

# CONSELL MUNICIPAL DE SALUT

## ACTA DE REUNIO

CONSELL MUNICIPAL DE SALUT

**Núm.** 2/2023 sessió ordinària

**Dia:** 27 DE MARÇ DE 2023

**Hora :** de 17.30 fins 19.30 hores

**Lloc:** Aula Polivalent Acció Social (Edifici Glòries)

Assistents:27

Associació ALBA

Associació ACAF

Agència de Salut Pública de Catalunya- ASPCAT

CatSalut

COIB- Delegació Terrassa

Comissió d'entitats per la Sanitat Pública Terrassa

Comissió d'entitats per la Sanitat Pública Terrassa

Comissió d'entitats per la Sanitat Pública Terrassa

Consorci Sanitari de Terrassa- CST

Consorci Sanitari de Terrassa- CST

Fundació AVAN

Fundació Catalunya LA PEDRERA (Delegació Terrassa)

Federació Associacions Veïnals Terrassa

Grup municipal Tot per Terrassa

Grup municipal Junts per Terrassa

Grup Municipal PSC

Institut Català de la Salut (CAP Antoni Creus)

Institut Català de la Salut (CAP Antoni Creus)

LFACT-Fupar – Taula de Capacitats Diverses

Mútua Terrassa

Mútua Terrassa

Guia Discapacitat Adquirida

Regidora de Salut - Presidenta CMS

Àrea Drets Socials (Ajuntament Terrassa)

Servei Municipal de Salut i Comunitat (Ajuntament Terrassa)

Secretaria CMS (Servei Salut i Comunitat)

ESTER PEREZ

CRISTINA VALVERDE

TXUS TOLOSA

DAVID FERRÁNDIZ

EULÀLIA TORRES

CYNTHIA RAMÍREZ

M<sup>a</sup> TERESA GIL

ROSA M<sup>a</sup> CASTELL

MONTSE UREÑA

NÚRIA PAGÈS

RAMON COSTA

LAURA MUÑOZ

JAUME PAVIA

MARUJA RAMBLA

FRANCESC SAÑÉ

SALVADOR SANCHEZ

MONTSE NOZAL

NEUS CRUZ

MARTA PUIG

MAMEN GALINDO

TERESA CLANCHET

MAR PRIETO

MÒNICA POLO

DAVID GARCIA

MONTSE DURAN

ALBERT MONCADA

MONTSE MARTÍN

S'excusen:

Grup municipal ERC més

YURI LÁZARO

## Benvinguda

La regidora de salut, Sra. Mònica Polo dona la benvinguda a tots els presents.

Abans de donar pas al primer punt de l'ordre del dia dona per aprovada l'acta de la sessió anterior atès que ningú manifesta cap aspecte a esmenar.

## Ordre del dia

### **1.- Resum de les actuacions de la regidoria de Salut durant el mandat.**

La regidora de salut, fa un resum breu de les principals actuacions treballades des del servei i regidoria de salut, durant els 4 anys d'aquest mandat. Uns anys, en els que hem hagut de fer front a una pandèmia i tot i que no és una competència directa dels ajuntaments si que tenim l'obligació i responsabilitat de treballar per la ciutadania.

- Comença donat les gràcies als diferents Serveis sanitaris (CST, Mútua Terrassa ICS i CatSalut) per les facilitats que han donat en tot moment per treballar de manera conjunta i coordinada, sobretot en un moment tant crític com el de la pandèmia, i també recorda el paper important que les entitats de la ciutat van tenir en aquell moment. Destaca la coordinació amb els nous rols professionals de l'atenció primària com la disposició a treballar per la millora dels serveis i equipaments sanitaris de la ciutat amb l'obertura del Cap Can Roca i també el Pacte de salut que inclou el nou CAP de Terrassa Nord, el CUAP + CAP i l'ampliació del CAP Terrassa Sud.
- Es posa a disposició de la ciutadania un servei al que se li dona forma arran de les demandes sobre salut que arriben durant la pandèmia i s'acaba creant una oficina per informar, orientar i derivar a altres serveis sobre temes vinculats a la salut i la promoció de l'autonomia personal a través de l'Oficina Salut i Promoció Autonomia Personal.
- Anomena els programes, tallers i activitats que s'ofereixen des del servei municipal de salut tant a nivell educatiu com comunitari:

#### Educatiu: primària i secundària

- Salut Bucodental
- Prevenció obesitat (programa Creixem Sans)
- Programa «Jocs al pati» (activitat física i joc actiu)
- Esmorzars saludables (amb els CAPs de la ciutat)
- Emocions (programa 1,2,3... emoció)
- Prevenció del consum de substàncies (tabac, alcohol, cannabis)
- Promoció de la Salut Sexual i afectiva
- Prevenció de la Sida
- Tallers de «Cuina sense pares»
- Salut mental i estigma
- Abús de pantalles/videojocs

#### Comunitari:

## CONSELL MUNICIPAL DE SALUT

- Mou-te, tu hi guanyes! Programa d'activitat física saludable (Serveis de Salut, Esports i Gent Gran, col·laboren altres entitats)
- Altres línies i eixos de treball del servei:
  - Coordinació i desplegament del Pla Local de Drogues
  - La Prescripció Social (reinici dels treballs després de la pandèmia, amb l'Agència de Salut Pública i els proveïdors de serveis sanitaris).
  - La Salut Mental, a través de:
    - la Coordinació de la Taula de Salut Mental Terrassa, amb 5 comissions de treball,
    - el Pla Antiestigma
    - s'ha començat a dissenyar amb Mútua de Terrassa un programa preventiu dels Trastorns de la Conducta Alimentària.
  - La Cardioprotecció, Terrassa és una ciutat cardioprotegida:
    - Ampliació de la xarxa de DEAs. Actualment es disposa de 75 equips: 57 fixes, 17 en vehicles de la policia i 1 amb possibilitat de préstec (al servei de Salut)
    - Formació a la ciutadania en l'ús de DEA i RCP: sessions programades durant l'any a cada districte i tallers a demanda d'entitats o altres col·lectius (aquests amb el suport de Creu Roja).
    - Intervencions formatives a centres educatius (20 grups de primària i 20 de secundària).
  - Suport a les entitats de salut, administració i salut han d'anar de la mà i fer treball conjunt :
    - Continuitat i impuls de la Taula d'Entitats de Salut
    - Represa de la Fira d'Entitats de Salut
    - Guia d'Entitats salut
    - Botiga Solidària de Salut
    - Accions de sensibilització i difusió de les entitats a partir dels Dies Mundials (il·luminacions, lectures de manifest...)
    - Consolidació de la línia de subvencions ordinàries a les entitats de salut
  - Continuitat de l'Estudi de les conductes de salut a l'adolescència de Terrassa (es fa cada 2 anys, des del 1993)

En conclusió, a banda del que s'ha fet és important també saber cap on anem i quines són les necessitats, per tal d'anar treballant per la millora de la salut a la nostra ciutat.

### **2.- Atenció sanitària a la ciutat**

El Sr. David Ferrandiz del CatSalut informa sobre els següents punts, (document presentació en arxiu adjunt):

## CONSELL MUNICIPAL DE SALUT

- Actualització dels nous dispositius sanitaris: els 3 projectes que s'estant treballant a la ciutat són:
  - Nou CAP Terrassa Nord, ja s'ha concretat el solar on podria anar aquest dispositiu a l'Avinguda Béjar.
  - Nou CUAP +CAP, en un terreny a prop de la plaça dels països catalans. Amb aquests es configurarà una nova ABS. Encara per delimitar la zona i així descongestionar el Cap Sant Llätzer i el Cap Est.
  - Ampliació Cap Sud, s'han mirat diferents opcions i es té la proposta de la zona per on es podria fer aquesta ampliació.

Actualment s'està treballant el pla funcional i s'informa dels passos que s'han de fer fins a que tots aquest projectes es facin realitat. S'ha de saber que tots els projectes públics han de passar per diferents processos i licitacions i per tant fins que s'obri el dispositiu passa temps, un mínim de 4 anys.

- Pla de millora d'accessibilitat a l'atenció sanitària, es comença explicant que l'accessibilitat comença quan sorgeix la necessitat i la demanda fins que s'acaba aquest procés que passa per diferents fases (visita- prova-operació).

El pla de millora que s'està treballant contempla:

- l'atenció primària (AP), és vol aconseguir més temps i qualitat a la consulta, millorar l'accés telefònic i maximitzar les competències del professionals. Pel que fa a l'accessibilitat telefònica, es vol arribar a que la persona truqui al CAP, que no es presenti allà i d'aquesta manera es programa la visita segons el motiu de consulta. D'altra banda també es vol millorar el seguiment de la població amb malalties cròniques (projecte planifi.cat).
- l'atenció hospitalària (AH), els tres grans blocs que es volen millorar són: menys demora en les primeres visites hospitalàries, la cirurgia i les proves diagnòstiques en el menys temps possible.

Finalment, mostra les dades resum d'activitat i fora de termini que el Conseller va presentar a nivell de Catalunya per millorar l'atenció sanitària. La presentació és publica per qui la vulgui consultar a la web de la Generalitat.

- **Projecte de Prescripció Social a Terrassa**, explica que és, quin és l'objectiu, a qui va dirigit i com funciona. Bàsicament és oferir alternatives a la medicació dels malestars de la vida quotidiana a persones que la medicina tradicional no els dona el benefici esperat i a persones que perceben manca de participació social o sentiment de solitud, o estan en risc d'aïllament social. Per dur a terme la prescripció social, a banda de que el personal sanitari es formi i conegui els recursos comunitaris. També és necessari disposar d'un inventari exhaustiu de les activitats que ofereix el municipi i una bona part d'aquestes les estan desenvolupant les entitats de la ciutat que han estat considerades un actiu en salut.

A la roda d'intervencions:

- La representant d'ACAF, exposa els següents dubtes:

## CONSELL MUNICIPAL DE SALUT

- Quan hi hagi el nou Cap Nord què passarà amb l'actual, se li donarà alguna utilitat? La resposta és que l'actual CAP Nord deixarà de funcionar com a tal, hi han diferents propostes que han d'acabar d'estudiar. No poden dir quina utilitat tindrà, perquè d'aquí a 4 o 5 anys poden sortir altres necessitats, però apunta que actualment hi han necessitats a nivell de salut mental.
- Hi ha partida pressupostària tancada per tots els dispositius esmentats? Dels 3 que s'han dit no tots estan pressupostats, hi ha un i la resta esperen que al llarg d'aquest any s'acabin pressupostant, però si que estan a la llista de prioritats.
- Sobre el pla de millora a l'accessibilitat quan es posarà en marxa i fins quan? El pla es comença a posar en marxa ja, en aquests moments cada servei està adaptant les directrius generals del pla a la seva realitat. La previsió es que en un any mig es puguin veure resultats.

- El representat d'AVAN, parla sobre la prescripció social per tal que entitats com la seva puguin ser prescriptors, necessiten que els professionals sanitaris coneguin la seva entitat i puguin derivar a les persones que ho necessitin. Es fa la reflexió de que són temes diferents, per una banda està la necessitat de donar a conèixer el serveis i recursos que ofereixen les entitats de salut, tant a la ciutadania com als professionals sanitaris en particular i per una altra la finalitat del programa de prescripció social en el que el potencial són les entitats que ofereixen activitat quotidiana que pot beneficiar a persones que estan amb malestars emocionals, que es troben sols, per tant, es parla d'activitats que millorin les relacions socials, la inclusió social i l'ocupació però no va adreçat a persones que necessiten un recurs específic per una malaltia concreta.

- La representat de la Comissió d'entitats per la Sanitat Pública de Terrassa, fa diferents preguntes i reflexions. Sobre la prescripció social, parla de l'activitat que porten a terme com associació de veïns i que va molt bé a nivell de relacions socials, l'hort urbà. D'altra banda, exposa que no li quadra el calendari dels nous recursos amb el que va dir el conseller. Tampoc quadra a nivell del pla d'accessibilitat, el conseller els hi va dir que els efectes es veurien en tres mesos. Sobre l'atenció hospitalària, les dades donades del temps d'espera per les intervencions quirúrgiques li semblen de vergonya, posa l'ex. de la cirurgia cardíaca amb 3 mesos d'espera. Pregunta també sobre si s'està invertint en recursos humans, si s'estan contractant més, si s'estan obrint plantes que estan tancades, si s'estan obrint quiròfans amb personal sanitari suficient i si hi han especialistes suficients.

La resposta, és que si que quadren els terminis donats pel conseller pel que fa als nous dispositius, estem parlant del 2025/2026. Va donar els terminis mínims i el que s'intentarà és fer-ho dins d'aquests. S'ha de tenir en compte que fa temps que s'està treballant i el que s'ha explicat aquí són els processos des de que es comença. A nivell de pla d'accessibilitat, als 3 mesos es començarà a veure algun efecte, però serà necessari més temps per arribar als objectius plantejats. Seguint amb l'ex. de la cirurgia cardíaca (90 dies), amb un ampli ventall de situacions, les dades donades es refereixen a que cap ha d'arribar al temps límit, s'han de resoldre abans i quan hi ha una patologia cardíaca urgent es resol el mateix dia. Tant el tema oncològic, com el cardíac estan molt controlats. Finalment, sobre la contractació de personal, des del CatSalut es dota de recursos als diferents proveïdors de serveis per tal que aquests planifiquin i organitzin els serveis i contractin el personal que necessiten i si que és cert que hi han mancances en trobar certs professionals, més que d'altres.

- Es fa la pregunta de si els barracons del CAP NORD es faran servir fins que hi hagi el nou donada la manca d'espai per a tots els professionals. Es un tema que es va posar

sobre la taula, però els propis professionals no ho trobaven adequat, tot i que és reconeix la necessitat de més espai.

- Un altre representant de la Comissió d'entitats per la Sanitat Pública Terrassa, posa de manifest que tot el que s'ha explicat a nivell de recursos i d'accessibilitat està molt bé, però la necessitat està en tenir més recursos humans, fer tot això sense més recursos humans no és factible. Posa com a exemple, el CAP NORD, del que és usuària, un centre que atén al doble de persones, tot i que ara, uns 6000 han estat derivats al nou de CAN ROCA, però també ha marxat un equip de professionals, metges...Li costa creure que es pugui arribar a fer tot el que s'ha dit sense més recursos humans. Posa com a exemple, la seva situació personal, porta un any i mig pendent d'un TAC. El temps d'espera per les visites i proves cada cop s'allarga més i desconfia enormement dels tècnics, diu que els usuaris necessitem realitats i solucions.

La resposta és que es comparteix la realitat de que hi ha manca de recursos humans i que justament a través dels diferents projectes presentats, el que es vol és optimitzar els recursos humans. L'obrir nous dispositius va amb la visió de futur de previsió de creixement poblacional, de les tendències a nivell patològic, de l'envelliment de la població...etc, no es pot preveure tot, però la situació actual ens marca unes línies a les que se li haurà de donar resposta en un futur. A més, remarca noves maneres de fer, posades en pràctica arrel de la pandèmia, com és l'atenció telefònica o la e-consulta.

Sobre els problemes d'accessibilitat que ha posat de relleu amb el seu cas personal, justament el pla presentat vol posar remei a aquests casos, a intentar veure quines són les mancances que hi ha a cada territori i aportar solucions. Per fer-ho, plantegen un objectiu que s'han de poder mesurar a través d'un número estàndard i així saber si s'està donant resposta. En definitiva els serveis sanitaris són conscients de que hi han mancances, de qui hi han aspectes que no funcionen, que no es fan bé i el que volen és millorar-ho. S'explica que es fan reunions periòdiques entre CatSalut i proveïdors per revisar tot allò que s'ha de millorar, tenint en compte que cada un té els seus punts forts i febles, i es ressalta que ara la bona notícia és que hi hauran un recursos que abans no hi eren i per tant el treball s'està fent. Sobre els recursos el handicap està en trobar aquests recursos humans, en trobar metges, altres sanitaris... en aquest sentit es posa en valor la tasca dels professionals sanitaris que són els que sostenen el sistema sanitari amb totes les dificultats.

- La representant del grup municipal Tot per Terrassa, exposa que el programa de prescripció social és una molt bona idea, tot i que considera que la dificultat està en la implementació, ja que s'han de cercar recursos gratuïts, com són les activitats dels centres cívics o el cas del Pla Director de Museus de Terrassa, que també contempla aquesta prescripció, a través d'activitats per visitar els museus.

- El representant del grup municipal PSC, incideix en la necessitat de més recursos humans i posa com a exemple les dades d'atur entre el personal d'infermeria que contrasta amb aquesta dificultat de contractació de personal sanitari comentada anteriorment. En segon lloc, comenta que els metges el que volen és la millora de les seves condicions de treball, entre elles les de la retribució, que porten reivindicant des de fa molt de temps, posa com a ex. el conveni ICS sense acord des del 2006, més de 15 anys. En definitiva, hi ha un problema de personal i pressupost, no confia amb els plans, com el presentat avui, no és el primer, fa molt de temps que es coneixen les debilitats dels sistema sanitari a la ciutat (les llistes d'espera, la necessitat de més recursos materials i humans) i no s'ha fet res, es fan moltes promeses que després no es compleixen. Considera que els missatges cap a la ciutadania amb de ser clars.

- El representant de la Federació d'Associacions Veïnals de Terrassa, manifesta la decepció perquè el nou CAP Can Roca no ha donat solució a la necessitat de contractar nou personal, aquest ve d'altres centres, per tant les llistes d'espera continuen.

D'altra banda, mostra la poca confiança amb els terminis donats per posar en marxa els nous dispositius i també parla dels nous mètodes a nivell d'accessibilitat, que possiblement funcionin amb gent menor de 60 anys, però no amb gent més gran. Insisteix amb el tema de les llistes d'espera, com es fan? algú se les mira? passen alguna auditoria?, seria necessari fer un monogràfic d'aquest tema. El CatSalut, ha de vigilar que els proveïdors de serveis compleixin el contracte i que marqui les ràtios a nivell de recursos humans. Conclou que hi han bones intencions però no hi han recursos.

La resposta, sobre el tema de recursos humans, s'està d'acord en que és un problema molt importat del sistema i s'està posant sobre la taula. Per això també, s'està treballant per un model de prevenció, aportant noves figures al sistema, d'altra banda també es vol desburocratitzar la feina del metge, per tal que el seu temps sigui dedicat íntegrament a l'atenció.

Sobre el tema del calendari del CAP-CUAP, la voluntat és de complir-ho, es posa sobre la taula el Pacte de ciutat que es va acordar, aquest s'ha de portar al ple, s'ha de votar i s'ha de signar. En aquest sentit, la comissió d'entitats per la sanitat pública manifesta, que estaran pendents d'aquest pacte, de que es porti a terme i remarquen la desconfiança de la ciutadana davant les promeses que es fan.

### **3.- Presentació de la Guia de Discapacitats Adquirides**

La regidora explica que aquesta guia s'ha treballat des del servei de capacitats diverses, concretament des de la Taula de Capacitats Diverses, excusa a la Sònica Cuesta, Cap del servei, que no ha pogut venir per presentar-la i passa la paraula a la Sra. Mar Prieto, que forma part de la comissió que ha estat treballant aquesta guia.

Aquesta explica que es comença a treballar al 2018, arran de la petició d'una de les entitats que forma part de la taula, que va exposar el fet de persones joves que els hi arribaven amb alguna discapacitat per causa d'alguna malaltia sobreenfada, amb desconeixement de si s'estava fent quelcom per aquest col·lectiu. A partir d'aquí es crea la comissió amb diferents entitats, que acaben decidint, juntament amb l'Ajuntament fer una guia que reculli els recursos i serveis de la ciutat que ajudaran a les persones que han adquirit una discapacitat arran d'un accident o una malaltia sobreenfada.

Es una guia adaptada a lectura fàcil, viva, que s'anirà actualitzant amb el temps. En aquesta trobarem diferents apartats informatius: gestions bàsiques; informació i tràmits; teràpies i atenció diürna: productes de suport; esport i lleure; transport i mobilitat; habitatge i atenció a domicili: treball i un recull de serveis i entitats.

El que estant fent ara és la difusió en diferents espais per tal de donar-la a conèixer i es demana la col·laboració dels serveis sanitaris en aquesta difusió.

Versió on line: <https://www.terrassa.cat/guia-recursos-discapacitat-adquirida>

### **4. -Torn obert de paraules:**

- La representant del CST, explica la necessitat de poder contrastar amb la ciutadania la informació dels fulls informatius per als pacients que elaboren sobretot a nivell hospitalari,

## CONSELL MUNICIPAL DE SALUT

per tal que el contingut s'entengui. Demana si seria factible poder tenir un grup de persones o pacients que les validin i a més que sigui de lectura fàcil.

La representant de LFACT Fupar, explica que tenen un grup de persones amb discapacitat que justament es dediquen a validar la informació que ha de ser publicada. Entenen que si una persona amb discapacitat entén aquella informació, aquell document, moltes altres persones també. Tenen un grup de validadors i col·laboren amb l'ajuntament. S'acorda que es pugui fer aquesta validació a través del Servei de Capacitats Diverses juntament amb l'entitat.

- Des la secretaria del consell s'informa de que rebran un correu per respondre l'enquesta de valoració sobre aquest espai, que des del servei de Qualitat Democràtica han preparat. L'enquesta té com objectiu recollir l'opinió en relació al funcionament i la participació de totes les persones membres que han format part d'aquest consell durant el present mandat 19-23.

- La regidora de salut comenta que al consell extraordinari sobre salut mental es va acorda que aportaria el Mapa de recursos als diferents serveis sanitaris (CST, ICS Mútua Terrassa i CatSalut), que ho tenim i es quedarà per fer-ho arribar.

- El representant de la Federació Associacions Veïnals Terrassa, pregunta com poden saber els nombre de metges que hi ha cada CAP (metges família, pediatres...), comenta que s'està fent un mapa a nivell de Catalunya i vol saber com es pot aconseguir.

Es comenta que hi ha l'estimació dels metges necessaris segons els ràtios de població, però el problema està en que costa molt trobar metges.

Finalment, la regidora de salut, agraeix la participació de tothom al llarg d'aquest mandat i desitja que es continuï treballant amb força per la salut de la ciutadania.

Montse Martin  
Secretaria Tècnica CMS  
Terrassa, Abril del 2022