

## Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat

**Núm. Reunió:** 3/2021

**Dia:** Dilluns, 29 de juny de 2021

**Hora:** De 16'00 h a 17'00 h

**Lloc:** En línia (Plataforma Teams)

**Assistents:** M.Assumpció Tobella (SALUT MENTAL TERRASSA), Elvira Ubach (ESCOLA CRESPISELL), Lydia González (FUNDACIÓ GÖEL-GRUP MEFI), Laura Navarro (DISWORK), Anna Garcia (PRODIS), Montserrat Lao (LaFACT FUPAR), Ana García (ECOM), Carme Sala (APESOTE), Montse Cerezo (CDIAP MAGROC), Natividad Sánchez i Sandra (DAUS), José Manuel Valero i Carme Rosique (LA OKA), Vanesa Breviati (EAP TERRASSA), Gemma Font (AVAN), Josep Rodríguez (INTEGRALIA), Domingo Reina (ACAPPS Vallès), Meritxell Lluís-Montserrat Trullàs (GM JUNTS PER TERRASSA), Carlos Lázaro (GM PSC), Anna Llongueras (SERVEI EDUCACIÓ), Ester Basart (SERVEI POLÍTQUES DE GÈNERE), David Garcia (Cap Àrea Drets Socials), Montserrat Durán (Directora de serveis de salut i promoció de l'autonomia), Mònica Polo (REGIDORA CAPACITATS DIVERSES), Paula Sirvent i Rebeca Clemente (OFICINA TÈCNICA PROMOCIÓ ACCESSIBILITAT), Núria Pérez, Pablo Alegria, Eva Garcia Peguero, Sònia Cuesta i Anna Comellas (OFICINA CAPACITATS DIVERSES)

**Suport:** Intèrpret de llengua de signes (Desirée)

**S'excusen:** ONCE, COORDINADORA CAPAÇ, HEURA

### ORDRE DEL DIA

---

- 1 -Benvinguda
- 2- Aprovació de l'acta anterior
- 3- Presentació entitats i persones que s'han incorporat a la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat
- 4- Presentació Guia Inclusiva
- 5- Campanyes, projectes i accions desenvolupades durant el 2n semestre de l'any
  - Formacions:
    - Lleure inclusiu. Formació Espai Crea
    - Lectura Fàcil (edició juny)
  - Campanyes:
    - Sant Joan inclusiu
    - Concurs cartells disseny DIPD
    - Divulgació Llengua de Signes:
      - 40è aniversari APESOTE
      - Dia Internacional Llengua de Signes
  - Projectes i accions:
    - Speed Dating a Prodis
    - Whatsapp Notícies en Lectura Fàcil
- 6- Representant de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat al nou Consell d'Habitatge
- 7- Torn obert de paraules
- 8- Tancament reunió

## ASPECTES MÉS RELLEVANTS DE LA REUNIÓ

---

### 1. Benvinguda

Mònica Polo, regidora de Capacitats Diverses, dona la benvinguda i s'excusa perquè haurà de marxar a les 5 h perquè li ha sorgit una emergència.

### 2. Aprovació acta anterior.

Aprovació sense esmenes de l'acta de la reunió anterior de la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat (6 d'abril de 2021).

### 3. Presentació entitats i persones que s'han incorporat a la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat

Es presenta Josep Rodríguez, director d' Integralia Vallès, Fundació que treballa per la inserció laboral de persones amb discapacitat física i orgànica. Estan a les instal·lacions de Mútua del Parc de Vallparadís i gestionen un contact center, on fan atenció telefònica de les cites mèdiques de Mútua. Hi treballen 74 persones, totes amb discapacitat. També s'ha incorporat la Fundació La Pedrera, que es presentarà en la propera reunió, doncs avui no han pogut assistir.

### 4. Presentació Guia Inclusiva

Els objectius de la presentació de la *Guia de comunicació inclusiva* són dos: que les entitats de la Taula puguin fer aportacions del contingut i de com es pot fer la difusió i divulgació.

Aquesta guia sorgeix arran d'un acord del Ple Municipal (novembre 2019) aprovat per unanimitat: des d'una perspectiva interseccional fomentar una comunicació lliure d'estereotips. Es tenen en compte diferents eixos i ens conviden a participar a diferents serveis municipals:

- Oficina de Capacitats Diverses
- Oficina Tècnica per a la promoció de l'accessibilitat
- Servei Ciutadania
- Servei de Polítiques de Gènere
- Servei LGTBI+
- Servei de Joventut
- Servei de Gent Gran
- Servei de Comunicació, com a eix vertebrador per a la confecció d'aquesta guia

Es demana que hi participin els òrgans de participació dels diferents serveis (consells, taules) i es vol que arribi al màxim de gent possible, incloent les escoles de Terrassa i tot el personal municipal.

Aquesta guia ha de permetre relacionar-nos de manera respectuosa evitant estereotips i prejudicis.

## Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat

L'estructura de la guia contempla els diferents eixos de discriminació (gènere, origen, capacitats diverses, salut mental, edat, classe) i també com han de ser les imatges, la comunicació no verbal i els continguts accessibles.

La guia pretén ser àgil i de butxaca, per la qual cosa s'ha resumit molt les aportacions dels diferents serveis. S'obrirà un espai en el web de l'Ajuntament on es publicaran les aportacions més complertes, tipus llibre d'estils.

Es convida a la Taula a fer esmenes, aportacions, propostes de difusió i de com es pot treballar en l'àmbit educatiu i associatiu (abans del divendres 9 de juliol).

Es projecta i comenta la guia, que després de la reunió s'enviarà a tots els components de la Taula (format esborrany). Aquesta guia ha de convidar a la reflexió. En cada eix trobem una descripció i exemples d'expressions excloents amb una proposta inclusiva justificada. Hi ha un apartat específic sobre salut mental.

Es comenta que moltes persones expressen tenir por d'utilitzar un vocabulari que pugui ofendre. Hi ha paraules que realment cal evitar perquè tenen una connotació pejorativa (disminuït, minusvàlid) . Però fins i tot es té por d'utilitzar la paraula *discapacitat*, quant les persones amb discapacitat tenen uns drets, i no és una paraula a evitar. Aquesta guia, en aquest sentit, també pot ajudar a tranquil·litzar a totes les persones que volen parlar correctament.

Hem participat en els apartats de capacitats diverses i de salut mental, en el contingut de les imatges i de la comunicació no verbal i en el darrer apartat de Continguts accessibles en suports impresos i digitals (tipografia, mida de lletra, llenguatge senzill, tenir en compte les discapacitats sensorials...).

El Servei de Comunicació, des d'una visió externa, és qui ha fet el resum de totes les nostres aportacions. Cal posar en valor la seva feina, que ha hagut de treballar el material de 6 eixos de discriminació, donant un format homogeni i coherent.

### 5. Campanyes, projectes i accions desenvolupades durant el 2n semestre de l'any

- **Formacions:**

- Lleure inclusiu. Formació Espai Crea

Es va fer una formació per a monitors de lleure inclusiu, impartida per Espai Crea. Van ser dos dissabtes matí. La valoració és positiva. La formació es va oferir a tots els esplais, des del Servei de Joventut. Per saber quins esplais ofereixen lleure inclusiu, caldria consultar-ho al Servei de Joventut.

- Lectura Fàcil.

3<sup>a</sup> edició de formació en línia per redactar textos en lectura fàcil. És una formació de 12 hores, en la qual van participar 15 persones (personal tècnic Ajuntament Terrassa). La valoració és positiva i es preveu continuar oferint més edicions, amb la possibilitat d'oferir-la a claustres de professorat d'escoles i instituts, que ens han mostrat el seu interès.

- **Campanyes:**

- Sant Joan inclusiu

Aquesta campanya ha estat un èxit en les xarxes socials. Ha estat una campanya de sensibilització, per concienciar que el soroll dels petards pot

## Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat

molestar molt a persones amb discapacitat, persones amb angoixa, persones amb discapacitat auditiva, animals... Es projecten els materials de difusió: els cartells i el vídeo. La informació i materials de difusió estan publicats al web de l'Ajuntament (capacitats diverses/ sensibilització). Aquesta campanya es perllongarà per la Festa Major, on també hi ha diferents actes amb soroll de petards i focs artificials. Fupar fa la reflexió que per les persones amb discapacitat visual sí que el soroll dels petards pot ser una manera de gaudir de la festa perquè no poden veure els llums.

- **Concurs cartells disseny DIPD**

És el segon any que es fa aquest concurs per tal d'escollir la imatge per fer difusió del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat (3 de desembre). Es projecta l'exposició virtual amb tots els dibuixos que van participar, i que s'inaugurarà per la Festa Major. S'ensenya el disseny guanyador. S'ha incorporat a l'exposició l'audiodescripció dels 4 dibuixos finalistes.

- **Divulgació Llengua de Signes:**

- **40è aniversari APESOTE**

Cada any es celebra l'aniversari el mes de novembre, però aquest any s'estendrà i es començarà el mes de juny fins el mes de desembre. Es farà un documental sobre una nena sorda, un concurs de fotografia (Instagram), alguna xerrada, caminada solidària... S'intentarà fer activitats tots els mesos i es farà difusió a través de les xarxes. Es farà també un llibre sobre la història de l'entitat.

- **Dia Internacional Llengua de Signes**

L'Ajuntament de Terrassa, de la mà d'Apesote i de la Federació de Persones Sordes de Catalunya (Fesoca), ha commemorat per primer cop a Terrassa el Dia Internacional del les Llengües de Signes (14 juny). Es va il·luminar l'Ajuntament de color blau i es va fer un recull de propostes culturals (documentals, vídeos...) per donar a conèixer la comunitat sorda i la llengua de signes.

- **Projectes i accions:**

- **Speed Dating a Prodis**

Des de la Comissió d'inserció sociolaboral, fa un parell de setmanes, es va fer una nova activitat que vam anomenar Speed Dating a Prodis. L'objectiu és acostar candidats que busquen feina amb empreses que ofereixen feines. En aquest cas es va fer una visita i selecció a la Coral, on Prodis gestiona el bar. Hi van participar 11 candidats. Es va fer una presentació, una entrevista i una prova pràctica de cambrer. S'ha contractat a una persona i també s'ha constituït una borsa de treball. La valoració és molt positiva. La idea és ampliar l'experiència a altres centres de treball i empreses ordinàries. Es projecten fotos.

- **Whatsapp Notícies en Lectura Fàcil**

Les persones que es donen d'alta a aquest servei reben notícies municipals adaptades en lectura fàcil. S'han rebut més de 800 sol·licituds d'alta al servei en aquests tres mesos, de les quals més de 750 estan actives. Es projecten algunes notícies a nivell d'exemple. S'enviarà un qüestionari de valoració a totes les persones donades d'alta, per tal de veure si cal fer algun tipus d'adaptació del servei per tal que sigui útil.

### 6. Representant de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat al nou Consell d'Habitatge

Aquest any s'ha creat el Consell Municipal d'Habitatge i ens van demanar una persona que representés la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat. Es va enviar un correu a totes les entitats de la Taula, sol·licitant persones/entitats interessades en representar a totes les capacitats diverses. Es va oferir Fupar i la representant serà la Jessica Díaz.

### 7. Torn obert de paraules

- Es fa una valoració positiva del Servei de Whatsapp de Notícies en Lectura fàcil, fent la reflexió de que és un servei per a tothom. En aquesta línia es menciona la xerrada de Museus de Terrassa que es va fer el mes de maig, amb accessibilitat cognitiva.
- Fupar explica que ara tenen un nou nom, La Factoria Social de Terrassa. Ha sigut una aposta de futur per aglutinar les entitats que formaven part de la Fundació de la Caixa de Terrassa, tenint ara tres sectors d'intervenció:
  - Persones amb discapacitat intel·lectual
  - Gent Gran
  - Cultura.
- Salut Mental de Terrassa pregunta com es pot donar d'alta al Servei de Whatsapp de Notícies en Lectura fàcil. Es proporciona el número de telèfon (683255539) on es pot demanar donar-se d'alta i l'enllaç on hi ha tota la informació d'aquest servei (<https://www.terrassa.cat/whatsapp-lectura-facil>).
- Crespinell exposa i comparteix la dificultat de comunicació amb famílies de nouvinguts que tenen dificultat amb l'idioma i amb tenir accés a la comunicació per manca de mitjans tecnològics. Fan ús d'una intèrpret-mediadora que ofereix l'Ajuntament per reunions i els va molt bé, però al dia a dia tenen moltes dificultats. Servei d'Educació comenta que només tenen la Khadija. La regidora comenta que s'estan oferint formacions de català i castellà per facilitar la comunicació d'aquestes persones que ho necessiten, i aquesta formació es vol fer més extensiva a partir del setembre oferint-la des dels diferents districtes. Tot just és un projecte.
- ACAPPS Vallès es presenta i comenta que aquella mateixa tarda fan una assemblea per escollir la nova junta directiva. Es vol donar un nou impuls a l'associació pel col·lectiu de persones sordes que es comuniquen parlant de tot el Vallès.

### 8. Tancament reunió

La regidora reconeix i felicita la feina feta per la Taula

Propera reunió: dimarts, 16 de novembre a les 16h

---