de la "Llei 11/2014 per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia", han entrat en la seva recta final, i és una necessitat dels ens locals que puguin avaluar-se abans de realitzar una nova planificació a partir dels resultats. Per tal d'impulsar i donar coherència al cicle complet de les polítiques públiques, cal posar en valor l'actuació desenvolupada en el foment de les polítiques de diversitat al territori, tot identificant els aspectes o factors d'èxit i aquells que han de ser revisats de cara a millorar-los.

L'avaluació implica la recopilació i l'anàlisi sistemàtica d'informació que permetrà emetre valoracions objectives sobre el grau d'assoliment del programa avaluat, els resultats obtinguts, així com la pertinença de les actuacions realitzades per assolir els objectius proposats. Ha de ser una eina de caràcter pràctic que ofereixi una informació oportuna en el temps i útil per a la presa de decisions. És a dir, a partir dels punts forts i els punts febles identificats, l'avaluació ha de servir per millorar l'eficàcia, la coherència i la pertinença de les

actuacions en matèria de polítiques públiques de diversitat de gènere, i orientar els nous reptes i línies de treball del nou Pla DASIG per Terrassa.

Els objectius de l'avaluació són:

- Obtenir una base rigorosa d'informació sobre la trajectòria realitzada al llarg d'aquest anys en matèria de diversitat de gènere.
- Identificar les contribucions dels serveis municipals en el desenvolupament de les polítiques d'igualtat LGTBIQ+.
- Valorar la implementació, els resultats i el possible impacte del conjunt d'accions proposades en el Pla DASIG 2022-2025.
- Proposar recomanacions de millora, reptes pendents i línies de futur per l'elaboració i desenvolupament del següent pla de l'ens local.
- Potenciar la transparència pública i la rendició de comptes davant la ciutadania.

Des de l'SPIG s'ha volgut donar un nou impuls a aquesta fase d'avaluació dels plans LGTBI mitjançant la formació, capacitat i acompanyament del personal tècnic territorial responsable de la implementació d'aquests plans, per tal que sigui el personal implicat qui elabori el seu propi informe d'avaluació.

És en aquest marc que el Servei de Polítiques d'Igualtat de Gènere de la DIBA ha impulsat la iniciativa amb la tercera edició del "Projecte d'avaluació de plans locals per a la diversitat afectiva, sexual i gènere (LGTBI)" del curs 2025/2026. L'objectiu del curs s'ha enfocat a proporcionar les eines conceptuais i metodològiques a les tècniques referents de les polítiques de diversitat dels diferents ens locals, per poder elaborar avaluacions de plans locals de diversitat afectiva, sexual i de gènere (LGTBI). El projecte ha comptat amb quatre moments diferenciats:

- **Sessions formatives:** s'han realitzat 4 sessions de formació i d'acompanyament grupal orientades a oferir els continguts teòrics i les eines metodològiques en relació amb l'avaluació de les polítiques públiques en general, i les polítiques de diversitat afectiva, sexual i de gènere (LGTBI) en particular.
- **Assessorament en línia:** el projecte ha comptat amb un assessorament i acompanyament personalitzat emmarcat en l'aula virtual, orientat al desenvolupament de les diferents dimensions de l'avaluació.
- **Tallers participatius amb entitats locals i el cos tècnic municipal:** s'han desenvolupat dos tallers amb el personal tècnic i dos tallers amb representants d'entitats locals LGTBIQ+ i

entitats generalistes que treballen aquestes qüestions a la ciutat, per tal d'obtenir les opinions, percepcions i valoracions de les persones implicades respecte la implementació i els resultats aconseguits amb el Pla DASIG 2022-25.

- **Enquesta en línia “La diversitat no hi cap en una etiqueta, però sí en una ciutat”:** s'ha realitzat un qüestionari adreçat a la ciutadania per recollir la seva percepció respecte la implementació i resultats obtinguts amb el desplegament del Pla.

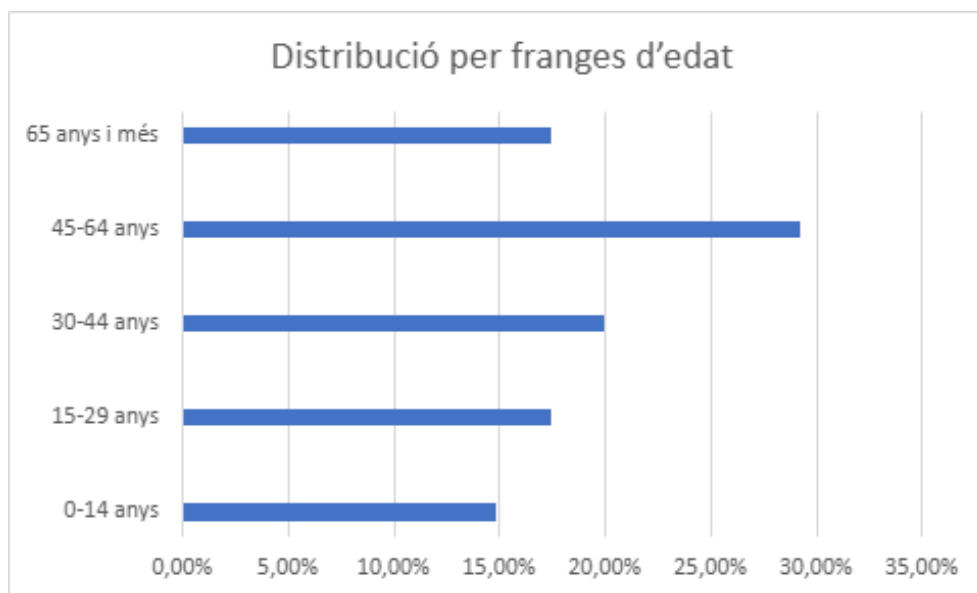
Tot el projecte ha comptat amb el suport realitzat per l'Institut Diversitas, l'entitat encarregada de la formació presencial, l'assessorament en línia i la dinamització dels tallers participatius, així com del buidatge de les respostes obtingudes al qüestionari.

El present informe d'avaluació analitza l'abast i la pertinença de les accions desenvolupades i el treball realitzat per part de l'Ajuntament de Terrassa durant el període de vigència del Pla local per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere 2022-2025, per tal d'identificar els aspectes o factors d'èxit i aquells que han de ser revisats de cara a millorar-los. També afegeix propostes de millora i reptes de futur.

2. Trajectòria de les polítiques de diversitat afectiva, sexual i de gènere a Terrassa

Terrassa és la cocapital de la comarca del Vallès Occidental, ubicada a la província de Barcelona. La ciutat, al gener del 2026, comptava amb una població de 236.101 habitants, segons padró, distribuïda en 7 districtes. S'espera arribar als 250.000 habitants l'any 2030.

En els darrers anys l'estructura poblacional s'ha mantingut estable però amb un lleuger augment del pes de les persones grans (65+ ja supera el 17,5%). La mitjana d'edat actual se situa als 42,8 anys. I dins del grup de 65 i més anys, el sobre envelliment (majors de 85 anys) representa prop del 18% d'aquest segment. La distribució per franges d'edat de la ciutat, amb les dades del 2026, és la següent:



Distribució per franges d'edat

Font 1: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

Pel què fa a la distribució entre dones i homes, Terrassa segueix la tònica general del país, amb 118.637 dones (50,84%) i 114.725 homes (49,16%).

Posant l'atenció en l'origen de la població, les dades indiquen que el 15,7% de la població té nacionalitat no espanyola i que el 22,7% de la població total de Terrassa és nascuda a l'estranger. De la població estrangera, 12.767 habitants (5,5%), són originaris del Marroc, que amb molta diferència representa el país de procedència majoritari de la migració a la ciutat de Terrassa. Colòmbia, Veneçuela i l'Equador són les següents nacionalitats amb més població a la ciutat.

Segons l'informe "Projecció de la població de Terrassa - Horitzó 2030", la població de Terrassa anirà perdent habitants d'edats compreses entre la franja de 0 a 14 anys (per la baixada en la natalitat) i població activa entre els 30 i 49 anys. Contràriament, guanyarà habitants entre la franja de 15 a 29 anys (població jove) i població entre els 50 i 85 anys i més. En resum, la piràmide demogràfica de Terrassa de l'any 2030 s'aprimarà a la base i a les franges centrals i s'eixamplarà pels extrems (població jove i gran). Així doncs, amb l'envelliment de la població terrassenca en general, també s'ha de preveure un envelliment de la població LGTBIQ+ de manera específica, amb les necessitats ben diverses que això pot comportar, si tenim també en compte l'origen i la diversitat cultural, la nacionalitat, la classe social, les capacitats diverses, etc.

L'Ajuntament de Terrassa té un llarg recorregut en el desplegament de polítiques públiques d'Igualtat LGTBIQ+. Ja el 1997 es crea el primer Servei d'atenció a dones lesbianes; l'any 2014 s'aprova el [Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa \(Pacte DASIG\)](#); l'any 2015, per primer cop, el cartipàs municipal compta amb una Regidoria i un [Servei](#)

[LGTBIQ+](#) amb personal i pressupost propi; el 2016 forma part dels municipis que constitueixen la [Xarxa de Municipis LGTBIQ+ de Catalunya](#) i n'exerceix la Secretaria Tècnica; des d'aleshores i fins a l'actualitat no s'han deixat de desplegar iniciatives en aquesta direcció a la ciutat.

En aquestes coordenades, el desplegament de la “Llei 11/2014 per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia”, marca un abans i un després en el desenvolupament de polítiques públiques d'igualtat LGTBI+. L'any 2016 l'Ajuntament de Terrassa signa un contracte programa amb la Generalitat de Catalunya per desenvolupar plans i mesures d'igualtat LGTBI+ i per lluitar contra l'LGTBI-fòbia en l'àmbit local.

En aquest marc, l'any 2017 l'Ajuntament signa amb la Generalitat l'Acord de prestació del [Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere \(SAI DASIG\)](#) per atendre les persones que han patit, pateixen o estiguin en risc de patir discriminació i violència LGTBI-fòbica, ampliant les competències delegades a l'ens local. El SAI DASIG el 2027 celebrarà el seu 10è aniversari. El nou impuls normatiu amb l'aprovació de la “Llei orgànica 4/2023, de 28 de febrer, per la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBI, i la “Llei catalana 13/2025 de 29 de desembre, dels drets de les persones LGBTI i l'erradicació de l'LGBTI-fòbia”, han de suposar un nou impuls en aquesta trajectòria.

En el desplegament de polítiques municipals LGTBIQ+ a Terrassa, és indispensable emmarcar el [Pacte DASIG](#) que ha estat un element vertebrador de les polítiques públiques locals per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere. Aquest Pacte, aprovat el 18 de novembre del 2014 en el marc de la [Taula del Pacte DASIG](#) va renovar els seus compromisos el novembre del 2024, en el marc dels anys de l'existència d'aquest acord de ciutat; renovació que donava resposta a una de les accions recollides al [Pla DASIG 2022-25](#) que s'avalua amb aquest informe.

Després d'anys de desplegar un pla d'accions emmarcat en el Pacte DASIG, l'Ajuntament de Terrassa l'any 2021 va apostar per dotar-se d'un nou instrument que orientés les polítiques públiques municipals LGTBIQ+ a la ciutat. Aquest es va pensar com un punt i seguit. Per una banda, s'optava perquè el Pla DASIG fos un document estratègic que orientés només els serveis de l'Ajuntament, per la competència que la normativa aprovada els atorga, i no a les entitats; i per l'altra, en aquest document s'apostava també per establir un treball molt proper amb aquestes entitats. De fet, per aquest motiu una de les línies estratègiques del document és, precisament, la cogovernança i el treball municipal en diàleg amb les entitats adherides al Pacte DASIG, i també amb les que encara no en fossin membres.

2.1 El teixit associatiu de la ciutat en clau de diversitat afectiva, sexual i de gènere

Terrassa compta amb una trajectòria àmplia amb relació a l'associacionisme LGTBIQ+, amb la presència del FAGC a la ciutat a partir del 1977, passant per l'activisme lèsbic amb Dona més dona i ACORD, entitats actualment inactives. També cal citar l'associació LGTBI Terrassa, que va estar activa i amb una incidència política i institucional rellevant durant anys determinants en l'activisme LGTBI. Aquesta associació també està inactiva des del 2023. L'Associació Enllaç, entitat especialitzada en l'atenció a persones grans LGTBIQ+, també té presència a la ciutat.

Actualment s'observa l'emergència d'una nova fornada d'activisme a la ciutat, amb l'aparició de Homies Pride Terrassa i Desviades. Són dos col·lectius que tenen per objectiu la creació d'espais amables de trobada LGTBIQ+. Homies Pride Terrassa es defineix com a associació LGTBIQ+, i ha col·laborat amb l'Ajuntament en la celebració de l'Orgull 2025 i 2026. Per la seva banda, Desviades Collective, que es defineix com a col·lectiu LGTBIQ+, aposta per fomentar espais d'oci més segurs a Terrassa i voltants, i celebren esdeveniments a la ciutat que acullen un gran nombre de persones.

Recentment ha aparegut també el col·lectiu ClubQu, que es defineix com un espai de trobada de la comunitat queer a Terrassa, que celebra la dissidència des de la lectura, la música, el cinema i el diàleg. En una altra línia, cal remarcar la recent aparició del col·lectiu Enfiladissa del Vallès, que se centra en la diversitat relacional i organitza trobades sobre no monogàmies. Així doncs, podem dir que aquesta nova empenta del moviment LGTBIQ+ a la ciutat es caracteritza per una aposta per la creació d'espais de trobada o socialització.

A més, Terrassa compta amb col·lectius i associacions que malgrat no ser específicament LGTBIQ+, sí que tenen una agenda en aquest sentit i proveeixen a la ciutat d'una oferta cultural, esportiva i d'oci important. Entre aquestes entitats trobem la llibreria Synusia que ha liderat el projecte de la [Fira La Diversa](#) amb potencial de consolidar-se com a esdeveniment de referència en l'àmbit cultural queer; el club de futbol Egara Futsal, que organitza partits de futbol mensualment amb el nom de "Diverpatxangues"; la comunitat de creació artística El Corralito, que aquest 2026, per tercer any consecutiu, ha organitzat el cicle Queer Art amb el suport de l'Ajuntament de Terrassa; la cooperativa de comunicació Crisàlide, que també ha desenvolupat accions a través de la línia de subvenció del Servei o Filigrana que està començant el seu recorregut com a entitat professionalitzada en temàtica de gènere i LGTBIQ+.

Amb una relació molt consolidada amb el Servei LGTBIQ+ hi ha el Consell Esportiu del Vallès Occidental i de Terrassa. També cal citar a l'Associació Actuavallès, que té una trajectòria àmplia en la realització de projectes sobre educació sexual i perspectiva de diversitat sexual i de gènere, o l'associació Sexit, entitat de professionals de la salut amb voluntat d'incidir en la formació del

personal mèdic amb perspectiva LGTBIQ+.

En l'àmbit de les associacions professionalitzades també s'ha col·laborat amb Ocell de Foc o Creu Roja, així com amb l'empresa Tres Turons, que ha col·laborat en el projecte [Fils de memòria](#) en l'elaboració de la [Ruta Orgullosa](#) i en l'elaboració del material pedagògic vinculat a la col·lecció [Les organitzacions LGTBIQA+ a Terrassa. De la clandestinitat als carrers](#) de l'Arxiu Històric de Terrassa.

La gran majoria d'aquestes entitats formen part d'un ecosistema similar, que té uns territoris determinats i està lluny de tenir un arrelament a la perifèria de la ciutat. En aquest sentit, el seu rang d'actuació s'ubica, sobretot, al centre i als seus voltants.

Finalment, a l'hora de parlar de les entitats i la participació, cal mencionar l'espai de la [Taula del Pacte DASIG](#) com un espai de coproducció de polítiques públiques LGTBIQ+ a la ciutat, amb una trajectòria de més de 10 anys. El [Servei LGTBIQ+](#) fa les tasques de Secretaria Tècnica de la Taula, i actualment el Pacte DASIG compta amb 62 adhesions. Entre aquests membres adherits hi ha entitats LGTBIQ+; part de les entitats amb una agenda cultural LGTBIQ que s'han citat anteriorment; sindicats; partits polítics; i altres entitats de diferents àmbits de la ciutat (cultura popular, esport, salut..); o agents institucionals (escoles, seguretat, serveis mèdics). La llista completa està a l'[enllaç](#).

A més, cal assenyalar que la participació i relació actual d'aquestes entitats amb l'Ajuntament s'està canalitzant a través de la [Comissió de Visibilitat](#) i a la [Comissió d'Atenció](#) emmarcades a la Taula del Pacte DASIG. Aquestes dues comissions s'han concebut per facilitar una relació més directa entre Ajuntament i entitats. La Comissió de Visibilitat agrupa entitats, col·lectius i ciutadania activa que vol organitzar accions de visibilitat i celebració en el marc de l'Orgull o en d'altres diades o moments. La Comissió d'Atenció és un espai de treball i coordinació entre entitats i col·lectius de caire professionalitzat o activista, per compartir i abordar reptes de l'acompanyament a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a l'LGTBI-fòbia.

3. Metodologia de l'avaluació

Les metodologies emprades en el present projecte han combinat enfocaments quantitatius, qualitatius i participatius.

Les metodologies quantitatives han permès realitzar una anàlisi objectivable del grau d'implementació de les accions realitzades en el marc del Pla DASIG 2022-25, així com dels indicadors d'avaluació i dels resultats esperats. En aquest sentit, l'anàlisi de dades quantitatives s'ha basat en la documentació disponible amb informació sobre allò previst i allò realitzat, per fer-ne les comparacions pertinents. Així mateix, s'ha administrat una enquesta

ciutadana en línia per recollir informació estructurada sobre la percepció de la ciutadania respecte al desplegament del Pla. Atès que la participació ha estat voluntària, els resultats tenen un caràcter descriptiu i orientatiu i no són extrapolables al conjunt de la població.

Les tècniques pròpies de la metodologia qualitativa permeten aprofundir en l'anàlisi de les pràctiques i percepcions de les persones involucrades en els projectes avaluats. Els coneixements propis de l'equip del Servei LGTBIQ i els tallers participatius realitzats han permès obtenir informació qualitativa respecte del grau de coneixement del Pla i de les seves accions, de la implementació de les mateixes, així com dels resultats obtinguts i de la seva valoració corresponent. La documentació consultada també ha permès extreure informació qualitativa rellevant per l'avaluació del Pla DASIG.

Les metodologies participatives, a través dels tallers realitzats amb personal municipal i amb ciutadania, i de l'enquesta ciutadana han incorporat els agents implicats, tant en la definició del problema i les necessitats, com en les accions que hi poden donar resposta. Així, els tallers participatius han permès incloure els agents clau, tant en el tancament del procés, com avaluant les accions fetes valorant què suposa aquesta avaluació del Pla i, a la vegada, han facilitat també detectar nous reptes de futur i propostes de millora. Tal com ja s'ha assenyalat s'ha apostat per fer una enquesta ciutadana acompanyada d'una petita campanya per xarxes, sota el nom "La diversitat no hi cap en una etiqueta, però sí en una ciutat", que han respost 164 persones.

En aquest sentit, les tècniques metodològiques per a la recollida d'informació emprades han estat les següents:

Informació i documentació analitzada: S'han consultat diferents fonts documentals (veure llistat de material consultat a l'apartat 1 dels annexes).

Enquesta ciutadania en línia: Segons la variable de gènere han respost 164 persones, 112 dones (68%), 41 homes (25%), 9 persones no binàries (6%), 2 persones prefereixen no respondre (1%).

Tallers participatius realitzats amb personal tècnic municipal: En aquests tallers han participat els serveis que, majoritàriament, han format part de l'òrgan de seguiment i avaluació del Pla i de les reunions bilaterals que s'han realitzat anualment. També s'hi han afegit altres serveis que n'havíem quedat al marge inicialment, però que s'han volgut tenir en compte en aquesta fase d'avaluació per poder detectar noves necessitats i buits metodològics o de contingut.

Tallers participatius realitzats amb personal tècnic dels següents serveis:

- Taller del dia 4/3/26:
 - 1 Servei de Comunicació de l'Àrea d'Acció Social, Participació i Qualitat Democràtica
 - 2 Servei de Museu de Terrassa
 - 3 Servei de Promoció i Difusió Cultural
 - 4 Servei de Cultura popular i cicle festiu
 - 5 Servei de Ciutadania i Migracions
 - 6 Servei de Joventut
 - 7 Servei de Promoció de la Gent gran
- Taller del dia 18/3/26:
 - 1 Servei d'Educació
 - 2 Servei d'Escoles bressol
 - 3 Servei d'Infància i adolescència
 - 4 Servei d'Empresa i Intermediació
 - 5 Servei de Salut comunitària
 - 6 Servei de Capacitats diverses
 - 7 Servei d'Esports
 - 8 Servei de Solidaritat i cooperació
 - 9 Servei de Polítiques de gènere
 - 10 Servei de Biblioteques

Segons la variable de gènere, han participat en total 17 professionals municipals: 13 dones (77%) i 4 homes (23%).

Tallers participatius realitzats amb entitats:

- Taller del dia 4/3/26:
 - 1 Club Q
 - 2 Corralito
 - 3 Egara Futsal
 - 4 Associació+ Filigrana
- Taller del dia 18/3/26:
 - 1 Desviades
 - 2 Actuavallès
 - 3 L'Enfiladissa
 - 4 Ocell de foc
 - 5 Som Llar
 - 6 Trànsit (no és una entitat, però per la rellevància se'l convida a participar)
 - 7 Consell Esportiu del Vallès Occidental i Terrassa.

Segons la variable de gènere, en total han participat 10 persones d'entitats: 8 dones (72%), 1 home (18%) i 1 persona no binària (9%).

Aquest projecte d'avaluació ha estat realitzat per l'equip del Servei LGTBIQ+ :

- 1 Bernat Chueca i Playà
- 2 Berta Ferran i Segura
- 3 Alicia Peñataro Blánquez
- 4 Verònica Lafont i Roca
- 5 Violeta Garcia Guío

6 Rut Guijarro Gispert

7 Maria Cors i Pedrol

En total, han realitzat aquesta avaluació 7 professionals: 5 dones (75%), 1 home (12,5%) i 1 persona no binària (12,5%); i s'ha comptat amb la supervisió política de la Regidora d'LGTBIQ+, Lluïsa Melgares Aguirre.

Durant la implementació del Pla s'ha treballat per establir una coordinació entre tots els actors del consistori responsables de dur a terme les actuacions acordades i recollides en el Pla DASIG 2022-2025. A l'inici del desplegament del Pla, des del Servei LGTBIQ+ es va apostar per constituir i coordinar l'òrgan transversal que vetllés pel desplegament del Pla i que assessorés els serveis implicats en tot el que fos necessari per implementar les actuacions fixades i les que fossin sobrevingudes. Així i tot, com es veurà en aquesta avaluació, aquest òrgan no ha acabat de funcionar.

El Pla ha disposat d'un sistema de seguiment i avaluació continuat que ha permès valorar-ne anualment el grau d'execució. El Servei LGTBIQ+ ha coordinat l'elaboració d'un Informe anual que ha recollit, de manera quantitativa, el grau d'execució de les accions recollides en el Pla, així com els recursos invertits. Al cap de dos anys d'implementació (el quart trimestre de 2023), es va afegir a l'informe quantitatiu, una avaluació qualitativa del nivell d'execució de les accions i les fites que marquen els reptes respectius. Aquesta anàlisi es va realitzar fent reunions bilaterals amb tots els serveis implicats en el desplegament del Pla DASIG 2022-25.

I coincidint amb aquesta avaluació qualitativa, es va revisar el Pla per avaluar-ne la direcció i vigència, fet que va comportar l'ajustament d'alguns indicadors que es van valorar sobredimensionats.

Els informes de seguiment, avaluació i revisió s'han presentat en el marc de l'òrgan de seguiment i avaluació encarregat de monitoritzar la implementació del Pla, ja sigui de manera coral o bilateral, i també s'han presentat a la plenària de la Taula del Pacte DASIG. Estan disponibles al web del Servei LGTBIQ+.

BLOC 2: AVALUACIÓ DEL PLA DASIG 2022-25

Aquest segon bloc inclou l'anàlisi de les diferents dimensions de l'avaluació:

- **Avaluació de l'elaboració i el disseny:** procés d'elaboració de la diagnosi de necessitats i del Pla DASIG 2022-25, coherència interna, nivell de concreció i formulació del marc lògic: relació entre reptes (objectius estratègics), fites (objectius operatius) i accions, pressupost previst i agents implicats previstos en un inici. Els resultats de l'avaluació del disseny es presenten en el capítol 3 d'aquest mateix bloc.
- **Avaluació del procés d'implementació:** grau de compliment de les accions, dificultats detectades, valoració del pressupost executat i dels agents implicats en el desenvolupament de les accions. Els resultats de l'avaluació de la implementació es presenten en el capítol 4 d'aquest mateix bloc.
- **Avaluació dels resultats:** nombre i tipus d'activitats realitzades, resultats aconseguits a través de les accions desenvolupades i persones beneficiades pel conjunt d'accions. Els resultats de l'avaluació de resultats es presenten en el capítol 5 d'aquest mateix bloc.

4. Avaluació de l'elaboració i el disseny del Pla

4.1. Elaboració de la diagnosi

La diagnosi del Pla DASIG 2022-2025 es va elaborar amb l'objectiu d'identificar els principals reptes i necessitats en l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i de gènere a Terrassa. El procés va partir d'una anàlisi prèvia iniciada el 2019, i ampliada el 2021 mitjançant diverses tècniques de recollida d'informació: anàlisi documental, qüestionaris en línia, revisió bibliogràfica i entrevistes a persones expertes. Aquestes eines es van dissenyar amb una clara intenció d'incorporar la perspectiva interseccional, tenint en compte els eixos de desigualtat i fomentant la participació d'agents diversos.

La diagnosi es va estructurar per àmbits d'actuació (infància, educació, salut o participació), i posteriorment es van descartar del Pla aquells aspectes que quedaven fora de la competència directa municipal. El procés va incloure nou entrevistes a professionals d'equips especialitzats, i es va vincular amb el projecte europeu "Igualtats Connectades", que promovia l'aplicació de la interseccionalitat a les polítiques públiques locals. Així, el Pla DASIG 2022-25 es concep com una aplicació pràctica d'aquest enfocament metodològic de la interseccionalitat.

L'elaboració va comptar amb la col·laboració d'institucions i persones expertes, i amb un ampli

procés participatiu. Aquest procés es va articular a través d'un Grup d'Expertesa; sessions tècniques amb personal municipal; i espais oberts a la ciutadania, entitats i grups polítics; i recollida d'aportacions també a través de la plataforma virtual Participa Terrassa. Tot el procés es va desenvolupar en línia, a causa de la coincidència amb el període de pandèmia del coronavirus.

A partir de l'anàlisi, es van prioritzar inicialment tres línies estratègiques: la diversitat en la infància i l'adolescència; la intersecció amb la diversitat d'origen cultural; i la millora dels circuits d'atenció i coordinació. Posteriorment, s'hi va afegir una quarta línia centrada en la participació i la cogovernança. El Pla apostava, d'aquesta manera, per un enfocament innovador i interseccional, evitant una visió fragmentada i prioritzant accions de competència municipal i de caràcter transversal.

Les necessitats detectades posaven de manifest mancances en la participació i implicació en el Pacte DASIG, la persistència d'estereotips de gènere, la falta de formació especialitzada i de referents diversos, així com dèficits en la coordinació entre serveis i en els recursos disponibles. Davant d'això, el Pla defineix quatre grans reptes finalment: reforçar la cogovernança i la participació; promoure la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència; incorporar la interseccionalitat en relació amb la diversitat cultural; i establir protocols d'atenció coordinada.

4.2 Pertinença de l'estructura del Pla

L'estructura del Pla va optar per centralitzar esforços en 4 línies estratègiques que donen resposta als 4 reptes centrals que es van recollir a la diagnosi. Per tant, el Pla DASIG 2022-25 no aborda tots els àmbits de la política municipal, sinó que respon a problemàtiques concretes davant les quals, la política municipal n'és el canal per donar-hi resposta.

A l'hora d'aterrar aquests reptes (objectius generals), es van definir una sèrie de fites (objectius operatius) i unes accions amb diferents nivells de concreció, algunes més definides i d'altres més obertes, que han evolucionat cap a projectes més amplis. Cal indicar a més, que totes les accions han comptat amb uns indicadors prèviament elaborats i els agents amb els quals es pretenia desenvolupar les accions, així com amb la periodicitat estimada d'aquestes.

La línia que tenia més accions per desplegar, és la línia d'infància i adolescència. Té sentit en la mesura que es fonamenta en un treball previ consolidat i una implicació per part d'alguns serveis, fet que ha permès un desplegament més robust de les polítiques. La segona línia amb més accions és la relativa als circuits. Les dues línies amb menys accions a desplegar són la línia sobre cogovernança i la línia sobre diversitat cultural.

Aquesta estructura es valora, en aquesta avaluació a posteriori, com una estructura pertinent, ja que respon al recorregut desenvolupat en relació amb els diferents reptes, als agents implicats amb els què es comptava i al grau de concreció que s'adaptava a les capacitats i

ritmes dels serveis. Pel que fa als eixos d'igualtat, en els tallers o grups focals realitzats amb personal tècnic es va fer evident la necessitat d'incorporar també, en el futur, la perspectiva d'accessibilitat i discapacitat, així com el perfil de persones grans, com a buits importants percebuts, tant a nivell conceptual com d'acció.

Un altre aspecte a destacar és que, degut a l'augment del treball de transversalització en l'aplicació d'aquesta política a nivell intern, s'ha generat també una major demanda tècnica vers el Servei LGTBIQ+, fet que obliga a millorar la planificació i priorització de les accions, i també ha dimensionar aquells encàrrecs que es poden assumir amb l'estructura actual de l'equip. A més, cal tenir en compte que el Pla no recull totes les activitats del Servei, especialment l'atenció individual, que absorbeix una part important dels recursos humans dels què disposa el Servei LGTBIQ+. Aquesta qüestió caldrà tenir-la en compte com a aspecte de millora en el disseny del nou Pla DASIG.

Seguint amb la qüestió dels recursos humans, tot i disposar d'un equip relativament ampli, comparant-ho amb altres SAI del territori, la complexitat i el volum d'accions han fet que en alguns moments aquests recursos han estat insuficients. Pel que fa a la coordinació entre serveis, es valora positivament el progrés cap a una lògica de treball més transversal i interrelacionada, amb aportacions compartides de recursos humans i econòmics per realitzar projectes comuns i complir amb objectius compartits entre diferents serveis. Però també es valora que cal encaminar la coordinació cap a una transversalitat més real i efectiva, atès que, idealment, no s'hauria de comptar amb la disponibilitat permanent del Servei LGTBIQ+ per complir objectius i realitzar projectes amb perspectiva LGTBIQ+ a la ciutat, si es volen ampliar els àmbits d'intervenció.

Pel que fa als recursos econòmics, no es va establir una assignació específica per acció o línia estratègica. El finançament s'ha construït de manera flexible a partir del pressupost del Servei LGTBIQ+, principalment, i de les aportacions d'altres serveis municipals, tant en recursos humans com econòmics. Aquesta planificació anual i compartida ha permès desplegar el Pla, tot i les dificultats per quantificar amb precisió algunes aportacions, especialment aquelles gestionades a través de serveis externalitzats. Aquest finançament prioritàriament aportat pel Servei LGTBIQ+ també és una limitació en l'abast que pot arribar a tenir el desplegament d'actuacions a la ciutat.

En termes d'avaluació, les dades desagregades per gènere, edat i origen no sempre s'han recollit de la mateixa manera, fet que dificulta la seva anàlisi.

5. Avaluació de la implementació del Pla

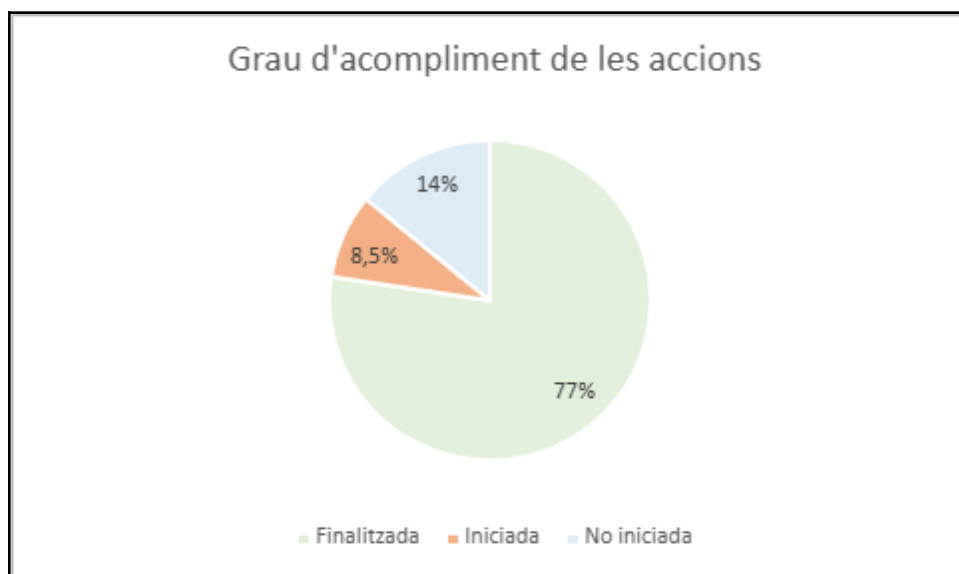
L'avaluació del grau d'implementació de les accions es realitza analitzant el grau d'implementació general, el grau d'implementació per línia estratègica, l'avaluació del pressupost, així com dels recursos humans destinats.

5.1 Grau d'implementació general de les accions i de l'acompliment de les línies estratègiques

El Pla DASIG s'ha desplegat, a nivell quantitatiu, de manera satisfactòria durant els 4 anys de vigència. S'han completat 27 accions (77%) del total de 35 dissenyades, i se n'han iniciat 3 més (8,5%) no finalitzades; cosa que situa el grau de desplegament global del Pla en un 85,5%.

Pel que fa a les 5 accions no iniciades (14,5%) cal matisar que l'acció 2.D.2 "Establiment de clàusules per promoure activitats igualitàries que fomentin la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència, i la visibilitat de la diversitat familiar en les activitats extraescolars i temps de migdia", s'ha desestimat per manca de mecanismes adequats per al seu desenvolupament, atès que no es disposa de suficients eines per fer seguiment de les clàusules de contractació. Les altres no s'han pogut iniciar principalment per una suma de qüestions de prioritització tècnica, ja sigui per la complexitat de les accions, per un desplegament més lent del previst d'algunes línies, o bé per factors com pics de càrrega de treball, la prioritització d'unes línies sobre d'altres o els recursos humans disponibles, i són les següents:

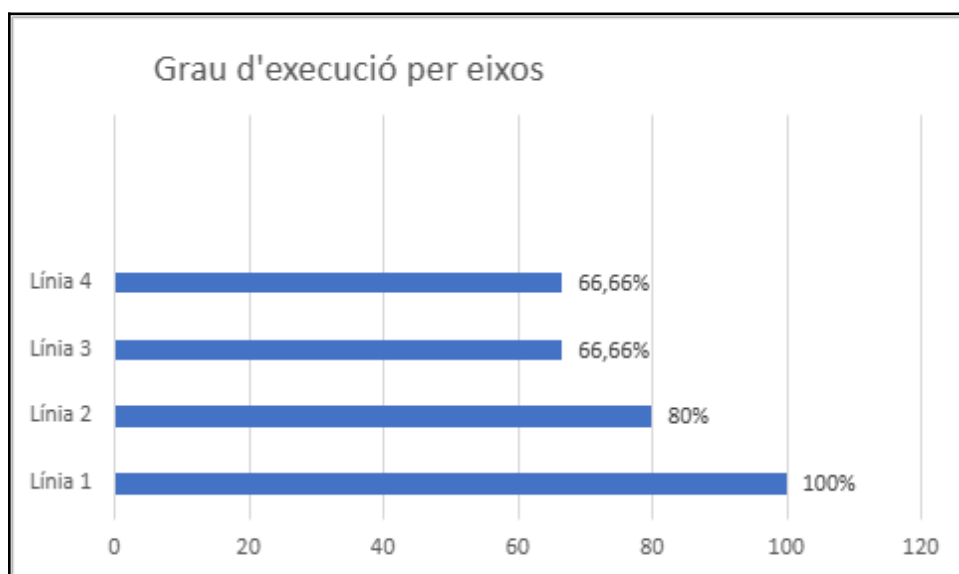
- 3.A.2. "Anàlisi de l'abordatge de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en el marc de l'espai de participació dels agents implicats contra el racisme de la ciutat."
- 3.A.3 "Anàlisi de l'abordatge de la diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural i religió a la Taula del Pacte DASIG."
- 4.A.2 "Establiment d'un espai periòdic de seguiment compartit de casos, priorititzant l'atenció a l'encreuament de diversos eixos de desigualtat (edat, diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural i religió, capacitats diverses, salut mental, classe social, etc.)"
- 4.C.2 "Estudi d'estratègies d'atenció a les persones que exerceixen, han exercit o poden exercir LGTBI-fòbia."



Grau d'acompliment de les accions

Font 2: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

Posant el focus en el grau d'execució de les accions en relació amb cadascuna de les línies estratègiques, destaca la línia 1 sobre cogovernança, que s'ha desplegat el 100%. La línia 2 sobre infància i adolescència, ho ha fet en un 80%. La línia sobre diversitat cultural i la línia sobre circuits han assolit un 67% de desplegament total.



Grau d'execució per eixos

Font 3: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

Als tallers amb personal tècnic es recull que l'Ajuntament compta amb força serveis que realitzen accions amb perspectiva de diversitat afectiva, sexual i de gènere. Tot i això, també

s'ha detectat que hi ha certa desconexió entre el Pla i aquestes accions, ja que algunes no s'han contemplat en el Pla des d'un inici i, en aquest sentit, s'afirma que el Pla no inclou totes les actuacions que finalment s'han dut a terme i, per tant, no ofereix una visió completa del conjunt d'accions realitzades a la ciutat.

A més, pel que fa a la recollida d'indicadors, es té la percepció que els serveis sovint han de respondre a demandes de justificació quantitativa que no recullen la complexitat del treball realitzat, ni són capaços d'avaluar l'abast del seu impacte social. Així doncs, aquesta qüestió s'entoma com una proposta de millora en el disseny del nou pla.

Pel que fa a la visió global de la implementació del Pla DASIG 2022-25, es detecta que tot i l'existència d'experiències de treball conjunt entre serveis, com el projecte [MAGMA](#) o la línia de [Més Masculinitats Possibles](#), aquestes es perceben com espais de cocreació puntuals, més que com a expressió d'un model estructurat de treball transversal i interseccional. Caldria analitzar també si l'estructura actual de l'organització municipal, permet anar més enllà d'aquestes experiències puntuals.

En aquest sentit, es constata que:

- La coordinació entre serveis depèn en gran mesura de les relacions personals, i no d'un lideratge polític i directiu clar que prioritzi les polítiques DASIG en el conjunt de l'acció municipal, així com la seva comunicació i difusió, fet que genera fragilitat en el seu desplegament.
- L'òrgan de seguiment i avaluació no ha garantit la continuïtat d'alguns processos iniciats de coordinació entre serveis, fent que algunes iniciatives no s'hagin reeditat, com per exemple la proposta de museus "Cultura amb Orgull".
- La transversalitat es produeix de manera desigual i no sistemàtica.

Per la seva banda, les entitats que han format part d'aquesta avaluació identifiquen un volum important d'accions desenvolupades en els darrers anys, tant des de l'administració com des del teixit associatiu, sovint amb una relació estreta entre ambdós. Així i tot, es detecta que les necessitats de la vida quotidiana no estan del tot cobertes. La manca d'espais d'oci i socialització emergeix com un dels buits més evidents, on cal tenir en compte que l'oferta d'oci privat no és competència municipal directa.

5.2 Grau d'implementació per línies estratègiques

A continuació s'analitza el grau de desplegament específic per cada línia estratègica.

L1: La cogovernança en les polítiques públiques per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere



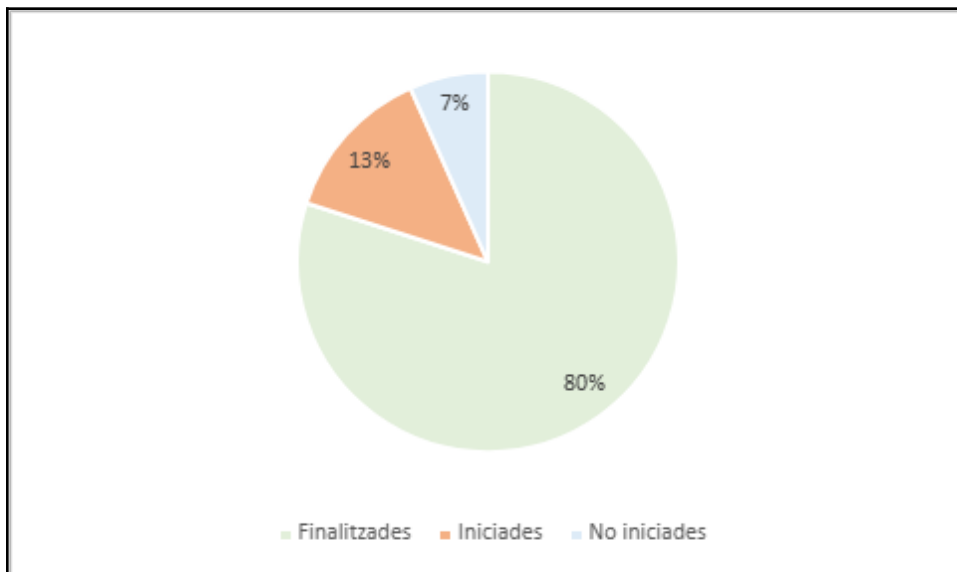
Grau d'implementació de les accions de la L1 del Pla DASIG

Font 4: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

L'aposta d'aquesta línia estratègica volia generar més participació i més implicació, ja sigui en relacions bilaterals entre el Servei i el teixit associatiu i els moviments socials de la ciutat, com a través del reimpuls del [Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere](#) la revisió de l'espai de participació de la [Taula del Pacte DASIG](#), o bé la corresponsabilitat en el desplegament de polítiques LGTBI+ a Terrassa.

Com ja s'ha esmentat anteriorment, aquesta línia estratègica és l'única que s'ha acomplert en la seva totalitat, pel que fa al número d'accions previstes i finalitzades. S'han assolit a més, de manera satisfactòria tots els indicadors establerts. Una de les qüestions rellevants és que bona part de les entitats amb les quals s'ha treballat, han passat a formar part de la Taula del Pacte DASIG i, amb major o menor grau, de la Comissió de Visibilitat i de la Comissió d'Atenció que s'han creat, on s'han treballat diades commemoratives o el projecte de l'Arxiu LGTBIQ+ de Terrassa. Aquesta aposta s'ha fet en col·laboració amb el Servei de Qualitat democràtica que ha col·laborat en sessions formatives adreçades a les entitats orientades a elaborar bons projectes de cara a les subvencions. De fet, en els tallers participatius realitzats amb ciutadania s'observa que el coneixement de les polítiques públiques desplegades per part de l'Ajuntament en el marc del Pla DASIG està relacionat amb la participació més o menys estreta a la Taula del Pacte DASIG.

L2: La diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància i l'adolescència



Grau d'implementació de les accions de la L2 del Pla DASIG

Font 5: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

La segona línia estratègica del Pla pretenia abordar l'encreuament de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància i l'adolescència, per tal de comptar amb una estratègia municipal des de la qual acompanyar i promoure la llibertat en la construcció del gènere, i la seva visibilitat com a valor positiu a la societat. En l'abordatge d'aquest repte es pensava en tots els agents de l'educació formal, no formal i informal que tenen un paper en l'acompanyament a la infància i l'adolescència a la nostra ciutat.

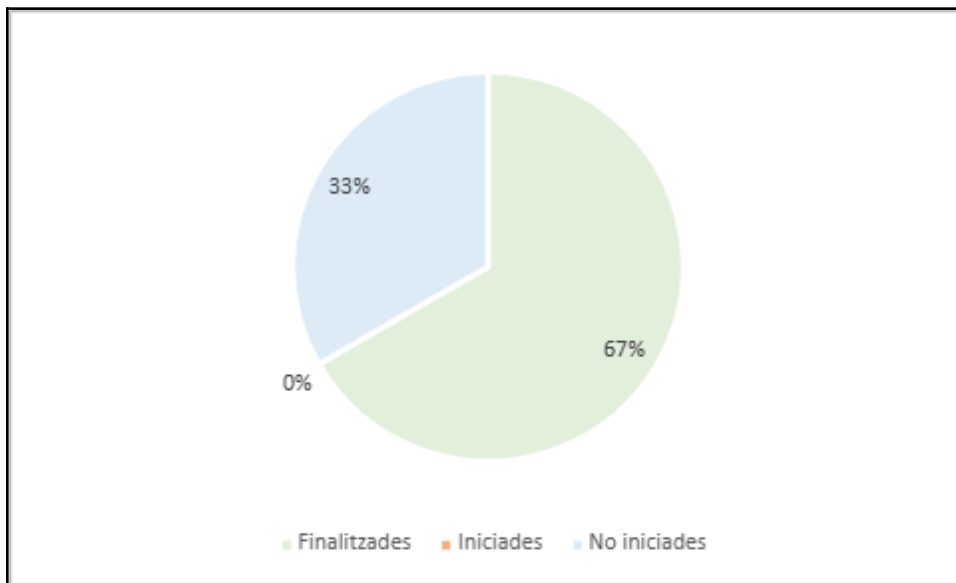
Aquesta segona línia estratègica ha assolit un nivell d'execució elevat en relació al número d'accions realitzades, amb la finalització del 80% de les accions previstes. Cal tenir en compte que es tracta de la línia més extensa del Pla, amb un total de 15 accions. A més, un 13% de les accions es troben en fase iniciada però no finalitzada. Entre aquestes iniciades, destaca l'aposta per a la creació d'un "Segell d'accessibilitat, gènere i sostenibilitat impulsat des dels Serveis de Cultura" (2.C.3). Tot i que aquesta perspectiva ja s'està incorporant en la programació, el segell no s'ha formalitzat ni tampoc els compromisos associats. Igualment, resta pendent la finalització de l'acció relativa a "l'Elaboració de material específic sobre l'acompanyament a les expressions de gènere diverses durant la infància" (2.B.2), si bé està pràcticament acabat, i es preveu la seva presentació i difusió durant l'any 2027 a partir del treball realitzat amb la cooperativa Candela i l'editorial Bellaterra Kids.

L'única acció no desplegada ni iniciada és la ja referenciada sobre "l'Establiment de clàusules per promoure activitats igualitàries que fomentin la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència, i la visibilitat de la diversitat familiar en les activitats extraescolars i temps de migdia". La seva no implementació s'explica principalment per dues raons: d'una banda, els canvis en els equips directius dels serveis implicats, que han dificultat la prioritització de la mesura; de l'altra, la manca de mecanismes per fer, a posteriori de l'establiment de clàusules, el seguiment real del compliment de les mateixes, per part del Servei LGTBIQ+.

Pel que fa al Grup de joves diverses, aquest ha experimentat modificacions al llarg del període

analitzat, arran de la pèrdua de prioritització per part del Servei de Joventut, fet que ha comportat la seva reorganització des del Servei LGTBIQ+. Finalment, cal destacar la incorporació dels serveis de Biblioteques i Museus al desplegament del Pla, atès que inicialment no formaven part dels agents previstos.

L3: La intersecció de la diversitat afectiva, sexual i de gènere amb la diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural o religió en les polítiques municipals



Grau d'implementació de les accions de la L3 del Pla DASIG

Font 6: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

La tercera línia del Pla DASIG, volia revisar les polítiques d'igualtat LGTBIQ+ per tal que es desenvolupin en el nostre context amb una mirada interseccional i en diàleg amb les polítiques d'interculturalitat, permeabilitzant ambdós eixos entre si.

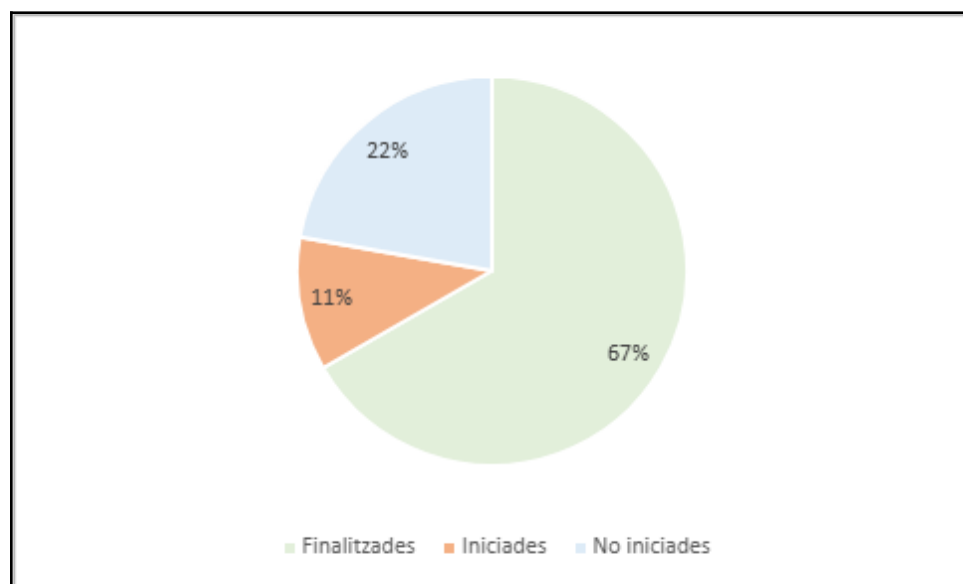
En aquest cas, s'ha observat certa dificultat per prioritzar l'encreuament entre diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat cultural i d'origen, especialment en els espais de participació tècnica i ciutadana. Es valora que aquestes accions responien principalment a una necessitat tècnica identificada des del Servei LGTBIQ+, però no necessàriament compartida pels agents participants. Per exemple, quan es va proposar treballar algun espai de participació (com ara una taula) per abordar aquest encreuament en el marc del treball conjunt entre el nostre servei i el de ciutadania no es va prioritzar l'acció durant aquests anys.

En aquest sentit, l'aplicació de l'enfocament interseccional en les polítiques LGTBIQ+ requereix assumir la necessitat d'establir prioritats, la qual cosa implica, en determinats moments, seleccionar uns eixos d'intervenció per davant d'altres i, en conseqüència, unes accions en detriment d'altres. És en aquest context en què, finalment, ni a l'espai de participació de la Taula del Pacte DASIG, ni a l'espai de participació del Servei de Ciutadania s'ha prioritzat aquest abordatge encreuat.

Malgrat aquestes limitacions, en termes generals s'ha aconseguit superar una lògica monofocal, és a dir, abordar una problemàtica des d'un únic eix de desigualtat i sense tenir en compte com els eixos de desigualtat s'influencien entre sí generant noves realitats i desigualtats socials. Així doncs, s'ha promogut la implicació de diferents serveis en un mateix projecte. Això posa de manifest que l'abordatge interseccional, una de les apostes estratègiques del Pla, s'està implementant de manera efectiva en determinades actuacions.

En aquest sentit, el material pedagògic MAGMA, desenvolupat en el marc d'aquesta línia, constitueix una bona pràctica, en tant que exemplifica un model de treball basat en la col·laboració entre serveis que incorporen la perspectiva des de diversos eixos (edat, origen, diversitat cultural i DASIG, principalment), en la mobilització conjunta de recursos humans i econòmics.

L4: Els circuits de coordinació i d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a l'LGTBI-fòbia



Grau d'implementació de les accions de la L4 del Pla DASIG

Font 7: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

La darrera de les línies del Pla DASIG apostava per l'establiment de circuits d'atenció i coordinació estables amb la resta de serveis municipals i altres agents de la ciutat, per donar resposta al creixent nombre de necessitats de les persones LGTBIQ+ i el seu entorn.

En aquest cas, l'acció prevista "Constitució de l'òrgan municipal de coordinació de l'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a les violències LGTBI-fòbiques" (4.A.1), que pretenia aglutinar tots els serveis que poden atendre persones LGTBIQ+, s'ha iniciat però no s'ha completat. Tot i que actualment es disposa de la Taula del Pacte DASIG com a espai de participació i seguiment general, així com d'una Comissió d'Atenció i de relacions bilaterals estables amb diversos serveis, aquesta acció es considera no finalitzada, atès que no s'ha constituït l'espai específic previst inicialment.

No obstant això, en el context actual es considera més adequat articular la coordinació de l'atenció a la DASIG i l'LGTBI-fòbia mitjançant els mecanismes ja existents, els quals es troben en funcionament i es considera prioritari consolidar. És a dir, en el marc del desplegament de la Línia estratègica 1, s'ha impulsat la creació d'una Comissió d'Atenció que pot esdevenir un espai adequat per donar resposta a aquest objectiu, si bé encara cal consolidar-ne el funcionament i l'abast.

També s'ha iniciat un treball que es finalitzarà el 2027 de sistematització de la feina feta pel SAI DASIG sota el títol "Protocol d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a la LGTBI fòbia", que inclou:

- Model d'abordatge del SAI DASIG, fent èmfasi en la part metodològica.
- Organització i circuit intern del SAI DASIG.
- Guia interna de comunicació davant agressions LGBTI-fòbiques de l'Ajuntament de Terrassa.
- Dossier informatiu sobre canvi de nom i/o sexe a la documentació.
- Fitxes de derivació i coordinació amb serveis municipals i agents externs.
- Circuit d'incidències, denúncies i consultes.

La decisió de no desplegar dues de les accions d'aquesta línia ve motivada, d'una banda, perquè en el cas de "l'Espai únic de coordinació conjunta de casos" (4.A.2) s'ha optat per establir espais estables de treball bilaterals amb agents concrets (com el CSMA, Trànsit, Transrassa o Serveis socials); i d'altra banda, "l'Estudi d'estratègies per atendre persones que exerceixen LGTBI-fòbia" (4.C.2) no s'ha dut a terme per falta de recursos humans i temps disponible.

5.3 Punts forts i àmbits de millora detectats en la implementació de les línies estratègiques

A continuació es presenta una taula resum que recull els principals punts forts i àmbits de millora en relació amb la implementació de les línies estratègiques del Pla DASIG 2022-25:

Punts forts	Àmbits de millora
Millora significativa de la coordinació entre serveis, especialment amb els serveis de Cultura, que s'han consolidat com un actor clau en el desplegament del Pla, especialment en la L2 sobre DASIG en la Infància i l'adolescència.	Es detecten dificultats per mantenir la regularitat de les reunions de l'Òrgan de seguiment i avaluació del Pla, malgrat el bon funcionament dels espais bilaterals.
El Pla ha incorporat de manera efectiva una perspectiva interseccional en el disseny i implementació de les accions, evidenciada en projectes com el joc pedagògic MAGMA.	La incorporació de la perspectiva interseccional de manera transversal presenta dificultats operatives, tant per la diversitat d'objectius entre serveis, com per la persistència de la percepció del Pla com un projecte propi del Servei LGTBIQ+, fet que limita la seva apropiació col·lectiva.
S'ha produït una major implicació del teixit associatiu, gràcies a la creació de mecanismes específics de participació (com la Fira La Diversa o les comissions de visibilitat i atenció), que ha facilitat la seva incorporació activa al desplegament del Pla.	Es constata una limitació estructural en l'avaluació de l'impacte de les accions, atesa la dificultat d'atribuir els resultats observats al Pla DASIG en un context on intervenen múltiples factors (accions d'altres serveis, iniciatives externes o canvis socials).
El Pla compta amb un cos teòric sòlid i consolidat, desenvolupat a través de l'elaboració de diversos documents de referència (marcs teòrics, guies pedagògiques i materials específics), que han contribuït a dotar de coherència conceptual les actuacions.	Els canvis en les direccions dels serveis han generat una pèrdua de lideratges clau, afectant la continuïtat en la implementació de determinades accions i evidenciant la necessitat de mecanismes institucionals més estables, més enllà de les persones que ocupen els llocs de treball.
El desplegament del Pla ha generat línies de treball que transcendeixen el propi marc inicial, com el projecte de Més Masculinitats Possibles (MMP), que ha implicat altres serveis municipals i ha ampliat l'àmbit de les polítiques DASIG.	La recollida d'indicadors presenta limitacions derivades de la manca d'estandardització dels sistemes d'informació entre serveis, així com d'un desacord conceptual en la definició d'algunes variables (com la diversitat cultural), fet que pot generar biaixos o invisibilització de determinades desigualtats.

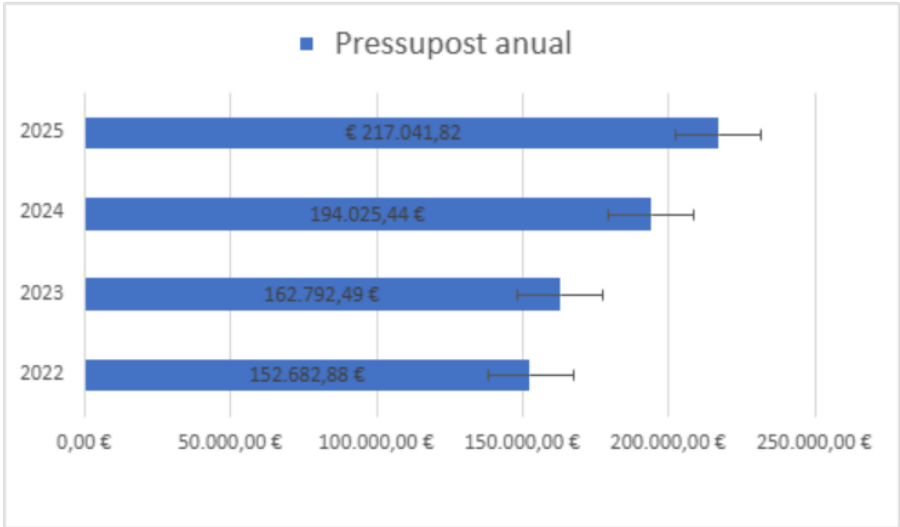
Punts forts	Àmbits de millora
La combinació d'accions definides prèviament amb accions pendents de desplegar, pròpia de l'estructura del Pla, ha facilitat tant la implementació efectiva d'actuacions concretes com la generació de noves iniciatives adaptades a necessitats emergents.	L'ampliació progressiva de la transversalització implica una major demanda sobre el Servei LGTBIQ+, fet que requereix de més de temps i recursos per desplegar accions i espais de coordinació.
El disseny del Pla centrat en quatre línies estratègiques prioritàries ha facilitat una millor orientació dels esforços, permetent focalitzar recursos, ordenar la planificació i avançar en els reptes identificats.	L'estructura del Pla no incorpora l'atenció individual desenvolupada pel SAI DASIG, fet que genera una infra-representació de l'activitat real del Servei LGTBIQ+, i limita la comprensió global de l'impacte municipal en aquest àmbit.

Taula 1. Punts forts i punts febles detectats en la implementació de les línies estratègiques

Font: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

5.4. Avaluació del pressupost

El pressupost que l'Ajuntament de Terrassa ha destinat al desplegament del Pla DASIG durant els darrers quatre anys, ha anat augmentat anualment des del 2022 fins l'any 2025. Això mostra una aposta decidida i estable del consistori per al desplegament de polítiques públiques LGTBIQ+ locals. Aquest ampliació del pressupost s'explica per l'augment del sou del personal i del pressupost disponible de capítol II del Servei LGTBIQ+, sobretot en aquest darrer any 2025.



Pressupost anual del 2022 al 2025 destinat al desplegament del Pla DASIG

Font 8: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

El càlcul de l'aportació econòmica total que ha fet l'Ajuntament durant el període de desplegament del Pla, contempla les despeses de capítol I (personal), de capítol II (despeses associades a contractacions i actes de visibilitat) i el capítol IV (subvencions).

La part associada a les despeses de personal recullen la meitat del sou de dues tècniques (atès que l'altra meitat es calcula que es destina a l'atenció directa al SAI); la meitat de la gestora tècnica del Servei; i la meitat de la cap del Servei. Cal tenir en compte que només es contempla el capítol I del Servei LGTBIQ+, atès que és l'equip encarregat del desplegament i seguiment del Pla, tot i reconèixer la implicació cabdal d'altres equips tècnics en el desplegament del Pla DASIG.

En el capítol II se suma, a l'aportació del Servei LGTBIQ+, l'aportació aproximada que fa directament el Servei de Promoció i Difusió Cultural en la seva programació, atès que ha tingut la possibilitat de dimensionar la despesa; així com aportacions específiques puntuals d'altres serveis, com Ciutadania, Prevenció de riscos laborals i desenvolupament professional o Joventut. Pel que fa a aportacions de capítol II d'altres Serveis que es tradueixen en projectes externalitzats, gestionats per terceres empreses, no és possible acotar la despesa aproximada destinada a aquestes accions, ja que l'objecte de la contractació va més enllà de l'acció que aquí es recull.

A continuació es recull una taula per observar les aportacions econòmiques totals dels respectius Serveis durant aquests 4 anys:

Servei	Aportació econòmica
Servei LGTBIQ+	585.485,06 €
Servei de Promoció i Difusió Cultural	138.468,10 €
Servei de Ciutadania i Migracions	6.343,85 €
Servei de Polítiques de gènere	6.871,62 €
Servei de Joventut	1.063 €
Prevenició de riscos laborals i desenvolupament professional	4.881 €
Total	738.231,63 €

Taula 2. Aportacions econòmiques totals dels respectius Serveis

Font: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

Tot i el pes dominant del Servei LGTBIQ+ en el finançament del Pla, s'observa una diversificació de recursos d'altres serveis, fet que no passava abans del desplegament del Pla DASIG, amb una major participació dels serveis de Cultura, en concret del Servei de Promoció i Difusió Cultural.

A continuació es recull una taula resum amb els punts forts i aspectes a millorar amb relació al pressupost:

Punts forts	Àmbits de millora
Creixement progressiu del pressupost global al llarg del període analitzat (2022-2025).	Incorporar una planificació pressupostària prèvia vinculada a les accions del Pla.
Consolidació de la plantilla municipal vinculada al desplegament del Pla i a l'atenció a la ciutadania.	Incrementar el pressupost del capítol II per donar resposta a les necessitats detectades, sobretot, vinculades a la visibilitat.
Estabilitat de la dotació econòmica del Servei LGTBIQ+, que garanteix continuïtat en l'execució del Pla.	Ampliar el nombre de serveis municipals que realitzen aportacions econòmiques, especialment al capítol II.

Punts forts	Àmbits de millora
Existència d'una línia de subvencions consolidada que reforça el desplegament d'accions per part de les entitats.	Aconseguir incorporar la transversalitat en l'adjudicació de subvencions a entitats, de manera que les diferents línies de subvencions dels diferents serveis siguin permeables als projectes amb perspectiva de diversitat afectiva, sexual i de gènere, segons estipula la Llei 13/2025.

Taula 3. Punts forts i aspectes a millorar amb relació al pressupost

Font: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

5.5. Avaluació dels recursos humans

L'equip del Servei LGTBIQ+ ha treballat de manera transversal en totes les línies estratègiques del Pla. Aquest equip està format per la cap del servei, una gestora tècnica, dues tècniques de projectes, que també desenvolupen funcions d'atenció, i una professional de la psicologia encarregada de dinamitzar una de les accions específiques del Pla.

A més, durant els quatre anys de desplegament, el Servei s'ha reforçat amb la incorporació de tres plans d'ocupació i amb la participació de dues persones en pràctiques, facilitant processos de formació vinculats a l'Ajuntament.

Pel que fa als serveis implicats en el desplegament del Pla, tant en l'Òrgan de seguiment i avaluació com en les reunions bilaterals, han estat els següents:

- 1 Ciutadania i Migracions
- 2 Comunicació Àrea 4
- 3 Direcció de Serveis d'Igualtat
- 4 Foment de Terrassa
- 5 Infància i adolescència
- 6 Joventut
- 7 Parc Audiovisual de Catalunya
- 8 Patrimoni Cultural i Turisme
- 9 Planificació Estratègica Àrea 4
- 10 Polítiques de Gènere

- 11 Promoció i Difusió Cultura
- 12 Servei de Biblioteques
- 13 Servei de museus
- 14 Prevenció de Riscos Laborals i Desenvolupament Professional
- 15 Qualitat Democràtica
- 16 Salut Comunitària
- 17 Arxiu Històric de Terrassa
- 18 Servei de cooperació internacional

Els serveis amb qui s'ha assolit un major nivell de col·laboració han estat, principalment, els vinculats a l'àmbit cultural, amb el desplegament conjunt de projectes rellevants com la Fira La Diversa, l'espai LGTBIQ+ de Festa Major, l'Arxiu LGTBIQ+ i la programació cultural específica. Aquest fet respon a una de les fites plantejades a la Línia 2 del Pla sobre Dissenyar propostes culturals per visibilitzar referents de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la construcció de nous imaginaris col·lectius, en la qual els serveis de Promoció i Difusió Cultural i Patrimoni Cultural i Turisme, han estat agents clau.

També es valora positiva la feina realitzada en l'alineació d'objectius entre el Pla DASIG i el Pla Local d'Infància i Adolescència, que ha facilitat tenir un diàleg obert durant el desplegament del Pla, atès que hi havia objectius compartits.

Així mateix, s'ha treballat de manera coordinada amb els serveis de Joventut i Ciutadania i Migracions en el desenvolupament del joc pedagògic MAGMA, donant resposta a una de les fites més complexes del Pla, la de Visibilitzar a la ciutat l'encreuament de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i la diversitat d'origen nacional, cultural, ètnic i religiós. En aquest projecte, ha estat un repte treballar la DASIG amb perspectiva antiracista en l'àmbit de la joventut, que està tenint molt bona acollida, així com reconeixement. S'està treballant amb l'Agència Catalana de la Joventut per distribuir exemplars del material a tots els equipaments juvenils de la seva xarxa, i s'ha presentat com a bona pràctica a la Xarxa SAI de la Generalitat.

Tal com ja s'ha fet esment, el servei de Qualitat democràtica ha facilitat espais de formació per a les entitats.

El servei de Desenvolupament professional ha consolidat el seu suport estructural en l'àmbit de la formació.

La relació s'ha mantingut estable també amb Foment de Terrassa, òrgan encarregat de desenvolupar el programa d'inserció laboral Transrassa.

A nivell intern, s'observa una millora en la col·laboració entre serveis municipals, que s'ha traduït en l'assumpció d'accions pròpies i en la implicació pressupostària. Tanmateix, es manté la necessitat de reforçar un lideratge clar en la coordinació, així com d'assegurar un coneixement més global del Pla per part dels serveis implicats, més enllà de les accions específiques que els afecten.

Diversos factors han condicionat el desplegament desigual d'algunes accions, especialment els canvis en els equips directius dels serveis, que han dificultat la continuïtat de projectes compartits i han comportat, en alguns casos, l'assumpció en solitari d'aquestes actuacions per part del Servei LGTBIQ+. Igualment, s'ha identificat un marge de millora en la coordinació amb el Servei de Polítiques de Gènere, a part de amb el servei d'Educació, en tot allò que fa referència a l'aposta per comptar amb una Estratègia municipal en termes de coeducació, pel fet que no ha evolucionat el Pacte per la coeducació que estava previst.

Finalment, determinades iniciatives han tingut un impacte rellevant en la transformació de les dinàmiques de treball, com el projecte Més Masculinitats Possibles (MMP), que ha afavorit la implicació de diversos serveis i ha contribuït a descentralitzar el lideratge del Servei LGTBIQ+; o el projecte MAGMA, una experiència pràctica de l'aplicació de la interseccionalitat, que ha reforçat el treball compartit i la corresponsabilitat en el desplegament d'accions.

El Pla ha comptat amb una participació activa tant de les entitats adherides al Pacte DASIG com d'altres agents del teixit associatiu que han intensificat la seva implicació durant el període analitzat, incloent noves entitats emergents a la ciutat. Paral·lelament, s'ha col·laborat amb agents especialitzats per a l'execució de projectes concrets, com és el cas d'una experta en jugabilitat o en interseccionalitat en el cas del material pedagògic MAGMA; o una entitat especialitzada en diversitat de gènere i coeducació, en l'elaboració del material per acompanyar la criança amb perspectiva de gènere. En aquests casos doncs, s'ha optat per la contractació d'agents especialitzats en l'elaboració de materials específics. Altres exemples d'aquesta contractació, són tot el contingut teòric elaborat en la línia de Més Masculinitats Possibles, les supervisions de l'equip, les formacions adreçades al personal municipal, així com alguns actes de visibilitat, o la col·lecció LGTBIQ+ de l'Arxiu històric de Terrassa, entre d'altres.

Per tancar aquest apartat d'anàlisi, es recull una taula sintètica amb els punts forts i àmbits de millora relatius als recursos humans i la relació amb les entitats.

Punts forts	Àmbits de millora
Es compta amb la implicació de diversos serveis municipals, amb un paper especialment rellevant d'aquells que han tingut més pes en el desplegament efectiu del Pla: • Servei de Promoció i Difusió Cultural. • Servei de Cultura Popular i cicles festius. • Joventut. • Ciutadania. • Foment de Terrassa. • Arxiu històric.	Cal reforçar la coordinació entre serveis més enllà dels espais bilaterals, ateses les diferències en el grau de prioritat de les polítiques LGTBIQ+ entre àrees municipals.
Existeix una voluntat tècnica i institucional d'incorporar la perspectiva interseccional en el disseny i execució de projectes concrets.	Cal reforçar eines, formació i protocols que permetin traduir la interseccionalitat en pràctiques concretes, ja que la lògica monofocal des d'on està enfocada l'administració dificulta el treball transversal i amb perspectiva interseccional.
El Servei LGTBIQ+ disposa d'una plantilla tècnica estable que ha garantit la continuïtat del desplegament del Pla.	Tot i la consolidació de l'equip, es detecten elements d'instabilitat vinculats a les places que ocupen, que poden afectar la continuïtat a mitjà termini.
El Pla s'ha reforçat mitjançant la complementació tècnica amb agents externs especialitzats, aportant valor expert a les actuacions desenvolupades.	No hi ha un coneixement de l'estratègia global del Pla per part dels Serveis implicats, sinó un coneixement parcial del Pla. La incorporació de nous serveis ha pogut generar un coneixement parcial del Pla i de la seva estratègia global per part d'alguns agents implicats.
La col·laboració amb diversos serveis ha facilitat el desplegament d'accions compartides i l'assumpció progressiva de responsabilitats.	Cal consolidar mecanismes estables que garanteixin la continuïtat de la implicació dels serveis, més enllà de les persones concretes, i així avançar cap a una major inclusió de les polítiques LGTBIQ+ per part dels serveis.

Taula 4. Punts forts i àmbits de millora relatius als recursos humans i la relació amb les entitats

Font: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

6. Avaluació dels resultats del Pla

6.1. Indicadors de resultats i valoració dels resultats

Repte de la L1: Enfortir la cogovernança de la ciutadania en les polítiques locals per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

La primera línia estratègica del Pla DASIG 2022-25 ha estat clau per reimpulsar el Pacte DASIG, sumar-hi noves adhesions, així com millorar els mecanismes de participació i relació del Servei LGTBIQ+ amb diferents entitats que treballen per la diversitat afectiva, sexual i de gènere a la ciutat. La Taula del Pacte DASIG, com a espai de participació i cogovernança, és relativament coneguda per la ciutadania.

Durant aquests 4 anys han emergit noves entitats LGTBIQ+ amb qui s'ha establert una relació positiva. Això ha generat un augment els darrers dos anys d'activitats LGTBIQ+ a la ciutat en les quals hi ha hagut una col·laboració estreta entre entitats i Ajuntament, ja sigui a través de la línia de subvenció o amb altres tipus de col·laboració.

Entre les accions que han comptat amb el suport del Servei via subvenció, i que han generat noves activitats que no existien fins al moment a la ciutat, en destaquen La Fira La Diversa amb Synusia, el cicle Queer Art amb el Corralito i la manifestació del 28J amb Homies Pride Terrassa. També s'ha donat suport a iniciatives com les Diverpatxangues o les activitats organitzades per Desviades.

Així i tot es detecta certa limitació en la capacitat del Pla per arribar més enllà dels espais ja mobilitzats i connectar amb sectors menys vinculats als circuits habituals. D'entre la ciutadania participant a l'enquesta realitzada, les dades mostren una certa visibilitat i reconeixement de la Taula, tot i que encara hi ha marge per ampliar-ne la difusió i el coneixement públic.

Les entitats que han participat a l'avaluació, recullen com a accions més rellevants durant aquests anys del desplegament del pla, les següents:

- Comissions de treball entre associacions en el marc de la Taula del Pacte DASIG.
- Iniciatives com l'Arxiu LGTBIQ+ i el projecte Fils de memòria. Enfilant la memòria plural.
- La Fira La Diversa.
- El projecte MAGMA i espais de trobada comunitaris.
- Les formacions obertes a la ciutadania.
- El butlletí del Servei LGTBIQ+, com a eina de difusió.
- Actes de visibilitat i commemoració.

- Cicle Queer Art de l'associació Corralito.

A continuació es detalla una taula amb les fites més destacades i les principals accions realitzades en aquesta línia 1 del Pla, i els resultats obtinguts.

Fita	Accions principals	Resultats obtinguts
Reimpulsar el Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa	Actualització dels compromisos del Pacte DASIG (1.A.1) Ampliació de les adhesions al Pacte DASIG (1.A.2)	Revitalització del Pacte DASIG amb nous compromisos validats pels agents participants a la Taula del Pacte DASIG. Augment de la rellevància del Pacte DASIG per les entitats LGTBIQ+ o que treballen per la DASIG. Nou logo i vídeo de difusió del Pacte DASIG. Legitimació del Pacte DASIG com a marc de treball de ciutat.
Consolidar la Taula del Pacte DASIG com a espai deliberatiu i participatiu de les polítiques LGTBIQ+	Millora dels mecanismes de participació de la Taula que potenciïn la recollida de necessitats i la generació de noves propostes i línies de treball conjuntes (1.B.1)	Augment de les propostes d'activitats fetes en el marc de la Taula del Pacte DASIG. Programa l'Orgull transforma vides 2026. Primera edició de "Cultura amb orgull" 2025 Recuperació de la manifestació del 28J i altres actes de visibilitat per part de les entitats. Major implicació de les entitats. Creació de les comissions de visibilitat i d'atenció en el marc de la Taula del Pacte DASIG.

Fita	Accions principals	Resultats obtinguts
Generar sinergies amb entitats o moviments socials que no estiguin adherits a la Taula del Pacte.	Col·laboració amb el Servei LGTBI+ en projectes concrets per part d'entitats i moviments socials no adherits al Pacte DASIG (1.C.1) Accés a la línia de subvenció LGTBI+ per part d'entitats que no estan adherides al Pacte DASIG (1.C.2)	Millora de la col·laboració amb entitats no adherides al Pacte DASIG amb la seva participació a les comissions i l'adhesió a la Taula del Pacte. Millora de l'accés a la línia de subvenció per part d'entitats no adherides al Pacte DASIG. Bona part d'aquestes entitats s'han adherit al Pacte DASIG al llarg del desplegament del Pla DASIG 2022-25. Major referencialitat del Servei cap a les entitats. Treball amb entitats que no són LGTBIQ+ en l'organització d'actes de visibilitat i la participació a comissions de la Taula.

Taula 5. Fites més destacades i les principals accions realitzades en aquesta línia 1 del Pla

Font: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

Repte de la L2: Comptar amb una estratègia municipal per promoure la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència, i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, emmarcada en l'Estratègia educació 360.

La segona línia estratègica ha permès impulsar projectes innovadors amb relació a l'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies, així com consolidar-ne d'altres que ja estaven actius. S'han elaborat eines d'acompanyament a la criança, com és un marc teòric per l'acompanyament de la diversitat de gènere a la infància i l'elaboració d'un material pedagògic amb aquesta mateixa finalitat. També s'ha avançat de manera rellevant en la visibilitat i reconeixement de les experiències intersexuals amb l'elaboració d'un curtmetratge de docu-ficció "Se receta silencio" i una guia pedagògica per treballar

el curtmetratge en contextos educatius. A més, s'han facilitat espais de socialització per a joves, famílies de joves, i famílies amb canalla de 3 a 11 anys.

Tenint en compte la informació recollida a l'enquesta, que no preguntava específicament per aquests espais que s'han generat durant el desplegament del Pla, sinó per la percepció de la ciutadania en relació amb els espais juvenils i d'oci, la valoració és diversa, tot i que predominen lleugerament les valoracions positives. Un 36% considera que aquests espais són bastant acollidors i un 4% molt acollidors. En canvi, un 23% opina que ho són poc i un 4% gens. En

conjunt, les dades suggereixen una percepció moderadament positiva, però amb marge de millora per garantir espais juvenils més inclusius i visibles per al col·lectiu LGTBIQ+.

Hi ha hagut un augment de la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i una major transversalitat en l'àmbit de la cultura, sobretot en la programació d'espectacles als teatres i festivals de la ciutat, com el Terrassa Noves Tendències, així com una major presència de la perspectiva de diversitat afectiva, sexual i de gènere a la Festa Major de la ciutat, amb accions com la programació cultural, la presència del Punt Lila I+, i actes del programa del 28J emmarcats a la festa local. Aquesta percepció es veu reforçada en els resultats de l'enquesta, atès que més de la meitat de les persones participants identifica una millora en la visibilitat i conscienciació a la ciutat.

La proposta d'emmarcar aquest repte en l'Estratègia Educació 360º, no ha tingut els resultats esperats, i ha estat difícil treballar-ho de manera transversal amb el Servei d'Educació. Això ha comportat que algunes accions s'hagin assumit exclusivament des del Servei LGTBIQ+.

La concreció d'una de les fites que es plantejava el Pla en aquesta línia, Dissenyar propostes que promoguin la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en polítiques de coeducació, ha donat lloc a una línia de treball pròpia amb el nom de Més Masculinitats Possibles, en la que han participat diferents serveis, i que té un recorregut propi més enllà del servei LGTBIQ+. Pel desplegament d'aquesta línia de treball es compta amb un marc teòric i un pla d'accions a desplegar. Aquest projecte i la manera de treballar diferents serveis amb una temàtica comuna, a través d'un Grup motor, és una de les qüestions que en els tallers participatius amb personal tècnic s'ha valorat de manera més positiva com a pràctica a seguir.

Fita	Accions principals	Resultats obtinguts
Constituir un espai de treball per transversalitzar la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància i l'adolescència, en diàleg amb altres eixos de discriminació, en el marc del Pla local d'infància i adolescència de Terrassa.	S'ha encarregat l'elaboració del marc teòric sobre infància i adolescència (2.A.1)	Generació de contingut teòric per orientar i desplegar polítiques municipals en el futur.

Fita	Accions principals	Resultats obtinguts
Desenvolupar propostes de ciutat per promoure la llibertat en la construcció del gènere, i garantir els drets de la infància i l'adolescència amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses.	S'han realitzat els espais de socialització per a infància, joves i famílies (2.B1., 2.B.3 i 2.B.4) S'han elaborat i difós materials sobre intersexualitats (2.B.6)	Facilitació d'eines i recursos per acompanyar la diversitat d'infants i adolescents a través dels grups de famílies. Creació (pendent d'edició) del material "Encara no toca!" per acompanyar la criança amb perspectiva de gèneres. Accés de joves a espais entre iguals i trencament de l'aïllament social. Contribució a la difusió i acompanyament de les realitats intersex a través de la creació de materials com el curtmetratge "Se Receta silencio" i la guia pedagògica que l'acompanya. Seleccions en festivals de cinema del curtmetratge "Se receta silencio". Reconeixement de la Fundació Pi i Sunyer com a bona pràctica de la línia d'intersexualitats. Participació al 7è Congrés Ciutats Amigues de la Infància d'UNICEF explicant les línies 2 i 3 del Pla DASIG 2022-25.

Fita	Accions principals	Resultats obtinguts
Dissenyar propostes culturals per visibilitzar referents de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la construcció de nous imaginaris col·lectius	S'ha incorporat i visibilitzat la diversitat afectiva, sexual i de gènere a la programació cultural de la ciutat (2.C.1 i 2.C.2)	Augment de la visibilitat de realitats diverses en la programació cultural de la ciutat. Contribució a la creació d'un imaginari divers des de la cultura: programació TNT, programació obres de Teatre, Festa major... Accés de joves a participar en processos creatius en el marc del TNT. Creació de la col·lecció LGTBIQ+ de l'Arxiu Històric de Terrassa. Creació del projecte Fils de memòria. Enfilant la memòria plural (Ruta Orgullosa, material pedagògic, etc.)
Dissenyar propostes que promoguin la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en polítiques de coeducació	Elaboració i difusió d'eines i metodologies pedagògiques i formatives, relacionades amb la construcció de la masculinitat i la feminitat en la infància i l'adolescència (2.D.3)	S'ha iniciat una línia de treball sobre Masculinitats que transcendeix el Servei LGTBIQ+: Més Masculinitats Possibles.

Taula 6. Fites més destacades i les principals accions realitzades en aquesta línia 2 del Pla

Font: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

Repte de la L3: Promoure la intersecció entre els eixos de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat d'origen nacional, cultural, ètnic i religiós en la creació de polítiques municipals

Amb la tercera línia estratègica del Pla DASIG, s'ha avançat en el repte de posar en qüestió el biaix etnocèntric de les polítiques sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere. Això ha facilitat incorporar en actes realitzats la perspectiva de la diversitat cultural i d'origen, incorporant la perspectiva antiracista en algunes activitats com, per exemple, la jornada "De què parlem quan parlem d'LGTBI-fòbia", el projecte MAGMA, o la programació de l'obra "Black Man solo". A més, s'han revisat els fulletons del SAI DASIG traduint-los a diferents llengües, fent-los accessibles amb lectura fàcil i incorporant informació relativa a les persones que disposen de NIE.

A la vegada, s'han generat espais d'acompanyament grupal per a persones per a qui no s'havien dissenyat polítiques específiques fins al moment, i es va encarregar un marc metodològic per tenir-

lo de referència per poder replicar aquests espais de trobada i acompanyament en un futur. Així i tot, la precarietat de bona part d'aquesta població, com a classe treballadora migrant sovint en situació administrativa irregular, no puguin participar amb regularitat als espais concebuts, atès que la seva situació socioeconòmica comporta, a part de pobresa material, pobresa de temps. Això resta impacte numèric a l'acció.

S'ha avançat també en la identificació d'agents i referents que incorporen aquest encreuament específic de la DASIG i la diversitat cultural, elaborant un banc de referents i especialistes, actualment d'ús intern.

S'ha elaborat una eina que transcendeix l'àmbit de Terrassa, i que permet establir diàleg al voltant de qüestions relacionades amb la sexualitat i el gènere des d'una perspectiva interseccional, com és el joc pedagògic MAGMA, un eina per treballar amb el jovent.

Malauradament no s'ha arribat a treballar de manera comunitària en les taules de participació aquest encreuament d'eixos, ja que s'ha detectat que, tot i haver-hi alguna demanda amb relació a la formació en aquest àmbit, no era la més prioritzada. Tampoc ha tingut massa presència en la programació cultural de la ciutat, només s'ha programat una obra amb aquest encreuament. En una línia similar, sí que s'ha programat una obra de teatre que aborda les masculinitats racialitzades, vinculada al treball realitzat amb la línia de Més Masculinitats Possibles, anomenada Black Man solo.

Si ens fixem en la percepció de la ciutadania que ha participat a l'enquesta, la valoració d'aquest repte és relativament favorable, atès que més de la meitat afirma que es té molt o bastant present aquest encreuament en el desplegament de polítiques públiques, però també s'apunta a la necessitat de continuar treballant una mirada més interseccional i visible dins les polítiques LGTBIQ+ de la ciutat.

Fita	Accions principals	Resultats obtinguts
Implicar persones d'orígens nacionals, culturals, ètnics o religiosos diversos i persones LGTBI+ per promoure unes polítiques municipals més interseccionals	Identificació de persones, entitats i moviments socials (3.A.1)	Major coneixement d'agents amb perspectiva interseccional i elaboració d'un recull de persones, projectes, articles, guies i perfils de xarxes socials que incorporen aquest encreuament. Presència de l'encreuament en actes organitzats pel Servei.

Fita	Accions principals	Resultats obtinguts
Visibilitzar a la ciutat l'encreuament de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i la diversitat d'origen nacional, cultural, ètnic i religiós.	Elaboració i difusió de materials i estudis (3.B.1)	Major presència de materials i estudis amb perspectiva interseccional en la difusió que fa el servei a través dels butlletins i al web. Elaboració i difusió del Joc MAGMA i les guies pedagògiques i de jugabilitat. Conveni de col·laboració amb l'ACJ per difondre el joc MAGMA a tots els espais i equipaments juvenils de Catalunya.
Oferir eines i propostes d'atenció a les necessitats específiques, tenint en compte l'encreuament de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat d'origen per nacionalitat, ètnia, cultura o religió amb altres eixos de desigualtat.	Establiment de llocs de trobada per a persones racialitzades LGTBIQ+ (3.C.1)	Realització de dues edicions de l'espai de trobada específic. Definició d'una metodologia de treball per acompanyar persones creuades per aquests eixos, i per possibles rèpliques d'aquests espais de trobada grupals. Processos col·lectius empoderadors

Taula 7. Fites més destacades i les principals accions realitzades en aquesta línia 3 del Pla

Font: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

Repte de la L4: Establir les bases necessàries per al Protocol d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a l'LGTBI-fòbia a Terrassa.

Aquesta quarta línia estratègica ha permès establir les bases per al futur protocol previst per oferir una bona atenció a la ciutadania. Malgrat no s'ha constituït l'Òrgan municipal d'atenció a la DASIG, tal com s'havia planificat inicialment, s'ha avançat de manera decidida des d'altres enfocaments i metodologies. S'han realitzat les tasques necessàries per iniciar la sistematització de la informació per poder elaborar el protocol, feina que s'està realitzant en el moment de redacció d'aquest informe.

Durant aquests quatre anys s'han consolidat espais de coordinació amb altres agents i serveis municipals, així com els espais indispensables per a una bona atenció, com són espais de coordinació, supervisió i formació interna del propi equip. També s'ha participat en diferents taules sectorials, com la Taula de Violències Masclistes, la Taula del "Protocol de maltractament a les persones grans", la Taula de Salut Mental o a la Taula d'Infància i Adolescència de Terrassa, les

Taules Tècniques de Joventut, entre d'altres.

Així mateix, es compta amb un itinerari formatiu, en el marc del “Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere” per a tota la plantilla municipal de l'Ajuntament de Terrassa pactat amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals i Desenvolupament Professional, que incorpora una formació en línia de 4 hores per a tot el personal municipal, un curs introductori a la diversitat afectiva, sexual i de gènere a realitzar per àrees i serveis, formacions de caire més especialitzat en funció de la demanda, així com presentacions del SAI DASIG.

En el període de desplegament del Pla s'ha elaborat un sistema de recollida de dades desagregades per gènere, on es contempla les persones no binàries. A més, s'ha participat en l'actualització de l'esmentat “Protocol intern del pla d'igualtat municipal, establint els mecanismes de formació, detecció i derivació en situacions d'assetjament per motiu d'orientació, identitat i expressió de gènere; i s'ha elaborat una Guia de comunicació interna davant d'agressions LGTBI-fòbiques”.

A més, per tal de millorar l'atenció, s'ha fet una cerca de persones referents tenint en compte la diversitat cultural i d'origen o les capacitats diverses entre d'altres. S'ha generat un recull de caràcter intern, que serveix per complementar el “Model d'atenció del SAI DASIG” que s'està sistematitzant.

Les dades recollides a l'enquesta ciutadana, així com amb les entitats de la ciutat en els tallers participatius, indiquen una valoració positiva de l'atenció directa que presta el Servei LGTBIQ+. Així i tot, també es recull la preocupació per l'accés a drets socials més amplis (habitatge, mercat de treball, situacions administratives irregulars, etc.) que no depenen de la gestió directa del Servei. Això posa de manifest, la necessitat d'aprofundir en el treball transversal amb els serveis que atenen les necessitats materials de la població.

Fita	Accions principals	Resultats obtinguts
Definir el model d'abordatge de les violències LGTBI-fòbiques i de l'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i fer-ne el seguiment i l'avaluació.	Constitució de l'Òrgan municipal de coordinació de l'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a les violències LGTBI-fòbiques (4.A.1). Establiment d'un espai col·lectiu i periòdic de supervisió, formació interna i reflexió del model d'atenció (4.A.3).	Sistematització d'alguns processos d'atenció i coordinació. Constitució de la Comissió d'Atenció dins la Taula del Pacte DASIG. Participació en taules d'atenció d'altres serveis. Supervisió de casos de manera permanent, facilitant atenció de qualitat. Cobertura de les necessitats específiques de formació de l'equip. Elaboració de documentació interna, per finalitzar el 2027, amb un Protocol d'atenció a la DASIG i l'LGTBI-fòbia. Elaboració de material de les línies 2 i 3 del Pla que ofereixen estratègies d'atenció.

Fita	Accions principals	Resultats obtinguts
Transversalitzar la diversitat afectiva, sexual i de gènere en circuits i protocols sectorials d'atenció de l'Ajuntament de Terrassa.	Definició de l'itinerari formatiu (4.B.1). Implementació del sistema de recollida de dades (4.B.2). Elaboració banc d'especialistes (4.B.3). Foment de la inserció laboral (Tranrassa ocupació).	Estandardització de la formació LGTBIQ+ per a tot el personal municipal. Desplegament del sistema de recollida de dades desagregades amb la variable «persona no binària» Millora de l'atenció a través d'un major coneixement de referents. Manteniment de la coordinació amb Tranrassa per a un bon acompanyament professional. Actualització del Protocol d'assetjament per motiu d'orientació, identitat i expressió de gènere de l'Ajuntament de Terrassa (2026) Incorporació de perspectiva LGTBIQ+ a la valoració de les subvencions municipals.

Taula 8. Fites més destacades i les principals accions realitzades en aquesta línia 4 del Pla

Font: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

BLOC 3: CONCLUSIONS I PROPOSTES

El Pla per a la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere de Terrassa 2022-25 ha funcionat efectivament com a document estratègic de les polítiques d'igualtat LGTBIQ+ en els darrers 4 anys. Amb aquest Pla Terrassa s'ha consolidat com un municipi capdavanter en el desplegament de polítiques públiques per la diversitat afectiva, sexual i de gènere, fent una aposta decidida i valenta per fer-ho des de la perspectiva interseccional. En aquest temps l'Ajuntament de Terrassa, amb el Servei LGTBIQ+ al capdavant, ha estat capaç de generar coneixement i desplegar accions en les 4 línies estratègiques prioritzades, podent aprofundir en l'aplicació pràctica de la interseccionalitat i les seves dificultats.

El Pla ha estat una aposta innovadora tant per les temàtiques abordades com pel disseny i estructura del Pla. En termes generals, es fa una valoració molt positiva d'aquest darrer període, ja que tant en termes quantitatius com qualitatius s'ha arribat a un bon nivell de desplegament i s'ha pogut avançar en àmbits on s'havia fet poc recorregut des de la política pública.

A continuació, es recull un quadre amb les conclusions generals resultants de l'avaluació del Pla DASIG 2022-25, i algunes propostes de millora. A més, s'inclou un darrer apartat orientat a les línies de futur pel següent Pla DASIG, tant en les qüestions més metodològiques com en les possibles noves línies de treball. Finalment, si es vol aprofundir en els indicadors assolits, als annexos s'hi recullen amb detall.

Fase del Pla	CONCLUSIONS Principals canvis assolits	CONCLUSIONS Principals dificultats i resistències	PROPOSTES Com es podria fer millor?
Diagnosi i disseny del Pla	Composició d'un grup d'expertesa per elaborar i contrastar el disseny del Pla DASIG. Valoració positiva del plantejament del Pla, pel que fa a l'equilibri entre accions molt concretes i accions més àmplies. Pla ambiciós amb voluntat de transformació que ha permès avançar en àmbits poc desenvolupats. Bona planificació d'accions, agents implicats i temporalitat. Bona planificació dels mecanismes de seguiment del Pla: òrgan de seguiment i avaluació i reunions bilaterals. S'han generat eines d'avaluació contínua (informes anuals) que han facilitat el seguiment, la transparència i el desplegament del Pla. Valoració positiva de l'encreuament d'accions entre plans, quan ha estat possible, fet que ha facilitat que es consolidi la responsabilitat dels diferents serveis. S'ha tingut una experiència pràctica en l'aplicació de la interseccionalitat Aposta per una estructura no fragmentada en àmbits, sinó articulada a partir de grans eixos estratègics.	Dificultats en l'aplicació pràctica de la perspectiva interseccional, sobretot en àmbits amb menys trajectòria en el desplegament de polítiques de DASIG. Canvis en direccions de serveis que han impactat negativament en la priorització d'accions, cosa que no es tenia prevista. Dificultat de recollir indicadors que no estaven recollits al Pla però que hi tenen relació, com l'atenció individual al SAI DASIG.	Incorporar a la planificació del nou Pla la prestació del SAI DASIG, per facilitar la planificació de recursos i recollida d'indicadors. Preveure canvis en les direccions i la incorporació de nous serveis per garantir el bon seguiment i la priorització de les accions del Pla. Treballar problemàtiques compartides entre diferents serveis, que facin vinculants les accions en els respectius plans estratègics / objectius de servei Definir indicadors més clars i que puguin ser més útils, més enllà del recompte de participació o número d'activitats. Optimitzar els diferents processos d'elaboració de Plans per recollir informació i no sobrecarregar les entitats. Tenir més present la informació que ofereix els informes del SAI DASIG per detectar necessitats estructurals i poder-les treballar amb els Serveis pertinents.

Fase del Pla	CONCLUSIONS Principals canvis assolits	CONCLUSIONS Principals dificultats i resistències	PROPOSTES Com es podria fer millor?
Implementació, pressupost i personal	El 85,5% del pla s'ha desplegat (77% accions finalitzades i 8,5% iniciades). S'han desplegat les 4 línies estratègiques planificades. El pressupost ha anat augmentant anualment. El pressupost vinculat a accions de visibilitat està força vinculat a les subvencions que rep l'Ajuntament. La perspectiva interseccional s'ha aplicat en la implementació del Pla i ha generat, en algunes accions, noves dinàmiques de treball. S'ha millorat el treball amb els serveis implicats, sobretot amb els serveis de cultura: major comunicació, més recursos destinats en DASIG, més espais de treball (tot i que encara insuficients). S'ha col·laborat i millorat en el treball conjunt amb entitats i moviments socials de la ciutat en el desplegament d'accions.	Falta de previsió pressupostària del desplegament global i de la planificació anual abans de començar l'any. Equip sòlid però inestable laboralment. Manca de personal suficient per poder donar resposta alhora, a les demandes d'atenció individual, conscienciació, transversalitat i treball comunitari.	Aprofundir en el treball transversal entre serveis, treballant accions de manera conjunta des de l'inici, en el desplegament i en la seva avaluació. Fer ús permanent de l'òrgan de seguiment i avaluació del Pla DASIG i mantenir les reunions bilaterals. Descentralitzar a diferents territoris les accions de visibilitat. Millorar els canals de difusió i accés a la informació del Servei LGTBIQ+, i d'allò que passi a la ciutat en matèria de DASIG. Desplegar accions amb pressupostos vinculats als diferents serveis implicats. Ampliar la plantilla del Servei LGTBIQ+.

Fase del Pla	CONCLUSIONS Principals canvis assolits	CONCLUSIONS Principals dificultats i resistències	PROPOSTES Com es podria fer millor?
Resultats de les accions i impacte aconseguït	S'han elaborat eines d'atenció i acompanyament amb perspectiva interseccional, com el material MAGMA. S'ha generat material per l'acompanyament a la diversitat de gènere a la infància i l'adolescència. S'ha donat resposta a la necessitat d'espais de socialització per a joves i famílies de joves amb sexualitats, expressions i identitats de gènere diverses. S'ha augmentat la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, especialment a l'àmbit de cultura, així com de la realitat de les persones intersexuals. S'ha millorat en els canals de participació i relació amb entitats i moviments socials: comissions, participació, subvencions, etc. S'ha guanyat referencialitat del Servei LGTBIQ+ de cara a les entitats. El pla ha iniciat noves línies de treball municipal amb Més Masculinitats Possibles. S'ha sistematitzat la coordinació en l'atenció amb diferents serveis i recursos de la ciutat.	No s'han consolidat els espais de socialització al Servei de Joventut i el jovent se n'ha desvinculat. Línia de capítol 4 insuficient. Limitació pel que fa a la diversitat de persones que participen a les comissions, que sol·liciten subvenció, etc. Accions limitades a una zona determinada de la ciutat (centre i els seus voltants propers).	Donar continuïtat als materials elaborats i presentar el que resti pendent. Contribuir en la consolidació d'espais de socialització diversos a la ciutat. Augmentar la col·laboració amb entitats generalistes perquè incorporin la perspectiva de diversitat afectiva, sexual i de gènere.

Taula 9. Conclusions generals resultants de l'avaluació del Pla DASIG 2022-25 i propostes de millora

Font: elaboració pròpia a partir del procés d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025

7. Línies de futur

Pel que fa a les mesures metodològiques i de disseny es valora important tenir els següents aspectes en compte:

- Comptar amb una aposta política i de direccions tècniques clara per alinear els esforços de les diferents àrees i serveis municipals en relació amb les polítiques per la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Facilitar espais de treball per dissenyar objectius i accions entre serveis i seguir avançant en dinàmiques de treball més transversals que es tradueixin en plans estratègics compartits i en enfocaments més interseccionals.
- Estabilitzar laboralment la plantilla per garantir el desplegament de les polítiques públiques.
- Consolidar el pressupost i augmentar les partides de capítol II i capítol IV per donar resposta a les demandes de major visibilitat i a les necessitats detectades en aquesta avaluació.
- Incorporar indicadors mesurables que vagin més enllà de les dades quantitatives.
- Garantir que els òrgans de seguiment es reuneixen i que són espais de treball.
- Trobar l'equilibri entre metodologies de treball innovadores que facin una aposta pel treball transversal i la sostenibilitat dels encàrrecs i demandes dels serveis, atès que l'aplicació de la transversalitat i la interseccionalitat presenta reptes i dificultats i, per tant, cal prioritzar accions i projectes per fer que el funcionament dels serveis sigui sostenible en el temps.
- Trobar l'equilibri entre estar presents al territori per recollir i donar resposta a les demandes i necessitats expressades i detectades, mentre es manté l'atenció al SAI DASIG.
- Enfortir el treball amb les entitats, tant aquelles vinculades a la Taula del Pacte DASIG com les que no, tenint en compte les seves demandes i necessitats i vinculant-ho amb l'aposta pel treball comunitari que realitzi el Servei LGTBIQ+.

Pel que fa a les línies estratègiques del nou Pla DASIG es valora rellevant abordar els reptes següents:

- Estratègies contra la Soledat «soledats connectades»: espais de socialització i espais d'oci i de generació de vincles.
- Estratègies contra els discursos d'odi i la polarització social.
- Estratègies de descentralització de les accions i accés a la informació.

- Estratègies de millora de l'atenció al Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere i millora i aprofundiment de la transversalitat.
- Estratègies de transformació dels imaginaris col·lectius: infància, adolescència, diversitat cultural i memòria democràtica.
- Estratègies d'accés a drets i recursos contra la discriminació: mercat laboral, habitatge, serveis socials, amb els serveis responsables.

ANNEXOS

Annex 1. Document de seguiment del Pla

Repte1: Enfortir la cogovernança de la ciutadania en les polítiques locals per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
1.A.1 Actualització dels compromisos per adherir-se al Pacte DASIG	Definició, per part de la Taula del Pacte, de nous compromisos per renovar l'adhesió al Pacte. Un mínim del 50% dels membres de la Taula del Pacte actualitzen l'adhesió al Pacte DASIG.	Indicador 1: S'han renovat els compromisos Indicador 2: El 75 % (31) dels membres de la Taula renoven els compromisos
1.A.2 Ampliació de les adhesions al Pacte DASIG.	Les noves adhesions augmenten mínim un 20% al final del desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: 20%).	18 noves entitats s'han adherit al Pacte DASIG (38% d'augment)

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
1.B.1 Millora dels mecanismes de participació de la Taula que potenciïn la recollida de necessitats i la generació de noves propostes i línies de treball conjunes.	Nombre de noves propostes sorgides de la Taula al llarg del desplegament del Pla DASIG. Un mínim de 4 entitats demanen subvenció per primer vegada, al llarg del desplegament del Pla (% d'execució en relació amb el resultat esperat: 4). Un mínim de 5 entitats adherides diferents participen en la coorganització d'activitats en el marc de la Taula del Pacte DASIG, al llarg del desplegament del Pla DASIG (% d'execució en relació al resultat esperat: 5 entitats).	S'han realitzat 7 noves propostes. 2 entitats demanen subvenció per primera vegada (50%) 13 entitats participen en la coorganització d'activitats: Associació LGTB Terrassa, Synusia, Actuavallès, Fundació Enllaç, Acord, Desviades, homies, CCOO, Txt, ERC, PSC (260% d'execució)
1.C.1 Col·laboració amb el Servei LGTBIQ+ en projectes concrets per part d'entitats i moviments socials no adherits al Pacte DASIG	Un mínim de 2 entitats o moviments socials no adherits al Pacte col·laboren amb el Servei LGTBI+, durant el desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: 2 entitats o moviment social).	5 entitats no adherides al Pacte, en el moment de l'acció, col·laboren amb el Servei LGTBIQ+: Desviades Collective, Corralito, Homies, Sexit, Queer Fem (250% d'execució)

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
1.C.2 Accés a la línia de subvenció LGTBIQ+ per part d'entitats que no estan adherides al Pacte DASIG.	Un mínim de 2 entitats no adherides al Pacte DASIG demanen subvenció al Servei LGTBI+ durant el desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: 2 entitats o moviments socials).	6 entitats no adherides, en el moment de la sol·licitud, demanen subvenció

Repte 2: Comptar amb una estratègia municipal per promoure la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència, i la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, emmarcada en l'Estratègia educació 360.

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
2.A.1 Definició del marc teòric i conceptual comú en relació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància i l'adolescència.	Es consensua el marc teòric i conceptual comú en els primers dos anys de desplegament del Pla DASIG.	Fet
2.B.1 Establiment d'espais de trobada per a famílies d'infants amb gènere creatiu i no normatiu	Al llarg de la vigència del Pla se celebra un mínim de 6 trobades de famílies (% d'execució en relació al resultat esperat: 6 trobades). Es recull el perfil de les famílies participants al projecte (desagregat per identitat de gènere, edat i nacionalitat). Participen un mínim de 5 famílies diferents en el projecte (% d'execució en relació al resultat esperat: 5 famílies). Valoració qualitativa de l'espai, per part de les famílies participants, mitjançant una enquesta que inclogui preguntes obertes a l'inici i al final de l'acció.	Es realitzen 6 trobades durant el 2025 (100%) 10 dones; 7 homes. Catalunya (14), Mèxic (1), Argentina (1), Geòrgia (1) Falta recollir edats 10 (200% objectiu assolit) Es realitza l'enquesta i es recull en un informe intern.

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
2.B.2 Difusió i creació de material (contes, jocs, audiovisuals...) sobre expressions de gènere diverses durant la infància.	Es crea al llarg del desplegament del Pla un mínim d'1 material (% d'execució en relació al resultat esperat: 1 material al llarg del desplegament del Pla). Es difon al llarg del desplegament del Pla un mínim d'1 material creat (% d'execució en relació al resultat esperat: 1 material anual). Nombre anual de reproduccions a les xarxes digitals dels materials audiovisuals creats.	Es crea un material, pendent de publicar-se (100%) 2 materials difosos de creació anterior al 2022 (200%). <i>4 petites decisions</i>: 3.847 visualitzacions <i>Carta als Reis Mags</i>: 17.083 reproduccions

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
2.B.3 Consolidació del projecte de joves amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses.	Es realitza un mínim de 10 trobades anuals (% d'execució en relació al resultat esperat: 10 trobades anuals). Participen anualment en el projecte un mínim de 30 joves diferents (% d'execució en relació al resultat esperat: 30 joves diferents). Es recull el perfil de joves participants al projecte (desagregat per identitat de gènere, edat i nacionalitat). Valoració qualitativa del projecte, per part del jovent participant mitjançant una enquesta que inclogui preguntes obertes a l'inici i al final de l'acció.	2022 41 sessions trobades anuals (410% del resultat esperat) 71 joves (236% del resultat esperat) Identitat de gènere: Noies cis: 52; Nois cis: 6; Nois trans: 8; Noies trans: 3; Gènere fluid: 2; Edats: de 12 a 14 anys: 10; de 15 a 17 anys: 54; +18 anys: 7 No es recull nacionalitat. No s'ha fet enquesta, sí un espai de valoració qualitativa per part de la parella educativa de Districte Jove amb les joves participants. 2023 12 trobades anuals (120%) i 26 joves (86%) Identitat de gènere: Noies cis: 3; Nois cis: 18; Nois trans: 1; Noies trans: 0; Gènere fluid: 4 No es recullen edats No es recull nacionalitat No s'ha fet enquesta, sí un espai de valoració qualitativa per part de la parella educativa de Districte Jove amb les joves participants. 2024 El projecte es deixa de desenvolupar des de Joventut durant el 2024, malgrat des del projecte de DJ se segueixen treballant qüestions amb

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
		perspectiva LGTBIQ+ en els diferents espais del projecte 2025 13 trobades (130%) 23 joves (76%) Identitat de gènere: Nois: 19; Noies: 2; No binàries: 2 Edats: De 12 a 14 anys: 2; De 15 a 17 anys: 20; +18 anys :1
2.B.4 Impuls de l'espai de trobada per a famílies de joves amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses	Es realitza un mínim de 6 trobades anuals (% d'execució en relació al resultat esperat: 6 trobades anuals). Participa un mínim anual de 5 famílies al projecte (% d'execució en relació al resultat esperat: 5 famílies). Es recull el perfil de famílies participants al projecte (per identitat de gènere, edat i nacionalitat). Valoració qualitativa del projecte per part de les famílies participants, mitjançant enquesta que inclogui preguntes obertes a l'inici i al final de l'acció.	2022 Trobades anuals: 9 sessions (150%) Nombre de famílies: 15 (300%) Es recull el perfil de famílies participants al projecte (per identitat de gènere, edat i nacionalitat): Sí, es recull a l'informe intern del SAI DASIG 2022. Valoració qualitativa del projecte, per part de les famílies participants, mitjançant enquesta que inclogui preguntes obertes a l'inici i al final de l'acció: Sí 2023 Trobades anuals: 8 sessions (133%) Nombre de famílies: 16 (320%) Es recull el perfil de famílies participants al projecte (per identitat de gènere, edat i nacionalitat): Sí, es recull a l'informe intern del SAI

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
		DASIG 2023. Valoració qualitativa del projecte, per part de les famílies participants, mitjançant enquesta que inclogui preguntes obertes a l'inici i al final de l'acció: Sí 2024 Trobades anuals: 7 sessions (116%) Nombre de famílies: 13 (260%) Es recull el perfil de famílies participants al projecte (per identitat de gènere, edat i nacionalitat): Sí, es recull a l'informe intern del SAI DASIG 2023. Valoració qualitativa del projecte, per part de les famílies participants, mitjançant enquesta que inclogui preguntes obertes a l'inici i al final de l'acció: Sí 2025 Trobades anuals: 6 sessions (100%) Nombre de famílies: 12 (240%) Es recull el perfil de famílies participants al projecte (per identitat de gènere, edat i nacionalitat): Sí, es recull a l'informe intern del SAI DASIG 2024. Valoració qualitativa del projecte, per part de les famílies participants, mitjançant enquesta que inclogui preguntes obertes a l'inici i al final de l'acció: Sí

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
2.B.5 Anàlisi amb perspectiva de gènere, LGTBI+ i intercultural de l'EMCSAT (Estudi de Monitorització de Conductes de Salut en població Adolescent de Terrassa) que realitza el Servei de Salut, amb alumnat de secundària de Terrassa, bianualment	Incorporació de l'anàlisi amb perspectiva creuada en els resultats bianuals de l'EMCSAT, al llarg del desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: anàlisi cada dos anys). Difusió bianual de les conclusions, al llarg del desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: difusió cada dos anys).	Anàlisi bianual feta (100%) Difusió bianual de les conclusions, al llarg del desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: difusió cada dos anys): s'ha fet la difusió durant el 2022 i 2024 (100%)
2.B.2 Elaboració i difusió de continguts i activitats que reflexionin en relació a la intersexualitat.	S'elabora un mínim de 2 continguts sobre intersexualitat al llarg del desplegament del Pla (% d'execució en relació al resultat esperat: 2 continguts). Nombre anual de reproduccions a xarxes digitals dels materials creats.	S'han elaborat 2 continguts: el curtmetratge Se receta silencio i «Una guia sobre intersexualitats» que complementa el Curtmetratge (100%). Al web del Servei LGTBI+ es recullen totes les nominacions i premis que ha obtingut el Curtmetratge. Visualitzacions teaser: 3108 Visualitzacions curtmetratge: 7.445

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
2.C.1 Incorporació a la programació cultural general de la ciutat d'actes i propostes que visibilitzin la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la infància, l'adolescència i la família	Nombre de programacions que s'adrecen a la població adulta, al llarg del desplegament del Pla. Nombre de programacions que s'adrecen a la infància i l'adolescència, al llarg del desplegament del Pla.	2023 4 activitats adreçades a població adulta: Cicle Terrassa amb Orgull; Exposicions diades LGTBIQ+ a la llibres BCT; Programació FM; Cap d'any 0 activitats que s'adrecen a la infància i l'adolescència 2024 1 activitat adreçada a població adulta: Cos Caníbal 2 activitats adreçades a públic familiar (infància i adolescència): Macarron Power, La motxilla de l'Ada 2025 0

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
2.C.2 Visibilització de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en el marc del festival Terrassa Noves Tendències (TNT).	Nombre d'activitats que visibilitzen la diversitat afectiva, sexual i de gènere al TNT al llarg del desplegament del Pla.	2022 4 Activitats programades: Circografia de una travesti; Drag kids; El movimiento; One night in the golden bar 2023 3 activitats programades: 1 funció de ALL TOGETHER; 2 funcions de LLORDE 2024 3 activitats programades: Pai para jantar (també recollida a l'acció 3.B.2) Analphabet Soy un baile 2025 3 activitats programades en el TNT: Fasting girls; Mamarratxa attack; Symphony of horror

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
2.C.3 Elaboració d'estratègies per visibilitzar la diversitat afectiva, sexual i de gènere en la proposta d'implementació del Segell G.A.S (gèneres, accessibilitat i sostenibilitat).	Participació del Servei LGTBIQ+ en la implementació del Segell GAS, al llarg del desplegament del Pla.	El segell GAS es desplega des del Servei de Cultura sense la implicació d'altres Serveis. La implicació del Servei LGTBIQ+ s'articula en la programació específica d'algunes accions. S'està pendent de la convocatòria d'un espai per treballar específicament amb els serveis d'igualtat els indicadors d'aquest Segell. Funcions accessibles, s'ha doblat el personal d'acomodació per ajudar a la gent amb menys mobilitat, disminució de les barreres físiques, llenguatge inclusiu i no sexista ni cosificador, equilibri de direccions d'homes i dones en tota la programació, programació amb artistes trans i LGTBIQ+.

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
2.C.4 Creació de marcs estables de col·laboració per difondre materials audiovisuals dins el projecte Terrassa City of Film, ciutat creativa de la UNESCO	Nombre de materials audiovisuals difosos, al llarg del desplegament del Pla. Nombre de col·laboracions del Servei LGTBIQ+ amb Terrassa fem cinema, al llarg del desplegament del Pla. Nombre de col·laboracions del Servei LGTBIQ+ amb La setmana del cinema de Terrassa, al llarg del desplegament del Pla. Nombre de col·laboracions del Servei LGTBIQ+ amb el Festival sex education, al llarg del desplegament del Pla.	Nombre de materials audiovisuals difosos, al llarg del desplegament del Pla: 1 (curtmetratge Se receta silencio) Nombre de col·laboracions del Servei LGTBI+ amb "Terrassa fem cinema!", al llarg del desplegament del Pla: 0 Nombre de col·laboracions del Servei LGTBI+ amb La setmana del cinema de Terrassa, al llarg del desplegament del Pla: 0 Nombre de col·laboracions del Servei LGTBI+ amb el Festival Sex Education, al llarg del desplegament del Pla: 1

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
2.D.1 Anàlisi dels patis escolars i dels espais de joc, i elaboració, si s'escau, de propostes per fomentar la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència.	Nombre de patis escolars analitzats durant el desplegament del Pla. Nombre de propostes fetes, durant el desplegament del Pla. % d'escoles públiques i privades que entren en l'anàlisi dels patis, durant el desplegament del Pla. % d'escoles per districte que entren en l'anàlisi dels patis, durant el desplegament del Pla.	Nombre de patis escolars analitzats durant el desplegament del Pla: 0 Nombre de propostes fetes, durant el desplegament del Pla: Es publica el decàleg de Terrassa Ciutat jugable % d'escoles públiques i privades que entren en l'anàlisi dels patis, durant el desplegament del Pla: 0 % d'escoles per districte que entren en l'anàlisi dels patis, durant el desplegament del Pla: 0
2.D.2 Establiment de clàusules per promoure activitats igualitàries que fomentin la llibertat en la construcció del gènere en la infància i l'adolescència, i la visibilitat de la diversitat familiar en les activitats extraescolars i temps de migdia	Es fa un plec de condicions per a la contractació de serveis relacionats amb els menjadors i el temps de migdia, durant el desplegament del Pla. Es fa un plec de condicions per a la contractació de serveis relacionats amb les extraescolars, durant el desplegament del Pla.	

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
2.D.3 Elaboració i difusió d'eines i metodologies pedagògiques i formatives, relacionades amb la construcció de la masculinitat i la feminitat en la infància i l'adolescència, per a referents de l'educació formal, no formal i informal.	Nombre d'eines i metodologies elaborades durant el desplegament del Pla. Nombre d'accions de difusió, durant el desplegament del Pla	2022 S'elabora 1 eina que consisteix en 3 spots i una imatge gràfica sota la línia de Més Masculinitats Possibles. Nombre d'accions de difusió, durant el desplegament del Pla: 0 Metodologies 2023 Es realitza una formació interna al personal dels Serveis d'igualtat de l'Ajuntament de Terrassa a càrrec de Roy Galán. Es realitza una activitat «és la masculinitat cosa d'homes» a càrrec de Roy Galán i Clara Serra. 1 acció de difusió: Es grava la xerrada i s'editen talls per a una difusió posterior. 2024 Nombre d'eines i metodologies elaborades durant el desplegament del Pla: 1 S'encarrega un document des d'on treballar les masculinitats. Aquest document compta amb un marc conceptual, una proposta d'accions i unes línies comunicatives. Nombre d'accions de difusió, durant el desplegament del Pla: 0 2025 Es desplega un pla d'accions de

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
		Més Masculinitats Possibles
2.D.4 Col·laboració en la continuïtat del Projecte pilot Itinerari Únic adreçat als centres educatius de secundària de la ciutat.	El Servei LGTBIQ+ participa en la continuïtat del Projecte pilot Itinerari Únic.	Sí, es participa i es finalitza el procés amb una proposta que no té continuïtat.

Repte 3: promoure la intersecció entre els eixos de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i la diversitat d'origen nacional, cultural, ètnic i religió en la creació de polítiques municipals

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
3.A.1 Identificació de persones i/o entitats i moviments socials procedents de diversos col·lectius minoritzats per raó d'origen nacional, ètnic, cultural o religió i/o per la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o marc afectiu, que puguin definir estratègies de diàleg i acostament entre ambdues realitats	Nombre de persones identificades (desagregades per identitat de gènere, edat i nacionalitat), al llarg del desplegament del Pla, que puguin definir estratègies de diàleg. Nombre d'entitats i moviments socials identificats que puguin definir estratègies de diàleg, al llarg del desplegament del Pla	17 persones identificades 25 entitats i moviments socials identificats
3.A.2. Anàlisi de l'abordatge de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en el marc de l'espai de participació dels agents implicats contra el racisme de la ciutat.	Es realitza l'anàlisi d'aquest abordatge, al llarg del desplegament del Pla. Número de propostes sorgides d'aquesta anàlisi, durant el desplegament del Pla.	
3.A.3 Anàlisi de l'abordatge de la diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural i religió a la Taula del Pacte DASIG.	Es realitza l'anàlisi d'aquest abordatge, al llarg del desplegament del Pla. Nombre de propostes sorgides d'aquesta anàlisi, durant el desplegament del Pla	

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
3.B.1 Elaboració i difusió de materials i estudis per donar visibilitat a marcs culturals, religiosos i ètnics diversos pel que fa a la definició i vivència de la sexualitat i del gènere que conviuen a la ciutat	Nombre de materials i estudis elaborats, al llarg del Pla. Nombre de materials i estudis difosos, al llarg del desplegament del Pla.	S'ha creat el material pedagògic MAGMA S'han difós 11 materials i/o estudis a través del butlletí del servei
3.B.2 Incorporació a la programació cultural general de la ciutat, d'actes i propostes que incloguin la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i la diversitat cultural i religiosa.	Nombre d'actes i propostes culturals programades que incloguin la visibilitat d'ambdós eixos, durant el desplegament del Pla.	2024 1 proposta cultural programada: Pai para jantar 2025 1 activitat programada: Black Man Solo (Línia Més masculinitats Possibles) 4 Activitats programades sense diversitat cultural: Marina as Queer; Entrevista con mi hija Mari; Dones lliures (pagat per Polítiques de Gènere i Memòria Democràtica); Svletana +FADES
3.C.1 Establiment de llocs de trobada per facilitar la relació entre persones procedents de diversos col·lectius minoritzats per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere, cultura i religió	S'estableixen aquests llocs de trobada, durant el desplegament del Pla. Nombre de persones que, durant el desplegament del Pla, hi ha participat (desglossat per identitat de gènere, edat i nacionalitat)	2022 Es realitzen 2 sessions dins d'un projecte pilot amb Districte Jove del D6. Nombre de persones que, durant el desplegament del Pla, hi ha participat (desglossat per identitat de gènere,

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
		edat i nacionalitat): 16 Identitat de gènere: Gènere fluid: 1; Nois: 1; Noies: 14 Edat: 14 anys: 3; 15 anys: 6; 16 anys: 2; 14 anys: 1; 15 anys: 4; 2023 Es realitza un projecte pilot amb persones usuàries del SAI DASIG. Es realitzen 3 sessions de trobada. Nombre de persones que hi participen: 10 Identitat de gènere: Noi cis: 4; Noia cis: 3; Noi trans: 0; Noia trans: 3 Edat: 20: 1; 22: 1; 30: 3; 31: 1; 32:1; 33:1; 35:1; 42:1 Nacionalitat: Catalana: 1; Marroc: 1; Mèxic: 1; Argentina: 1; Hondures: 1; Turquia: 2; Colòmbia: 2; Veneçolana: 1 2024 Es realitza l'espai de trobada: es realitzen 6 sessions Nombre de persones

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
		que hi participen: 8 Identitat de gènere: 4 nois cis; 2 dones cis; 1 dona trans; 1 home trans. Nacionalitat: Colòmbia: 4; Marroc: 2; Geòrgia: 1; Hondures:1 Edat: de 19 a 39 anys.

Repte 4: establir les bases necessàries per al Protocol d'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a l'LGTBI-fòbia a Terrassa.

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
4.A.1 Constitució de l'òrgan municipal de coordinació de l'atenció a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i a les violències LGTBI-fòbiques	Constitució de l'òrgan, durant el desplegament del Pla.	S'inicien les tasques internes de sistematització d'informació per poder constituir l'espai de Coordinació. Es crea una comissió d'Atenció en el marc de la Taula del Pacte DASIG.
4.A.2 Establiment d'un espai periòdic de seguiment compartit de casos, prioritzant l'atenció a l'encreuament de diversos eixos de desigualtat (edat, diversitat d'origen nacional, ètnic, cultural i religiós, capacitats diverses, salut mental, classe social, etc.	Constitució de l'espai periòdic, durant el desplegament del Pla.	No s'estableix l'espai com a tal. Es realitzen espais de seguiment bilateral en aquelles situacions que es fa necessari i es compta amb la Taula del Pacte DASIG.
4.A.3 Establiment d'un espai col·lectiu i periòdic de supervisió, formació interna i reflexió del model d'atenció.	S'estableix l'espai periòdic, durant el desplegament del Pla.	Es compta amb l'espai de supervisió i també es fan supervisions sobre temàtiques específiques.

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
4.B.1 Definició de l'itinerari formatiu sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere (DASIG) i prevenció de l'LGTBI-fòbia, obligatori per al personal municipal, amb especial incidència en els equips de planificació i atenció.	Es defineix l'itinerari DASIG obligatori per al personal municipal, al llarg del desplegament el Pla.	Es desenvolupa la proposta per nivells formatius: - Benvinguda (obligatòria) - Formació introducció (obligatòria) - Formació especialitzada
4.B.2 Implementació del sistema de recollida de dades desagregades per gèneres, amb l'opció de persona no binària i diversitat familiar, comú a tota l'estructura de l'Ajuntament.	S'aprova la nova Instrucció de serveis per a la recollida de dades desagregada per gèneres i diversitat familiar, durant el desplegament del Pla.	S'ha aprovat la instrucció i se'n fa seguiment i difusió.
4.B.3 Elaboració d'un banc d'especialistes, entitats i recursos LGTBI+, amb revisió periòdica, per facilitar la incorporació de la diversitat sexual i de gènere, tenint en compte els eixos de desigualtat, en projectes d'atenció a la ciutadania.	S'elabora el banc de recursos, durant el desplegament del Pla. S'hi fa un mínim de 5 incorporacions anualment, durant el desplegament del Pla (% d'execució en base al resultat esperat: 5 incorporacions anuals).	S'ha elaborat un banc de recursos en diferents formats adreçats a la població que s'atén.
4.B.4 Foment de la inserció laboral de les persones LGTBI+, en col·laboració amb el projecte «TransRassa Ocupació»	Nombre de persones ateses, anualment, en el projecte. Nombre i % de persones ateses derivades, anualment, des del SAI DASIG.	2022 75 persones ateses 28 persones derivades des del SAI DASIG

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
	Nombre i % de persones ateses inserides, anualment, al mercat laboral. Nombre d'empreses que incorporen la Guia de transició a l'empresa per a persones trans, al llarg del desplegament del Pla. Nombre d'empreses que incorporen la Guia d'inserció laboral, al llarg del desplegament del Pla. Nombre de formacions (incorporat el 2024)	(37,3%) 46 persones inserides laboralment (62%) 32 empreses incorporen la Guia de transició a l'empresa per a persones trans. 67 empreses incorporen la Guia d'inserció Laboral. 2023 72 persones ateses. 27 persones derivades, anualment, des del SAI DASIG (38%) 42 dues persones inserides, anualment, al mercat laboral (58%). 25 empreses incorporen la Guia de transició a l'empresa per a persones trans. 45 empreses incorporen la Guia d'inserció Laboral 2024 134 persones ateses 34 persones derivades, anualment, des del SAI

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
		DASIG (25%) 72 persones inserides, anualment, al mercat laboral (53%) 28 empreses incorporen la Guia de transició a l'empresa per a persones trans. 60 empreses incorporen la Guia d'inserció laboral. 3 formacions a empreses sobre temàtica LGTBIQ+ 2025 34 persones ateses 10 persones derivades, anualment, des del SAI DASIG (29%) 13 persones inserides, anualment, al mercat laboral (38 %) 88 empreses incorporen la Guia de transició a l'empresa per a persones trans. 88 empreses incorporen la Guia d'inserció laboral. 0 formacions a empreses sobre temàtica LGTBIQ+

Acció	Resultats esperats / Indicadors d'avaluació i seguiment	Resultats obtinguts
4.C.1 Revisar les comunicacions del SAI DASIG per tal d'afavorir l'accés al servei a persones que actualment no hi arriben.	Es revisen els canals de comunicació del Servei LGTBIQ+, sobre la base de la Guia de comunicació inclusiva de l'Ajuntament de Terrassa, al llarg del desplegament del Pla (% d'eixos de desigualtat que es revisen en relació al total: 7 eixos). · Quins canals s'han revisat, anualment?	En les comunicacions del Servei es tenen en compte els diferents eixos de desigualtat en base a la guia comunicativa. 7 eixos revisats (100%). Quins canals s'han revisat, anualment? Fulletons Cartells Web
4.C.2 Estudi d'estratègies d'atenció a les persones que exerceixen, han exercit o poden exercir LGTBI-fòbia.	Es realitza un informe recollint les estratègies d'atenció a les persones agressores, durant el desplegament del Pla	No realitzat

Annex 2. Material consultat

- Ajuntament de Terrassa. (2021). *Diagnosi prèvia a l'elaboració del Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual, de Gènere i Familiar de Terrassa 2022-2025*.
- Ajuntament de Terrassa. (2022). *I Pla per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere de Terrassa (2022–2025)*.
- Ajuntament de Terrassa. (2022). *Informe d'avaluació quantitatiu del desplegament del*

Pla DASIG.

- Ajuntament de Terrassa. (2023). *Informe d'avaluació qualitatiu del desplegament del Pla DASIG.*
- Ajuntament de Terrassa. (2024). *Informe d'avaluació quantitatiu del desplegament del Pla DASIG.*
- Ajuntament de Terrassa. (2019). *Informe projecció de la població de Terrassa - Horitzó 2030.*
- Diputació de Barcelona – Oficina de Polítiques d'Igualtat. (2017). *Guia per a l'elaboració de plans locals LGBTI.* Diputació de Barcelona.
- Diputació de Barcelona – Oficina de Polítiques d'Igualtat. (2023). *Sessions formatives sobre avaluació de plans locals LGTBI.* Projecte d'acompanyament territorial per al curs 2025/2026.
- Generalitat de Catalunya. (2014). *Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.* Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, núm. 6722.
- Generalitat de Catalunya (2025). *Llei 13/2025, de 29 de desembre, dels drets de les persones LGBTI i l'erradicació de l'LGBTI-fòbia.* Diari oficial de la Generalitat de Catalunya, núm. 9574.
- Institut Diversitas S.C.C.L. & Diputació de Barcelona. (2025). *Avaluació de plans locals per a la diversitat sexual, afectiva i de gènere (2023–2024).* Coordinació: A. Rovira Font.

Annex 3. Tallers amb serveis municipals i entitats



AVALUACIÓ D'EINES PER A LA PLANIFICACIÓ DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT DE GÈNERE I LGTBI+

INFORME DE SISTEMATITZACIÓ

Avaluació del Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (2022-2025) Ajuntament de Terrassa

Dies: 4/03 i 18/03 de 2026

Durada: 2h cadascun

Introducció i context de l'avaluació

El Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere de Terrassa (2022-2025) s'emmarca en una trajectòria prèvia consolidada de polítiques LGTBI+ a la ciutat, especialment a partir de l'aprovació del Pacte DASIG (2014) i la posada en marxa del Servei d'Atenció Integral (SAI DASIG) el 2017. Aquest recorregut situa el municipi en una fase avançada de desplegament, on el repte no és tant iniciar polítiques, sinó ordenar-les, fer-les coherents i consolidar-les.

El Pla 2022-2025 es planteja com el document estratègic que ha de donar continuïtat i, alhora, reorientar aquest recorregut, amb una aposta explícita per superar una lògica d'actuacions sectorials i avançar cap a un model més transversal i interseccional de les polítiques municipals.

En aquest sentit, el Pla s'organitza a partir de quatre grans eixos estratègics:

- **Cogovernança en les polítiques DASIG**, orientada a reforçar la participació i corresponsabilitat del teixit associatiu i dels agents socials en el desplegament de les polítiques públiques.
- **Infància i adolescència**, amb l'objectiu de construir una estratègia municipal que promogui la llibertat en la construcció del gènere i la visibilització de la diversitat en els entorns educatius i de socialització.
- **Intersecció amb la diversitat d'origen**, que planteja la necessitat d'articular les polítiques LGTBI+ amb les polítiques d'interculturalitat i migracions, incorporant una mirada interseccional.
- **Circuits de coordinació i atenció a l'LGTBI-fòbia**, orientats a millorar la resposta institucional davant situacions de discriminació i a reforçar la coordinació entre serveis.

L'avaluació del Pla -impulsada pel Servei LGTBIQ+ amb el suport de la Diputació de Barcelona- s'inscriu en els mecanismes de seguiment previstos des del seu disseny, i combina una anàlisi tècnica del desplegament amb un procés participatiu que inclou grups focals amb personal municipal i ciutadania.

Aquest informe recull la sistematització dels quatre grups focals, dos amb personal tècnic i dos amb ciutadania, amb l'objectiu d'identificar com s'ha desplegat el Pla en la pràctica, quins elements s'han consolidat i quins reptes emergeixen de cara al nou cicle de planificació.

Tallers amb personal tècnic:

Serveis participants: LGTBI+, cultura (museus, teatres/sales, Festa Major, audiovisuals), polítiques de gènere, comunicació, interculturalitat, gent gran, infància adolescència, educació (municipal i escoles bressol), biblioteca, cooperació internacional i solidaritat, salut comunitària, esports, intermediació i capacitats diverses i accessibilitat.

Metodologia

Els tallers amb personal tècnic s'han dissenyat com espais d'anàlisi col·lectiva orientats a la millora, no a la fiscalització, posant en valor el rol del personal tècnic en totes les fases del cicle de política pública.

La metodologia ha combinat treball en grup i plenària, estructurada en quatre blocs:

- (1) disseny, implementació i governança;
- (2) transversalitat i resultats;
- (3) prioritats estratègiques;
- (4) tancament.

Aquest enfocament ha permès recollir no només valoracions descriptives, sinó també lectures crítiques compartides, especialment rellevants en un municipi amb un nivell de desenvolupament avançat com Terrassa.

Resultats

1.1. Valoració del disseny del Pla

El disseny del Pla DASIG és valorat positivament pel conjunt del personal tècnic, especialment pel que fa al seu marc conceptual i l'aposta per una estructura no fragmentada en serveis, sinó articulada a partir de grans eixos estratègics. Es percep com un Pla ambiciós, que situa la diversitat afectiva, sexual i de gènere en un marc ampli, amb voluntat de transformació del conjunt de les polítiques municipals.

La incorporació de la perspectiva interseccional es destaca com un dels principals actius del disseny, així com la capacitat del Pla de generar un llenguatge i un marc compartit entre serveis. A nivell tècnic, aquesta mirada es considera, en gran part, assumida i integrada conceptualment.

Tanmateix, es detecta una dificultat clara a l'hora de traslladar aquest marc a la pràctica quotidiana dels serveis. El Pla es percep com sòlid a nivell teòric, però amb dificultats per concretar-se en orientacions operatives clares, especialment en aquells àmbits menys vinculats històricament a les polítiques DASIG.

A més, emergeix de manera rellevant un element poc desenvolupat en el disseny: la **manca d'incorporació de la perspectiva d'accessibilitat i discapacitat**, percebuda com un buit important tant a nivell conceptual com d'acció, i que es vincula amb una invisibilització més àmplia d'aquestes realitats dins les polítiques DASIG municipals.

1.2. Implementació: volum d'accions i capacitat d'activació

Els grups focals evidencien que el desplegament del Pla ha anat acompanyat d'un volum significatiu d'accions i iniciatives impulsades des de diferents serveis municipals, moltes de les quals alineades amb els objectius del Pla, tot i que no sempre formalment reconegudes com a tals.

Entre les actuacions destacades, es recullen:

- el desenvolupament del projecte Magma, com a espai de treball compartit entre serveis
- la continuïtat del Pacte DASIG i la generació d'espais de trobada i coordinació
- la incorporació de la mirada DASIG en l'àmbit de joventut, amb experiències consolidades
- el desplegament d'accions amb gent gran, com el projecte Activa +60 o la incorporació de la línia LGTBI en casals cívics
- l'elaboració de guies i protocols, incloent-hi elements vinculats a la racialització o a la detecció de situacions de risc
- iniciatives en l'àmbit de cultura, amb programació específica i col·laboracions amb biblioteques ("Cultura amb orgull")
- accions en l'àmbit de salut, com estudis sobre conductes amb perspectiva DASIG
- iniciatives puntuals en educació, esports i biblioteques, amb diferents graus d'articulació amb el Pla

També s'identifiquen àmbits amb menor desplegament o recorregut limitat, com és el cas de solidaritat, que tot i estar contemplat en el Pla no ha desenvolupat accions significatives fins ara, o serveis com museus, on es detecta desconeixement del Pla però voluntat d'incorporació futura.

Aquest conjunt d'actuacions posa de manifest l'existència d'un ecosistema actiu i diversificat de polítiques DASIG a la ciutat. No obstant això, també evidencia una certa **desconnexió entre el Pla i el conjunt d'accions realment desplegades**, fet que dificulta la seva lectura global i la seva visibilització.

Pel que fa als reptes d'implementació, es destaquen de manera recurrent:

- la **manca de temps i recursos** per desplegar accions i espais de coordinació
- la dificultat de sostenir processos de treball compartit entre serveis
- la manca d'**indicadors clars i útils**, més enllà del recompte de participació o activitat
- la percepció que els serveis sovint han de respondre a demandes de justificació quantitativa que no recullen la complexitat del treball realitzat

1.3. Governança i coordinació: el principal repte estructural

Els grups focals identifiquen de manera clara que el principal repte del Pla no es troba en el volum d'accions desplegades, sinó en el model de governança i la seva capacitat per sostenir una veritable transversalitat.

Tot i l'existència d'experiències de treball conjunt entre serveis -com el projecte Magma o la línia de +masculinitats- aquestes es perceben com a **espais de cocreació puntuals**, més que com a expressió d'un model estructurat de treball transversal.

En aquest sentit, es constata que:

- la coordinació entre serveis depèn en gran mesura de les **relacions personals**, fet que genera fragilitat
- no existeix una **estructura estable de governança** que garanteixi la continuïtat dels processos
- la transversalitat es produeix de manera desigual i no sistemàtica

Un element especialment rellevant és la identificació d'una **manca de lideratge polític clar**, que dificulta l'alineament entre serveis i la prioritització de les polítiques DASIG en el conjunt de l'acció municipal. Aquesta manca de direcció estratègica es tradueix en:

- dificultats per establir prioritats compartides
- manca de claredat en els rols dels diferents serveis
- dificultats per consolidar espais de coordinació estables

A més, es detecten reptes de comunicació, tant pel que fa a la difusió del que ja s'està fent com a la coordinació entre serveis.

En aquest context, alguns serveis -especialment l'àmbit de cultura- posen de manifest el seu paper central en el desplegament del Pla, però també expressen la necessitat d'anar més enllà d'una lògica basada en l'execució d'activitats o el compliment d'indicadors, reclamant un enfocament més estructural.

Com a línia de millora, emergeix amb força la proposta de **treballar per temàtiques compartides** (com la soledat, el benestar emocional o altres problemàtiques socials), més que no pas únicament a partir de projectes puntuals com a via per reforçar una transversalitat més real i sostinguda.

1.4. Interseccionalitat: consolidació conceptual i límits operatius

La interseccionalitat es reconeix com un dels pilars del Pla i es considera àmpliament integrada a nivell conceptual dins dels equips tècnics. No obstant això, els tallers evidencien que la seva aplicació pràctica presenta encara importants limitacions.

En particular, es detecten dificultats en:

- la incorporació d'aquesta mirada entre el personal tècnic, en especial atenció entre personal d'atenció directa a les persones
- la integració efectiva de perspectives com l'antiracisme

Tallers amb personal tècnic:

Ciutadania participants: Corralito, Enfiladissa, projecte d'equip de futbol no mixt, Filigrana, Club Q, Desviades, Consell esportiu, Som Llar, Ocell de Foc, Actua Vallès, Unitat de trànsit Terrassa.

Metodologia

S'han realitzat dos grups focals amb ciutadania, amb participació de persones vinculades a entitats LGTBI+ del municipi i entitats que incorporen la mirada tot i no ser la temàtica central.

Les sessions s'han estructurat seguint el mateix guió que els tallers amb personal tècnic, amb l'objectiu de contrastar:

- el coneixement i percepció del Pla
- la valoració de les accions desplegades
- la identificació de necessitats no cobertes
- i la definició de prioritats de futur

El treball s'ha desenvolupat a partir d'un debat en grup, generant un espai de reflexió compartida sobre l'impacte real de les polítiques DASIG al municipi.

Resultats

1.1. Coneixement del Pla i vinculació amb el teixit associatiu

El nivell de coneixement del Pla DASIG varia en funció dels perfils participants. En general, les persones vinculades a entitats i projectes del municipi mostren un grau elevat de coneixement, sovint perquè han participat en espais com el Pacte DASIG o perquè les seves organitzacions hi estan adherides o hi col·laboren. En aquests casos, el Pla es percep com un instrument conegut i present dins dels espais més articulats del teixit local.

En canvi, també s'identifica que aquest coneixement no es distribueix de manera homogènia entre el conjunt del col·lectiu. Es detecta que hi ha perfils als quals la informació no arriba o ho fa de manera indirecta, principalment a través de xarxes socials o canals informals. Aquesta situació apunta a una certa limitació en la capacitat del Pla per arribar més enllà dels espais ja mobilitzats i connectar amb sectors menys vinculats als circuits habituals.

1.2. Valoració de les accions desplegades

La ciutadania participant identifica un volum important d'accions desenvolupades en els darrers anys, tant des de l'administració com des del teixit associatiu, sovint amb una relació estreta entre ambdós.

Entre les iniciatives destacades apareixen:

- la creació de l'entitat Desviades, com a resposta a la necessitat d'espais propis
- el projecte Magma i espais de trobada comunitaris
- les formacions obertes a la ciutadania
- el butlletí DASIG, com a eina de difusió
- formacions a monitoratge i professionals en perspectiva DASIG
- jornades específiques, com la jornada esportiva DASIG
- circuits d'acompanyament i atenció
- activitats culturals com el cinefòrum (tot i amb freqüència limitada)
- comissions de treball entre associacions
- iniciatives com l'arxiu històric LGTBI+

Aquest conjunt d'accions és valorat positivament i evidencia una activitat sostinguda al municipi.

Tanmateix, també es posa de manifest que una part important d'aquest treball recau en les entitats, que sovint assumeixen un paper central en la cobertura de necessitats del col·lectiu.

A més s'identifica que en l'àmbit educatiu, es reconeix que es treballa la diversitat afectiva, sexual i de gènere, però de manera desigual i sovint dependent de la implicació individual de centres o professionals. Això genera una manca d'homogeneïtat en la resposta.

En l'àmbit esportiu, es detecta com a principal repte el caràcter fortament binari de les federacions i estructures esportives, així com la persistència de dinàmiques excloents.

De manera més general, es percep que les institucions continuen funcionant des d'una lògica binària, fet que limita la plena inclusió de la diversitat.

1.3. Necessitats no cobertes i límits de l'impacte

Malgrat el volum d'accions, els grups focals coincideixen en assenyalar que les necessitats del col·lectiu no estan plenament cobertes, especialment en àmbits clau de la vida quotidiana. Un dels elements més recurrents detectats és la **manca d'espais segurs d'oci i socialització** al municipi. Es percep que, tot i l'existència d'iniciatives com Desviades, aquestes no són suficients per cobrir la demanda existent. En conseqüència, moltes persones del col·lectiu continuen desplaçant-se a Barcelona per socialitzar, fet que evidencia una mancança estructural a nivell local.

En aquesta línia, es destaca la necessitat d'un **espai físic de referència DASIG**, que vagi més enllà de l'atenció i funcioni com a espai comunitari de trobada.

Altres àmbits on es detecten mancances són:

- **accés al mercat laboral**, amb dificultats específiques per a persones del col·lectiu
- **habitatge**, percebut com un problema especialment agreujat en el cas de persones LGTBI+
- **persones refugiades LGTBI**, àmbit on es detecta una absència gairebé total d'actuacions

Annex 4. Enquesta ciutadana d'avaluació del Pla DASIG 2022-2025 de Terrassa “La diversitat no hi cap en una etiqueta, però sí en una ciutat!”

Des de l'Ajuntament de Terrassa estem duent a terme l'avaluació del Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (Pla DASIG 2022-2025), amb l'objectiu de conèixer l'impacte de les accions realitzades aquests darrers anys i orientar les polítiques municipals de futur en aquest àmbit. En aquest marc, hem creat aquesta enquesta per recollir la percepció i experiència de la ciutadania, així com opinions, necessitats i propostes que ens ajudin a detectar fortaleeses, mancances i reptes pendents. La teva col·laboració és molt valuosa per construir una Terrassa que respecti els drets i reconegui i es compromet amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

Les respostes seran confidencials i serviran exclusivament amb finalitats d'avaluació i millora de les polítiques municipals.

Trigaràs menys de 5 minuts a respondre-la. Moltes gràcies per la teva col·laboració!

DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

- Identitat de gènere
- Dona
- Home
- Persona no binària
- M'estimo més no respondre

EDAT

T'identifiques com a persona LGTBIQ+ o amb una sexualitat, identitat o expressió de gènere diversa?

- Sí

- No
- Prefereixo no respondre
- No ho tinc clar / estic en procés

Quin nivell de proximitat tens amb persones LGTBIQ+ o amb diversitat afectiva, sexual i de gènere?

- Molt pròxim (persones properes al meu entorn)
- Bastant pròxim
- Poc pròxim
- Gens pròxim / no en conec

Quin és el teu vincle amb Terrassa?

- Hi visc
- Hi treballo i/o hi estudio
- Hi visc ocasionalment
- Altres
- País de naixement
- Nacionalitat
- País d'origen (arrels familiars)

CONVIVÈNCIA, VISIBILITAT I CONSCIENCIACIÓ SOCIAL

Com valors, en general, l'ambient a Terrassa en relació al respecte per la diversitat afectiva, sexual i de gènere?

(1: molt dolent - 5: molt bo)

Has percebut canvis en els darrers anys pel que fa a la conscienciació o la visibilitat de la diversitat afectiva sexual i de gènere i/o LGTBIQ+ a la ciutat?

- Sí, ha millorat
- Sí, ha empitjorat
- No he detectat cap canvi
- No ho sé

Si has dit “Sí” a la pregunta anterior, pots descriure algun canvi concret que hagi notat?

Has assistit o t'ha arribat la informació d'alguna activitat o acte que s'hagi fet de visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere?

- Sí, hi he assistit
- Sí, vaig veure la informació
- No, no m'ha arribat la informació
- No, no hi he tingut interès

INFÀNCIA I JOVENTUT

Consideres que els espais d'oci o juvenils a Terrassa són acollidors per a joves LGTBIQ+ / amb sexualitats, identitats i expressions de gènere diverses?

- Sí, molt
- Sí, bastant
- No gaire

- No, gens
- No ho sé

Què funciona bé i què caldria millorar en aquests entorns per augmentar-ne el benestar?

DIVERSITAT CULTURAL, D'ORIGEN, ÈTNICA I RELIGIOSA

- Creus que les polítiques de diversitat afectiva, sexual i de gènere a Terrassa tenen en compte la diversitat cultural, d'origen, ètnica i religiosa?
- Sí, molt
- Sí, bastant
- No gaire
- No, gens
- No ho sé

Si creus que no, o només en part, quins són els principals buits o mancances que veus en aquesta dimensió?

SERVEIS, SUPORT I CIRCUITS D'ATENCIÓ

Coneixes els serveis i recursos que ofereix el Servei d'Atenció Integral a la Diversitat, Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI DASIG)

- Sí
- No

Has fet ús alguna vegada d'aquests serveis?

- Sí
- No

Quins serveis has utilitzat?

- Atenció socioeducativa
- Atenció emocional
- Atenció grupal
- No ho sé

Com valores l'atenció rebuda? (1: molt dolenta - 5: molt bona)

Si vols, pots explicar què creus que funciona bé:

Què hauria de millorar d'aquest servei?

PARTICIPACIÓ, IMPLICACIÓ COMUNITÀRIA I COGOVERNANÇA

Saps que existeix la Taula del Pacte per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere com a espai de participació/cogovernança a la ciutat?

- Sí
- No

Creus que l'Ajuntament de Terrassa ofereix prou espais i canals a la ciutadania i entitats per expressar necessitats i propostes en matèria LGTBIQ+?

- Sí, molt
- Sí, bastant
- No gaire
- No, gens
- No ho sé

Creus que l'Ajuntament de Terrassa ofereix prou suport i recursos a la ciutadania i entitats en matèria LGTBIQ+?

- Sí, molt
- Sí, bastant
- No gaire
- No, gens
- No ho sé

Quines eines o canals creus que serien útils per millorar la participació ciutadana en aquests temes?

En quins dels següents àmbits creus que encara cal reforçar polítiques per la diversitat afectiva, sexual i de gènere a Terrassa? (Marca fins a tres opcions)

- Conscienciació
- Criança
- Cultura, oci i festes
- Cures

- Educació
- Espai públic
- Esports
- Habitatge
- LGTBI-fòbia
- Lleure educatiu
- Mercat de treball
- Participació
- Salut
- Serveis socials
- Sexualitats i Disg
- Socialització
- Visibilitat
- Altres

Tenint en compte els cicles de la vida, quines serien, segons tu, les 2 o 3 accions que hauria de prioritzar la ciutat per continuar avançant en drets LGTBIQ+ i en la visibilitat de la diversitat afectiva, sexual i de gènere?

T'agradaria afegir algun comentari i/o reflexió que no hagi pogut compartir abans?