

# CONSELL MUNICIPAL DE SALUT

## ACTA DE REUNIO CONSELL MUNICIPAL DE SALUT

**Núm.** 2/2022 sessió plenària

**Dia:** 14 DE JULIOL DE 2022

**Hora :** de 17.30 fins 20.15 hores

**Lloc:** Centre Cívic President Macià (Rambla Francesc Macià, 189)

Assistents i convidats:

Associació de malalts de ronyó – ADER	Eugeni Coll
Associació d'intervenció en drogodependències d'Egara – AIDE	Pep Pitart
Associació Vallès Amics per la Neurologia- AVAN	Georgina Caballé
Associació ACAF	Cristina Valverde
Associació Todos Contra la Histiocitosis	Rafa Morante
CatSalut	Anna Aran
	David Ferrándiz
COIB- Delegació Terrassa	M. Eulàlia Torres
COMB -Delegació Terrassa	Josep Maria Sans
Consorci Sanitari de Terrassa- CST	Núria Pagès
	Montse Ureña
Departament de Salut (Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació)	Meitxell Budó
	Roc Badiella
Federació d'Associació de Veïns de Terrassa	Jaume Pavia
	Raúl Sánchez
Fundació ONCOLLIGA	Mara Fuentes
Fundació Catalunya la Pedrera	Laura Muñoz
Grup municipal Tot per Terrassa	Jose Luis Martín
Grup municipal Junts per Terrassa	Francesc Sañé
Grup municipal ERC més	Iuri Lazaro
Grup Municipal PSC	Àfrica Serena
Institut Català de la Salut (CAP Antoni Creus)	Montserrat Nozal
	Neus Cruz
Mútua Terrassa	Teresa Clanchet
	Mamen Galindo
Plataforma en Defensa de la Sanitat Pública- Marea Blanca	Maite Bagés
Oficina de Salut i Autonomia personal (Ajuntament Terrassa)	Manoli Pérez
	Sandra López
Regidora de Salut - Presidenta CMS	Mònica Polo
Taula de Salut Mental de Terrassa i Vicepresidència CMS	Pep Pitart
Àrea Drets Socials (Ajuntament Terrassa)	David Garcia
Servei Municipal de Salut i Comunitat (Ajuntament Terrassa)	Albert Moncada
Secretaria CMS (Servei Salut i Comunitat)	Montse Martin

S'excusen:

- Carme Ortega. Club Social Egara (Fundació Salut Mental Catalunya)
- Txus Tolosa. Agència de Salut Pública VO
- Laura Trujillo. Associació ALBA
- Patricia Sánchez. Associació TEACCIÓ
  
- Marta Puig. Taula de Capacitats Diverses
- Esther Mañà. ACADIP
  
- Assumpció Tobella. Salut mental Terrassa

## Benvinguda

La regidora de salut, Sra. Mònica Polo dona la benvinguda a tots els presents.

Abans de donar pas al primer punt de l'ordre del dia dona per aprovada l'acta de la sessió anterior atès que ningú manifesta cap aspecte a esmenar.

## Ordre del dia

### **1.- La Covid-19 a Terrassa: situació epidemiològica, i situació dels serveis sanitaris**

El Sr. Albert Moncada (Servei de Salut i Comunitat) exposa les dades de la Covid a Terrassa.

En resum de març a juny hi ha una clara tendència a l'increment de casos detectats (tot i no diagnosticar-se tots els casos amb el canvi de protocol des del dia 30 de març). Aquest s'observa pràcticament a totes les edats, però és més marcada en els de 60 anys en endavant. També sembla que la primera setmana de juliol han disminuït en tots els grups, a nivell de regió metropolitana nord, però cal esperar, ja que les dades no s'actualitzen amb la mateixa freqüència.

Si mirem altres indicadors s'està incrementant l'activitat relacionada amb COVID a l'Atenció primària (AP). Sobre les taxes de vacunació aquestes no han variat. (Us adjuntem el document de les dades epidemiològiques)

Les preguntes que es deriven de les dades:

- Com es tradueix aquesta situació en els serveis sanitaris (situació AP i hospitalària)?
- Pla de vacunació: quina és la previsió respecte a la 2<sup>a</sup> dosi de reforç?

A continuació, la Sra Teresa Clanchet (Mútua Terrassa) i la Sra Montse Ureña (CST), expliquen on han estat les dificultats donat l'increment de casos detectats, que sobretot ha afectat a l'atenció primària i també l'augment de contagis en els treballadors sanitaris. En aquest sentit, el poder donar la baixa laboral de manera automàtica, ha ajudat a alleugerir la pressió a les consultes. També han centrat l'activitat en protegir a les persones més vulnerables i tenir una bona coordinació amb les residències.

Sobre la vacunació, el Sr David Ferrandiz, nou director executiu del sector sanitari del Vallès Occidental Oest del CatSalut, que es presenta, explica la gran contribució de la vacunació en aquesta epidèmia i que està per decidir aquesta 2<sup>a</sup> dosi de reforç a la població general.

Abans de passar al següent punt, la Sra Mònica Polo, pregunta si hi ha hagut algun canvi de protocol respecte a la derivació a l'hospital de persones amb COVID de residències, i la directora del sector del CatSalut diu que no.

### **2.- Explicació del punt en el que es troba: CAP Can Roca , CAP Terrassa NORD i el Centre d'urgència d'atenció primària (CUAP)**

La Sra Mònica Polo, explicita la necessitat urgent que Terrassa tingui aquest serveis sanitaris, sobre els que s'han mantingut diferents reunions amb urbanisme per tal de buscar els terrenys apropiats per a aquests dispositius. Passa la paraula al Sr David Ferrandiz, que juntament amb les representants de Mútua terrassa i CST, exposen en quin punt es troba: (us adjuntem document presentació, diapositives de l'1 a la 7).

## CONSELL MUNICIPAL DE SALUT

- El Cap Can Roca: Les obres estan acabades, però falta resoldre alguns aspectes tècnics i l'expectativa és poder obrir la segona quinzena de setembre. Acollirà a població del Cap Rambla i del Cap Nord.

Es farà un pla de comunicació per donar totes les explicacions de funcionament a la ciutadania, des de reunions amb centres d'ensenyament i entitats de la zona, díptic informatiu, jornada de portes obertes..etc.

- El Cap Nord, que actualment s'ha quedat petit i que cal ampliar per donar cabuda a tots el serveis. Des de l'Ajuntament s'està buscant un terreny adequat, però s'està a l'espera de conèixer les necessitats específiques per determinar quin seria l'idoni.

Amb aquests projectes, les Àrees Bàsiques de Salut (ABS) de la ciutat s'han modificat, creant una nova ABS Terrassa H (Cap Can Roca).

- CUAP, s'explica el que és un centre d'urgències d'atenció primària (CUAP), que obre les 24 hores, cada dia de l'any. A la majoria poden fer analítiques i radiografies i resolen els problemes de salut urgents de baixa i mitjana complexitat.

L'atenció urgent es resol abans als CUAP que a les urgències dels hospitals, on sempre tenen preferència els pacients amb urgències de risc vital.

En aquest moments a Terrassa, s'està mirant el terreny més idoni per a la seva construcció i com que això portarà temps, es planteja un projecte de trànsit per millorar la situació actual, es tracta del **PAC Plus** Terrassa. Un servei que s'ubicarà al CAP Rambla i que es preveu obrir al 2023. Serà un servei d'urgències de cobertura general amb servei d'analítiques, radiografies i també d'observació per donar continuïtat al tractament i l'evolució del pacient crònic, evitant visites a urgències hospitalàries. L'horari tots els dies de 8 a 24 hores.

A **nivell d'intervencions dels membres del consell**, en general es manifesta molta preocupació per la situació sanitària de Terrassa, una atenció sanitària col·lapsada des de fa molt temps, amb problemes reals que afecten a la ciutadania i que cada dia es va deteriorant més.

Els dubtes i reflexions que es posen sobre la taula, es van responent per la gerent de la Regió Sanitària de Barcelona Metropolitana Nord, Sra Anna Aran juntament el director executiu del sector del CatSalut i el representants dels serveis sanitaris de la ciutat. En resum són:

*P: És segur que el Cap Can Roca, s'obrirà al setembre?*

R: La intenció és aquesta i s'està treballant per que es pugui posar en marxa la segona quinzena de setembre. S'han d'acabar unes correccions tècniques d'una part de l'edifici que tenen a veure amb la seguretat dels pacients i per tant són aspectes fonamentals a resoldre. Tot ha de funcionar correctament per dins i ara és el que s'està treballant.

*P: Es pregunta per la gestió del CAP Can Roca: serà compartida entre CST i Mútua Terrassa?*

R: Des del CatSalut es respon que l'ordenació i definició dels fluxos i la planificació dels serveis sanitaris són competència del Departament de Salut i com a tal està treballant en la reorganització del fluxos del Vallès Occidental, actualment s'està treballant pel que fa la salut mental i l'atenció primària. La planificació d'aquesta reorganització la va trametre als consells de govern de CST i Mútua de Terrassa, per treballar-ho conjuntament.

## CONSELL MUNICIPAL DE SALUT

Expliquen que la gestió del nou CAP Can Roca serà del CST, però no se seguirà el model d'una OSI (Organització Sanitària Integral), tal com ja passa en altres territoris. Que aquest model no és habitual a Terrassa, però si en altres territoris, però que això no vol dir que la gestió del CAP no la porti el CST.

*P: Quines són les previsions per al nou CUAP?*

R: fins que no hi hagi una cessió de terreny, el departament de salut no pot iniciar cap procés formal. Ara hi ha una proposta de terreny que reuneix les característiques però fins que aquesta cessió no es faci realitat s'ha plantejat la solució del PAC plus que s'ha explicat.

*P: Quin valor té per al CatSalut la moció sobre la gestió del Cap Can Roca presentada per l'Ajuntament de Terrassa en el darrer Ple Municipal?*

R: Hi ha hagut una barreja d'informació amb ideologia política. La llei d'ordenació sanitària (1990) és la que marca que la competència de l'ordenació i planificació sanitària recau en el Departament de Salut i els seus proveïdors sanitaris. La moció de l'Ajuntament no té competència en aquest àmbit igual que el departament de Salut no en té en àmbits que són d'Ajuntament.

Es demana que hi hagi confiança, les decisions es prenen en base a informes tècnics. Des del CatSalut es controla a tots els proveïdors de serveis sanitaris a través d'un sistema de control i d'avaluació amb diversitat d'indicadors.

*P: Hi han molt dubtes pel tema de la gestió híbrida del Cap Can Roca i més davant d'un sistema col·lapsat, amb llistes d'espera importants en moltes especialitats i amb sistemes informàtics diferents. Hi ha poca confiança amb el sistema mixt que s'ha plantejat, es posa com a exemple l'experiència del CAP Sant Genís que alerten sobre les dificultats d'aquest model, amb dificultats també tècniques (informàtiques).*

R: La gestió del fluxos de l'atenció primària i comunitària del Cap Can Roca serà 100% del CST i l'especialització recaurà en Mútua. El metge de família podrà consultar al metge especialista sense cap problema.

Sobre el tema informàtic, Mútua de Terrassa està treballant per tenir la mateixa plataforma que CST i la resta de proveïdors sanitaris, a més no s'ha d'oblidar que hi ha la història clínica compartida.

També s'està treballant per millorar les bases de dades, per tal de que es pugui gestionar millor i que aquestes siguin accessibles.

Respecte a l'experiència del Cap de Sant Genis es diu que no hi han dades (reclamacions) que indiquin un mal funcionament o descontentament de la ciutadania.

*P: Quan està previst que entri en funcionament el PAC Plus?, qui farà la gestió i què passarà quan entri en funcionament el CUAP?*

Entrarà en funcionament al 2023, no es pot concretar data, la gestió la farà Mútua Terrassa amb la col·laboració dels 3 proveïdors sanitaris. Quan estigui el CUAP es tancarà el PAC plus.

Per part dels membres del Consell es reflexiona sobre algunes de les qüestions que s'han explicat:

## CONSELL MUNICIPAL DE SALUT

- Sobre la confiança: S'ha de tenir, però Terrassa està en un moment calent, amb necessitats molt evidents i que no se solucionen.
- S'ha explicat que Mútua està ara adaptant-se a la plataforma Ecap però perquè es va permetre que hi hagués un proveïdor amb un sistema diferent de la resta?
- Què ha passat amb els CUAPS a Terrassa?, portem un endarreriment històric,(es posa exemple de municipis més petits que disposen d'aquest servei).
- Una altre qüestió bàsica és la dotació de professionals, quina serà?. En definitiva, es remarca que aquesta confiança s'ha de guanyar.

S'explica com es va decidir el tema dels CUAPS: es va fer a través d'un procés participatiu a Catalunya per recollir les propostes per a la definició de criteris d'ordenació de la xarxa d'Atenció Urgent i Continuada a Catalunya (2017). Segons aquesta definició entre el 2020-22 al territori en falten 2 (1 a Terrassa i l'altre a Sta. Perpetua). S'afegeix que a Terrassa, es donava una complexitat afegida que no hi havia cobertura per la nit i ara s'està fent aquesta ampliació.

Sobre el professionals, s'ha treballat per adaptar-la a la complexitat del territori i obrir amb les ràtios adequades. El CUAP disposarà de 15 metges, 18 personal infermeria i 3,5 pediatres.

- Alguns membres del Consell expressen la indignació davant la situació de precarietat dels serveis sanitaris públics que afecta de ple a la ciutadania i es demana que l'administració es posi les piles. «Tenim informacions contradictòries, ara resulta que per tenir un CUAP, primer s'ha disposar del terreny, sense aquest no es pot començar a treballar. D'altra banda, hi ha un problema greu amb la manca de professionals, ja que molts marxen, s'ha de pagar bé els professionals, sinó de què serveix invertir en la seva formació si després marxen a altres països?. S'ha de posar sentit comú i sobretot feu retorn del que s'està fent».

- Es manifesten, dubtes sobre si el Pac plus evitarà el col·lapse d'urgències, ja que no serà un dispositiu obert les 24 hores. D'altra banda, s'insisteix en la necessitat d'informar adequadament a la població i als professionals.

A continuació, el Sr. David Ferrandiz exposa els punts del 3 al 5 de l'ordre del dia

### **3. Situació dels serveis de Pediatria a la ciutat.**

Introdueix el tema partint de la falta de professionals en aquesta especialitat, i que cada cop és més greu.

Explica els models que hi ha a la regió metropolitana nord: Model Clàssic, Concentració pediàtrica i Línia pediàtrica, així com el nou model que es vol anar desplegant el d'atenció pediàtrica territorial, es a dir un servei unificat de pediatria pel conjunt de línies assistencials (veure document presentació, diapositives de la 8 a la 11).

A Terrassa, actualment tots el centres d'atenció primària disposen d'atenció pediàtrica, excepte el Cap Rambla, a mig termini es vol establir a aquest com centre de pediatria de referència al territori de Mútua, en substitució del Cap Oest i a llarg termini es vol tenir 5 punts de referència pediàtrica a la ciutat. En definitiva, la intenció és garantir la cobertura unificada per tenir atenció pediàtrica.

### **4. Presentació de les noves figures dins del CAP: referents de benestar emocional i nutricionistes.**

Presenta els nous perfils sanitaris que s'han inclòs als CAPS. Són figures comunitàries per desenvolupar projectes comunitàries: (veure document presentació, diapositives de la 12 a la 17).

- Referent de benestar emocional comunitari (REBEC), la funció principal és treballar la promoció i prevenció del benestar emocional a la comunitat, millorar el coneixement i la intervenció precoç sobre els factors psicosocials de la comunitat i reduir la medicalització de temes relacionats amb el malestar emocional.
- Nutricionistes comunitàries, la funció principal és la de promocionar l'alimentació saludable de la població per tal de millorar la qualitat de vida de la població. Faran intervencions en l'àmbit comunitari, per exemple a les escoles o dirigides a la gent gran, per promoure la salut i la prevenció de problemes relacionats amb l'alimentació i els hàbits saludables, com l'obesitat.

### 5. Horaris d'estiu dels CAPS.

Per part del CatSalut s'explica quin serà l'horari del centres d'atenció primària des de l'1 d'agost al 9 de setembre (veure document presentació, diapositives 19 i 20):

- Els CAPS de la ciutat que no modifiquen horari i obriran de dilluns a divendres 8 a 20 hores són: CAP Sant Llàtzer, Cap Oest i Cap Rambla.
- Els Caps que modifiquen horari i obriran de dilluns a divendres de 8 a 15 h són: CAP Est, CAP Sud, CAP Nord i CAP Antoni Creus.
- Caps de setmana i festius, obriran de 9 a 20 h.: CAP Rambla i CAP Nord.

### 6. Informacions Presidència:

- o Unitat de fibromiàlgia:

Es comenta que s'ha fet la reunió amb l'entitat ACAFI i Mútua Terrassa. La Sra. Teresa Clanchet explica els canvis que s'incorporaran a aquesta unitat:

- Augment de les hores setmanals de metges especialistes , 20 hores i s'incorpora 15 hores de psicòleg.
- Consulta diària.
- Reactivació de les reunions grupals amb les persones afectades.
- Potenciar la coordinació amb els referents dels diferents CAPS.
- Es farà una formació amb tots el professionals implicats.
- Obrir una consultoria virtual.
- Coordinació amb la nova figura de benestar emocional.
- Fer més visual la web de la unitat.
- Enquesta de satisfacció a la ciutadania.

- Oficina de salut i autonomia personal:

La regidora de salut presenta a les persones que porten l'oficina, la Sra. Manuela Pérez i la Sra. Sandra López, per tal que expliquin aquest servei que s'està oferint des de l'Ajuntament. S'exposa que és un recurs que té la finalitat principal d'informar, orientar i acompanyar a la ciutadania en temes vinculats a tres àmbits: el de la salut, el de les capacitats diverses i el de l'autonomia personal.

L'oficina està ubicada a l'edifici de drets socials de l'Ajuntament (Cr. Montcada, 596) i es pot accedir per via telefònica, correu electrònic i presencial només amb cita prèvia. Més informació a : <https://www.terrassa.cat/oficina-de-salut>

- Suport a entitats (Guia d'entitats, botiga solidària...)

La Sra Mònica Polo, explica que s'ha deixat un exemplar de la guia d'entitats de salut que recull la majoria de les entitats de salut de la ciutat i demana disculpes perquè no apareix la d'Alcohòlics Anònims, l'anotem.

Seguidament, el Sr Albert Moncada explica l'altre projecte de suport a les entitats de salut, la Botiga Solidària, que neix a finals de 2020, durant la pandèmia, justament en un moment en el que no era possible fer actes solidaris, quan per moltes de les entitats era la única manera de recaptar fons per continuar amb la recerca de determinades malalties. Per aquesta raó es proposa que les entitats que vulguin puguin vendre els seus productes de marxandatge i també es donin a conèixer. El projecte comença a l'espai del Punt del voluntariat a l'atri de l'ajuntament, en el que s'està fins a inicis d'aquest any i en un futur immediat es farà a un local cèntric de la ciutat (C. de les Parres, núm.6).

### 7. Torn obert de paraules

S'obre el torn de paraules, però com que la reunió s'ha allargat més del previst i els representants dels diferents proveïdors sanitaris han de marxar, s'acorda que si hi han preguntes o dubtes sobre el temes parlats es recolliran i els hi farem arribar.

En aquest punt diversos membres del Consell reiteren el seu malestar per que valoren la situació dels serveis sanitaris a la ciutat com a deficitaris, i per la sensació de que «res canvia». Agraeixen les explicacions que s'han donat avui en el Consell però creuen que s'haurien de donar amb més freqüència i amb antelació.

Finalment, la Sra. Africa Serena (Grup municipal PSC) suggereix que no es facin ordres del dia tan densos, ja que sinó no hi ha temps per al debat.

Montse Martin  
Secretaria Tècnica CMS  
Terrassa, Juliol del 2022